

# Descripción de las Competencias Básicas Digitales 2.0 de los alumnos de la Licenciatura en Intervención Educativa del campus Parral de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua. Uso de la tecnología

Carlos Alfonso Valenzuela Maldonado  
*Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua*  
[carlos\\_alfonsov@hotmail.com](mailto:carlos_alfonsov@hotmail.com)

## Resumen

El presente trabajo describe el uso de la tecnología a partir de un estudio más amplio sobre las Competencias Básicas Digitales que los alumnos de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) de la Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua, del Campus Parral, han adquirido y hacen uso para sus procesos académicos. El objetivo principal es describir las COBADI que los alumnos de la LIE manejan, por lo cual la pregunta que se plantea versa en torno a este objetivo. Se rescatan los planteamientos teóricos de Cabero (2007) y Castells (2001) para apropiarnos del marco teórico que nos permitirá interpretar los resultados que arrojó el instrumento que se ha diseñado, piloteado y validado a través del juicio de expertos y el cual fue aplicado a 46 alumnos, para su posterior análisis e interpretación. La metodología que se siguió, corresponde a un tipo de estudio descriptivo y a un diseño de investigación no experimental de tipo transversal, ya que no se pretende manipular variables y solo se requiere de una consulta o toma de datos para llevar a cabo la recogida de la información, misma que se realiza con el diseño, pilotaje y validación de un instrumento. Finalmente se presentan los resultados arrojados respecto al uso-consumo de la tecnología, mismos que se analizan en la presentación de los resultados, así mismo se abordan las conclusiones a las que se han llegado después de concretar el estudio.

## Palabras clave

Competencias, educación y tecnología, Tecnologías de la Información y Comunicación.

### I. Problema de Estudio

El arribo de las tecnologías de la información y comunicación al ámbito educativo es un proceso que se viene implementando con mucha insistencia en los últimos años en el nivel superior, para ser más precisos hacemos referencia a la UPNECH campus Parral, en donde la complejidad de los procesos académicos y administrativos hace necesaria la

adopción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramientas de apoyo a las actividades inherentes al programa de la LIE.

La Universidad en su trayectoria de más de 30 años, oferta sus planes y programas en diferentes modalidades, al respecto: "La UPN ha desarrollado planes de estudio en modalidades presenciales (escolarizada, semiescolarizada e

intensiva) y no presenciales (abierta y a distancia)” (UPN, 2002, p.43), a decir verdad, el campus Parral únicamente a ofertado modalidades presenciales, por lo que es necesario saber, por lo pronto, si es por causa de las habilidades digitales de los alumnos.

Además, no se cuenta con un diagnóstico o estudio que nos permita dar cuenta de las COBADI que los alumnos de la Institución han desarrollado a lo largo de su formación académica, de tal manera que viene a representar un vacío que no permite avanzar sobre piso firme en la implementación responsable y emanada de los rigurosos procesos de la investigación educativa.

El campus, cuenta con la infraestructura tecnológica necesaria para la implementación de las modalidades no presenciales sobre todo bajo su categoría a distancia, que la UPN ha venido desarrollando a lo largo de su trayectoria y que en el campus Parral solo se existen destellos o esfuerzos aislados.

## II. Objetivos

Describir las Competencias Básicas Digitales (COBADI) que los alumnos de la LIE dominan y hacen uso en las actividades académicas y sociales dentro y fuera de sus horarios escolares.

## III. Preguntas de Investigación

Las preguntas que se han planteado y a las cuales se pretende dar respuesta mediante el proceso de la investigación son las siguientes:

- ¿Cuáles son los principales medios tecnológicos de los que los alumnos de la LIE hacen uso y tienen acceso?
- ¿Cuál es el uso que los alumnos de la LIE hacen con relación a los medios tecnológicos que tienen a su alcance?

- ¿Cuáles son las acciones que más desarrollan los alumnos mediante el uso de los medios tecnológicos?

## IV. Marco Referencial

Los estudios de Cabero y otros, proporcionan un marco interpretativo excepcional sobre todo cuando definen la sociedad de la información y sus rasgos característicos, al respecto la Comisión Sociedad Información definen la sociedad como: “un estadio de desarrollo social caracterizado por la capacidad de sus miembros para obtener, compartir y procesar cualquier información por medios telemáticos instantáneamente desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera” (Cabero, 2007, p.2).

