

Testimonios de resiliencia en y para el ambiente escolar: estudio de caso en secundaria

María Yolanda Murillo Castro
Escuela Secundaria Federal ES-62
mayomurillo06@hotmail.com

Pedro Rubio Molina
Escuela Normal Superior y UPNECH. Campus Chihuahua
perumo@gmail.com

Resumen

Se describen de manera clara y precisa algunos elementos básicos de la resiliencia a partir de los testimonios de una estudiante de secundaria y de miembros de su familia con el propósito de identificar la dinámica y los elementos que entran en juego para enfrentar de manera favorable la adversidad. Desde una perspectiva sistémica se indagan aspectos que aportan los distintos sistemas de interacción de la adolescente: familia, escuela y comunidad en un contexto rural. La investigación se efectuó con un enfoque cualitativo, utilizando el estudio de caso como estrategia. El caso lo constituye una familia que vive violencia y el sujeto focal es una adolescente de 14 años. Los criterios de selección: vivir violencia familiar, manifestaciones resilientes y vivir en el medio rural. Para recoger los datos se utilizaron la entrevista a profundidad, revisión de documentos escolares, así como observación. Para el análisis se utilizó el método de Comparación Constante, (mcc) que permitió establecer categorías para interpretar los resultados. Hallazgos relevantes: a) que la resiliencia es un proceso que se construye en interacción con los distintos sistemas con acciones recíprocas y complementarias. b) la participación de la persona es decisiva para construir su resiliencia; c) la aportación de la escuela ante el desarrollo de resiliencia se da en tres dimensiones temporales, soporte inmediato, a mediano y a largo plazo, por último d) la comunidad rural que aporta recursos complementarios. Los resultados que aquí se presentan se ubican sólo en el sistema escolar.

Palabras clave

Adolescente, enfoque sistémico, sistema escolar.

Introducción

Estudios recientes

De origen latino la resiliencia viene del verbo resilio, que significa saltar hacia atrás, rebotar [rebondir], en Psicología, la palabra cobra un sentido distinto, pues no se limita a la resistencia sino que lleva un sentido dinámico que implica que el individuo traumatizado se sobrepone

[rebondit (se desarrolla tras una pausa)] y se (re) construye . (Theis, 2001)

La resiliencia es fruto de la interacción de factores de riesgo y factores de protección. La experiencia y la investigación muestran que esta distinción a menudo es artificial, porque un mismo factor puede ser un riesgo y una protección, según el contexto, la

naturaleza, y la intensidad del estrés, la persona, el periodo de vida de un mismo individuo (Manciaux, 2001)

En cuanto a los factores de protección que más se citan respecto al sujeto resiliente son: la autoestima, la sociabilidad, el don de inspirar simpatía, sentido del humor, un proyecto de vida.

Con respecto al entorno, uno o varios adultos que despierten la conciencia del niño, en quienes éste confíe y que le muestren su confianza a él, los llamados "tutores de resiliencia".

La resiliencia no significa ni falta de riesgo ni protección total. Tampoco se adquiere de una vez para siempre, (Manciaux, 2001)

Para el profesional el desarrollo de la resiliencia adquiere otra forma de mirar la realidad para usar mejor las estrategias de intervención.

Según Vanistendael (1992) en Melillo y otros (2008) El concepto de resiliencia y su posibilidad de promoción tienen la virtud de una transdisciplinariedad fructífera entre el ámbito social y el psicológico, y abren perspectivas de trabajo en esta suerte de "prevención primordial". Mucho antes de la emergencia de una patología o problema. Más allá de los síntomas y las conductas, esa mirada intenta detectar y movilizar los recursos de las personas, de su entorno, y de los servicios y las redes sociales, educativas, sanitarias, etc...

Lleva a dejar todo determinismo fatalista, toda idea de reproducción tras generacionales automática y todo perfeccionismo, para que la persona y la familia, busquen, dejen libre y se hagan un camino de vida tanto para el profesional como para el entorno, este cambio en el modo de ver las cosas implica cuestionar muchas evidencias y actitudes personales,

corporativas, culturales e institucionales. (Manciaux, 2001).

En su estudio Internacional de la Resiliencia, Grotberg marcó un cambio importante en la medición de la resiliencia, ya que ayudó a formalizar los hallazgos previos. Este proyecto consistió en determinar cómo los niños se habían transformado en resilientes. Los estudios fueron la base para el desarrollo de una guía de promoción de resiliencia en niños fortaleciendo el espíritu humano (Grotberg citado por (Melillo, 2008)

Estrategia metodológica

El enfoque cualitativo permitió una cercanía con los datos y de esta forma se obtuvo una mayor riqueza de información. Para la selección de los participantes se realizó un ejercicio cuidadoso y exhaustivo dado la naturaleza de la temática a abordar, así como la población de interés en etapa de adolescencia, lo que requirió la autorización de un adulto de la familia.

El caso presentado, donde la adolescente y la familia reúnen las condiciones de viabilidad, acceso a la información, amplia disposición y otros elementos que han posibilitado un acercamiento al tema de interés.

Resulta importante mencionar que se contempló la parte ética en la investigación y para ello se planteó y se consensó con los miembros de la familia, excepto con el padre quien es generador de violencia en el hogar, la posibilidad de realizar investigación, logrando amplio consentimiento para ello y plena disposición. La autorización por escrito fue otorgada por la madre.

Proceso general para elección del caso

En la primera fase de la selección de participantes, estuvieron involucrados los maestros de dos escuelas primarias y personal de la escuela secundaria donde se realizó la investigación, para buscar casos que presentaran condiciones para la investigación.

En la segunda fase participaron 328 adolescentes en la aplicación de un instrumento sobre resiliencia, el cual fue utilizado para la búsqueda de indicios, sutiles de violencia.

En la entrevista individual para el rastreo de violencia familiar participaron 33 adolescentes. Los padres de 3 alumnos fueron entrevistados para conseguir autorización para el estudio de los cuales sólo uno se logró

De esta familia que constituye el estudio de caso, participaron en entrevistas a profundidad: la adolescente de 14 años de edad quien cursa el tercer grado de secundaria; la madre de 42 años, quien se dedica al hogar; y el hermano mayor de 20 años de edad, quien actualmente realiza sus estudios en una escuela normal

La escuela secundaria donde cursa sus estudios la adolescente formó parte de la investigación ya que desde este contexto fueron observadas las manifestaciones resilientes y fue desde este contexto educativo donde se realizaron las entrevistas acudiendo voluntariamente a la escuela, los miembros de la familia entrevistados; más que nada para privilegiar la protección de los integrantes de la familia, ante la situación de violencia que se vive en el hogar y ya que en la actualidad el padre es el perpetrador de la violencia. También es desde este contexto donde se realiza gran parte de la investigación con la participación de compañeros y amigos quienes fueron entrevistados, incluidos también tres docentes quienes imparten clases a la

adolescente, uno de ellos fue el tutor del grupo al que pertenece la adolescente.

Técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos

El proceso de investigación se lleva a cabo utilizando como instrumento principal la entrevista a profundidad realizada a la adolescente, a algunos miembros de la familia, compañeros, amigos y maestros de la adolescente.

Se realizan 4 entrevistas a profundidad con la adolescente, 3 entrevistas con la madre de la adolescente, 2 entrevistas con el hermano mayor. 1 entrevista con su mejor amiga, 1 entrevista con un compañero de grupo, 3 entrevistas a profesores de la escuela (una a cada docente), también se realizaron dos entrevistas más para confirmar la veracidad de la información encontrada después del análisis de datos.

La estrategia general para el análisis de datos fue el Método de Comparación Constante. (Aguilar, Monge, Pérez, & Viquez, 2009)

Resultados en el sistema escolar

El papel de la escuela secundaria se considera relevante en los casos de violencia familiar aunque la ayuda que se brinda es solamente escuchando al alumno(a) y ante problemáticas que presentan se apoya no presionando al adolescente con trabajos o tareas extraescolares, orientándolo en la parte académica e incentivándolo a seguir adelante y mostrando tolerancia hacia las llegadas tarde y hacia las inasistencias que en temporadas son muy evidentes.

La escuela a la que asiste la adolescente no cuenta con personal especializado para brindar atención en áreas de psicología o trabajo social y orientación, lo cual impide un profundo conocimiento de las diversas

problemáticas personales y familiares que enfrenta el alumnado, cuenta únicamente con dos prefectos que tienen perfil académico mínimo y cumplen en parte el apoyo a la labor educativa, siendo ellos a veces los más enterados de las problemáticas que enfrenta el adolescente y los casos que requieren apoyo para su seguimiento son turnados a la dirección.

A pesar de estas limitaciones, la naturaleza de la dinámica escolar para nuestra adolescente es favorable en tanto que provee espacios de convivencia con iguales, cubre en necesidades de comunicación que no se encuentran en el hogar; es donde se siente escuchada y comprendida, también brinda y recibe afecto sobre todo, de su grupo de amigas. En su interacción con los demás alumnos y compañeros se desenvuelve realmente como una adolescente, dándose a veces la oportunidad de ser espontánea en su vocabulario y en su actuar, bromear y "llevarse"; aunque pone límites en su relación y la mayoría de las veces se muestra respetuosa y seria, no siendo un problema para ella el hecho de relacionarse con los demás.

La escuela juega un lugar privilegiado y vital en los contextos rurales para adolescentes que viven violencia ya que es la oportunidad continua y diaria de escapar de la realidad que se vive en el hogar; es un lugar que ante la inseguridad que se vive en el hogar ofrece condiciones de abrigo y comprensión, es por ello que se aferra a ir a la escuela.

Maestra 04 «Yo digo que ... tienen problemas en su casa o algo así porque cuando en la mañana viene de su casa a la escuela, viene enojada y luego ya cuando se va a ir se pone triste»

Madre «Porque aunque es paciente ella se propone algo lo logra pero

esta aferrada a lo que ya quiere y lo hace aunque mi marido o yo le digamos que no ella dice yo lo hago y lo hago y lo hace, a veces no hace alguna tarea porque se le dificulta yo sé que si reprobara porque ocurre y me dice te prometo que voy a hacer las cosas bien para ir a la escuela ha sido una de llorar si uno no la deja ir a la escuela»

Este espacio posibilita el desahogo de estrés acumulado en casa durante el día. Aunque según lo expresado por uno de sus maestros, la alumna ha sido víctima de hostigamiento en la escuela, las condiciones de violencia para ella no son al mismo nivel que las que vive en el hogar, por lo que es considerado para ella como un lugar seguro.

Los aprendizajes académicos que brinda la escuela son importantes para el desarrollo de competencias para la vida; en este caso han permitido comprender parte de la realidad que se vive; así como dar explicaciones lógicas y coherentes a las diversas problemáticas que se enfrentan; la materia más importante para ella es la Cívica Ética y los temas de mayor interés son los que brinden conocimiento inmediato y significativo, que apoyen a enfrentar la vida cotidiana, tales como la violencia, el bullying y el noviazgo; afirmando que son temas que tienen que ver con la vida y que sólo se tienen que conectar con lo que estás viviendo.

Adolescente «La escuela me ha servido para aprender muchas cosas nuevas, te ponen ejemplos que le quedan a tu vida, te ponen conflictos que te ayudan a sacar soluciones digamos que más fácilmente y no hacer un chorro de tonterías te ayudan a educarte pues

si digamos que te guían por el buen camino »

«Pues es que en Cívica Ética vemos muchos temas que si vienen con lo de la vida como la violencia.»

«Es como si le estuvieran leyendo su vida como en un libro o sea te ponen temas que si vienen con tu vida que si son apegados a tu vida»

«Por ejemplo el que me llamó la atención es violencia en casa, el bullying, otro era la edad determinada para tener algo más formal en el noviazgo »

El abordaje de estas temáticas ha permitido entre otras cosas conocer sus derechos, no repetir la violencia hasta este momento y a resolver de una manera diferente a la que resuelven principalmente sus papas; considera que a largo plazo la escuela también le permitirá lograr metas y proyectos.

Su participación en clases es breve las preguntas prioritarias para ella son las que le brindan un conocimiento inmediato que le apoyen en la resolución de problemas próximos y de la vida cotidiana.

Su perfil académico tiene variaciones debido a que se le dificulta responder a las exigencias escolares, aunque siempre cumple con sus trabajos algunas veces después del tiempo determinado por el profesor debido a su dificultad para salir a realizar tareas extraescolares o trabajos en equipo, es por ello que sus amigas la apoyan aunque no son las más destacadas académicamente integrándola a los trabajos y adaptándose a sus necesidades recurriendo a veces a reunirse en el espacio escolar para cumplir con los trabajos y esos le ayuda a no reprobar.

Los profesores manifiestan que la adolescente tiene problemas familiares porque a veces la notan distraída,

desanimada y seria en las clases y que llora a veces. Ante ella afirma " lloro en el salón cuando ya no sé qué hacer, cuando las cosas llegan hasta el tope".

Aunque los maestros se percatan de sus llegadas tarde y sus faltas, ellos le justifican; aunque no hay pleno conocimiento de la problemática real que vive la alumna porque aunque algunos profesores se acercan a ella, le preguntan aunque no siempre les cuenta lo que ocurre y hay un intento de orientarla aunque no de manera profesional, ya que la escuela no cuenta con ningún servicio de apoyo a los alumnos que presentan algún tipo de problemas y a veces la ayudan comprándole productos que elabora su mamá en casa para el sustento diario.

Maestro 02 « Conozco muy poco de la situación familiar que tiene esta alumna, sé que tiene un modo difícil de vida, si sé que tiene problemas en su familia pero no se cuál es su problema, Ella faltó un periodo largo de tiempo, algunos días pero no recuerdo las fechas lo tengo registrado, presentó un justificante de prefectura que decía problemas familiares pero yo no pregunto qué tipo de problemas, ya que el justificante dice por problemas familiares »

Maestra 03 «Si viene de familia humilde lo sé por las rifas, por lo de las tortillas lo de la enfermedad del papá, uno percibe que hay dificultades»

En el espacio escolar convive mayormente con un grupo de amigas que le ayudan en tareas escolares, que la comprenden, la escuchan y la apoyan, principalmente en la parte personal y emocional, de una manera respetuosa y amigable. Es a quienes les cuenta todo lo que le pasa, "ellas saben todo de mi vida".

Adolescente« Mis amigas me aconsejan mucho yo cuando tenía problemas cuando llegaba tarde me incluían en los equipos me pasaban los trabajos, justificarme la falta o me explicaban lo que habían visto, era cuando mi papa llegaba muy crudo y mis papas se quedaban discutiendo hasta muy noche y a mí se me hacía tarde »

Maestra 01 «Son tres o cuatro niñas sus amigas nada más pero se nota que entre ellas se dan mucho apoyo.

Alumno 01 «Yo diría que si tiene problemas familiares porque por ejemplo llega y cuando las amigas la rodean se pone a llorar, no siempre llega llorando pero cuando llega con sus amigas les llora allí, a sus amigas si les cuenta lo que pasa yo he notado que cuando llega triste no hace trabajo, ellas le dan apoyo animación, motivación, consejos cuando ella está triste tratan de apoyarla animan pero no con la parte de la escuela.

La relación con jóvenes de su edad y con intereses afines, se limita al espacio y horario escolar, lo cual es aprovechado al máximo por ella resolviendo en parte su necesidad de convivencia con iguales, en este mismo espacio los maestros de la escuela favorecen su desarrollo mostrando interés en su aprendizaje, sus tareas y proyectos y la impulsan a seguir adelante.

La familia es el sistema que más participa en el desarrollo de la resiliencia; en este sistema se encuentran tanto factores adversos como protectores, que

promueven esta condición, para ello, los subsistemas familiares juegan roles específicos y fundamentales.

A pesar de que la escuela reproduce muchas de las prácticas sociales que clasifican y etiquetan al individuo y que ponen en desventaja a los más desfavorecidos, privilegiando la competencia académica y de que no hay mucho interés del personal docente de involucrarse afectivamente con el alumnado por falta de espacios temporales, además del desconocimiento sobre abordaje hacia las distintas problemáticas y temor a la cercanía afectiva hacia el alumnado, lo cual es mal visto en este contexto rural.

Referencias

- Aguilar, F., Monge, L. D., Pérez, S., & Viquez, C. (2009). *Método de Comparación Constante*. San José, Costa Rica: Instituto de Investigaciones Psicológicas.
- Henderson, G. E. (2001). *Nuevas Tendencias en Resiliencia*. En A. Meillo, & O. Suarez, *Descubriendo las Propias fortalezas* (págs. 19-53). Buenos Aires: Paidós.
- Manciaux. (2001). *La resiliencia resistir y rehacerse*. Buenos Aires: Gedisa.
- Melillo, A. (2008). *Resiliencia Descubriendo las Propias Fortalezas*. Argentina: Paidós.
- Theis. (2001). *La resiliencia en la literatura científica*. En Manciaux, *la resiliencia: resistir y rehacerse* (págs. 45-60). Barcelona España: Gedisa.