Por lo anterior es importante resaltar que el gran cumulo de información al alcance de las personas resulta ser la característica más importante de esta sociedad; por lo que el aprendizaje de los medios para acceder a ella, de manera que pueda ser procesada por el alumno, representa una de los obstáculos más importantes de la educación formal.

Entre las características más importantes de la sociedad de la información, se resalta el aprender a aprender, al respecto: “estamos por tanto hablando de una sociedad del aprendizaje, que son aquellas que se refieren a un nuevo tipo de sociedad en la que la adquisición de conocimientos no está relegada a instituciones formales de educación, así como que los periodos de formación no se limitan a un periodo concreto de la vida de la persona” (Cabero, 2007, p. 3).

En ese sentido la información y la globalización son ingredientes en los que recae la conformación de una nueva sociedad en donde sus instrumentos y

mecanismos han configurado una organización social al margen de las instituciones del estado, al respecto: “con la excepción de una pequeña elite de *globopolitas*, en todo el mundo las personas sufren una pérdida de control sobre sus vidas, sus entornos, sus puestos de trabajo, sus economías, sus gobiernos, sus países y, en definitiva, sobre el destino de la tierra” (Castells, 2001, p. 92).

Por lo anterior, el papel de las Universidades e instituciones formadoras y profesionalizantes de docentes, viene a representar una posibilidad para abordar, por medio de las funciones sustantivas, la compleja situación que hoy en día ocasiona el conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación.

## V. Metodología

Se plantea un estudio de tipo descriptivo ya que se busca “especificar las propiedades y las características de personas, procesos, grupos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, 2006, p. 102).

Respecto al diseño de la investigación, se considera de tipo trasversal no experimental los cuales se definen como: “observación de los fenómenos tal como se dan en el contexto natural, para después analizarlos” (Hernández, 2006, p. 205); en ese sentido la manipulación de variables no representa una actividad a realizar.

Se realizó un ejercicio con 46 alumnos de la LIE, a los cuales se les aplico

un instrumento de investigación, el cual fue debidamente rediseñado y piloteado por un grupo de 12 alumnos, así mismo fue validado mediante el juicio de expertos.

El instrumento está compuesto por tres bloques además de los datos generales y un módulo de datos sobre el uso de la tecnología. El bloque 1 da cuenta del uso de las TIC en la comunicación social y el trabajo colaborativo; el bloque 2, rescata el uso de la tecnología en la búsqueda y tratamiento de la información; finalmente el bloque 3 permite conocer las competencias interpersonales en el uso de la plataforma Moodle. Cabe hacer mención que el presente documento aborda solo los resultados relacionados al bloque 1.

## VI. Resultados

Los resultados que se obtuvieron a partir de la sistematización de la información con el programa informático SPSS, se presentan a continuación de manera ordenada bajo las categorías: descripción de la población estudiada y uso de la tecnología.

La información se presenta bajo formato figura de apoyo y la correspondiente explicación de la misma.

### A. Descripción de la población estudiada

Respecto al género de los alumnos investigados tenemos que el 76% son mujeres y el resto hombres, así mismo las edades oscilan entre los 18 y más de 25 como se muestra en la siguiente gráfica:

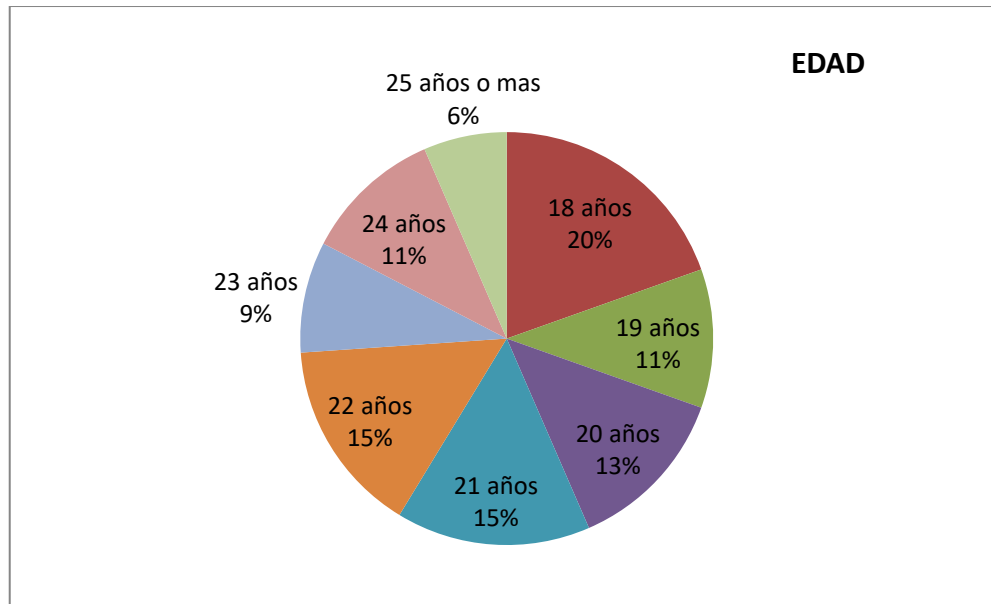


Figura 1. Edades de los sujetos estudiados

Además, los alumnos forman parte de todos los semestres ofertados en la institución, es así que 19% son de segundo, 24% de cuarto, 29% de sexto y 28% de

octavo; respecto a la línea profesionalizante que cursan se muestra en la siguiente gráfica:

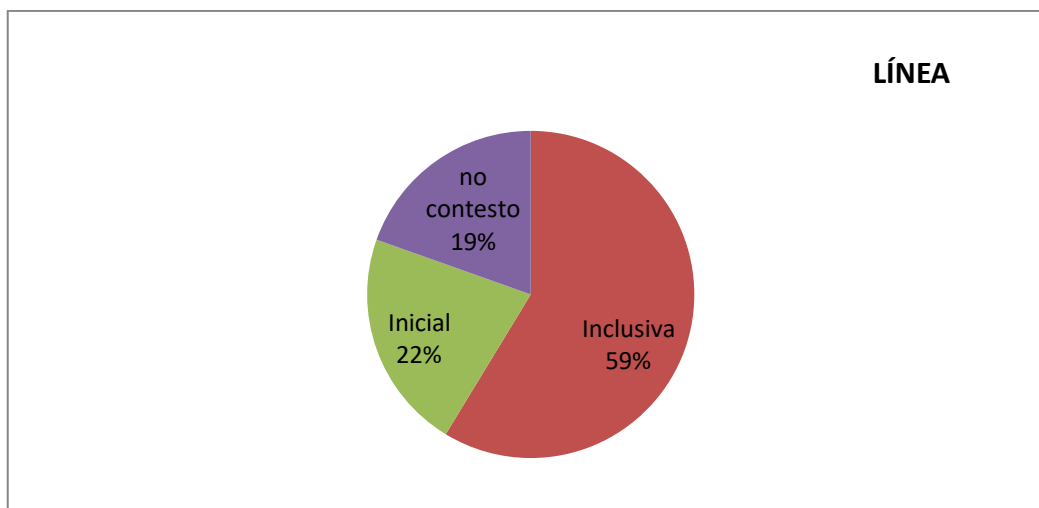


Figura 2. Línea profesionalizante de los sujetos estudiados.

Cabe hacer mención que los alumnos de segundo semestre aún no elegían su línea de estudio.

### **B. Uso de la tecnología.**

Sobre los medios tecnológicos que el alumno tiene a su alcance para el desarrollo de sus actividades diarias, se encuentra que el 52% cuenta con una computadora, 2% Tablet y el 26% ambas:

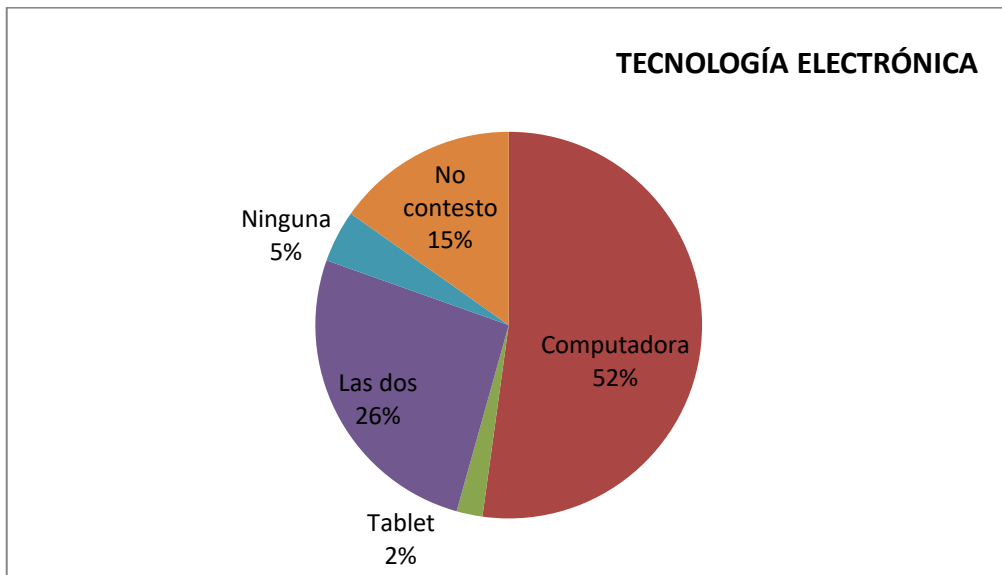


Figura 3. Tecnología con la que cuentan los alumnos.

Respecto a los lugares desde donde los alumnos se conectan a internet, el 37% dijo que en casa, 24% en la Universidad,

22% de donde puede y 15% cuenta con conexión en su teléfono móvil:

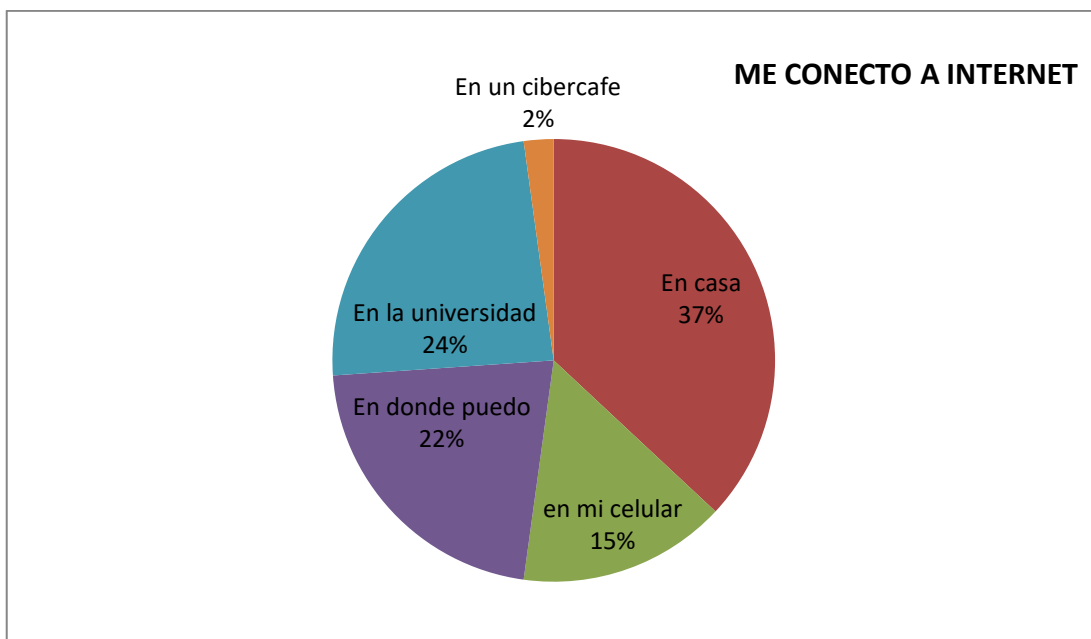


Figura 4. Lugares desde los que se accede a internet.

El tiempo que los estudiantes dedican  
semanalmente para navegar en Internet:

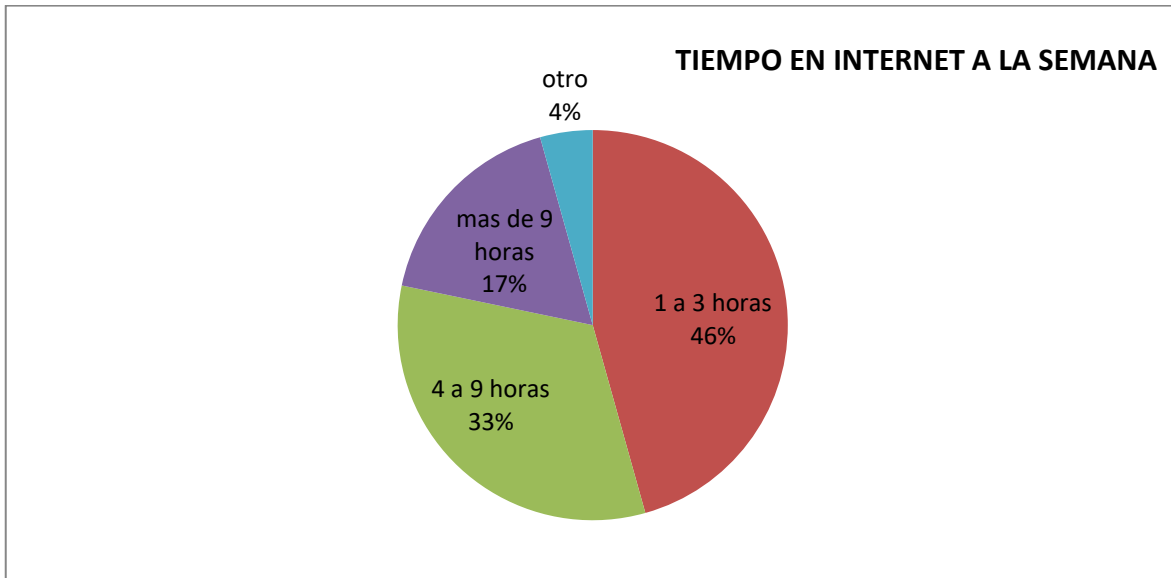


Figura 5. Tiempo que se emplea en Internet.

Cuando se les pregunto sobre las temáticas  
que les interesa en Internet, el 34% dijo  
que las redes sociales, 28% para

cuestiones académicas, 19% buscan  
entretenimiento y 4% belleza.

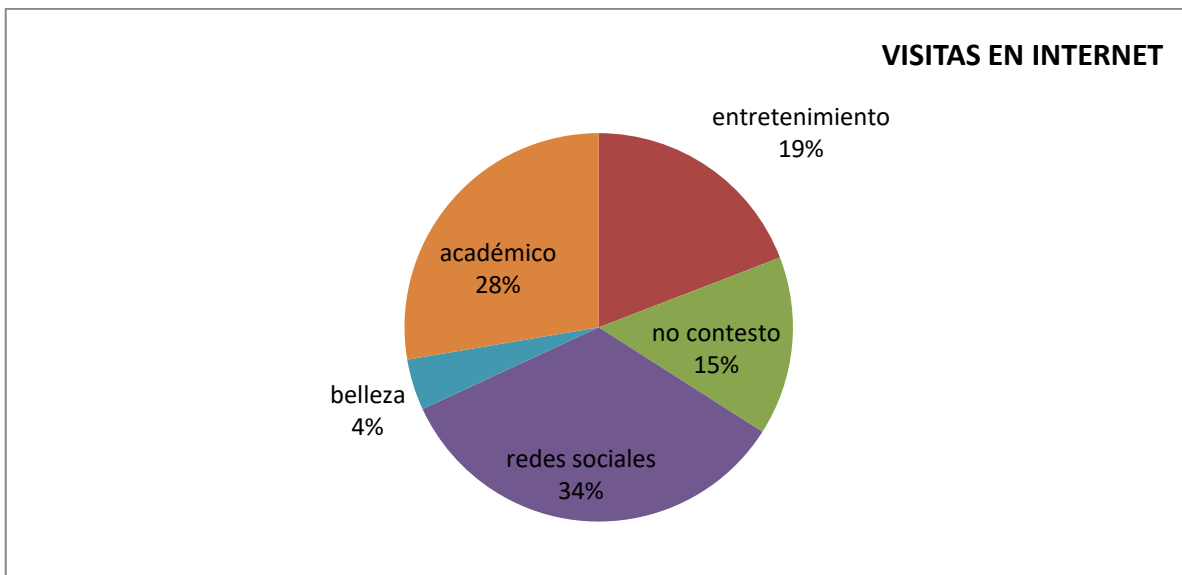


Figura 6. Contenidos que visitan en Internet.

Cuando se preguntó sobre los temas en los  
que no perdería su tiempo, el 43% no supo  
contestar, el 26% dijo que en pornografía,

el 8% en política, el 6% en redes sociales al  
igual que en juegos y un 2% en  
matemáticas.

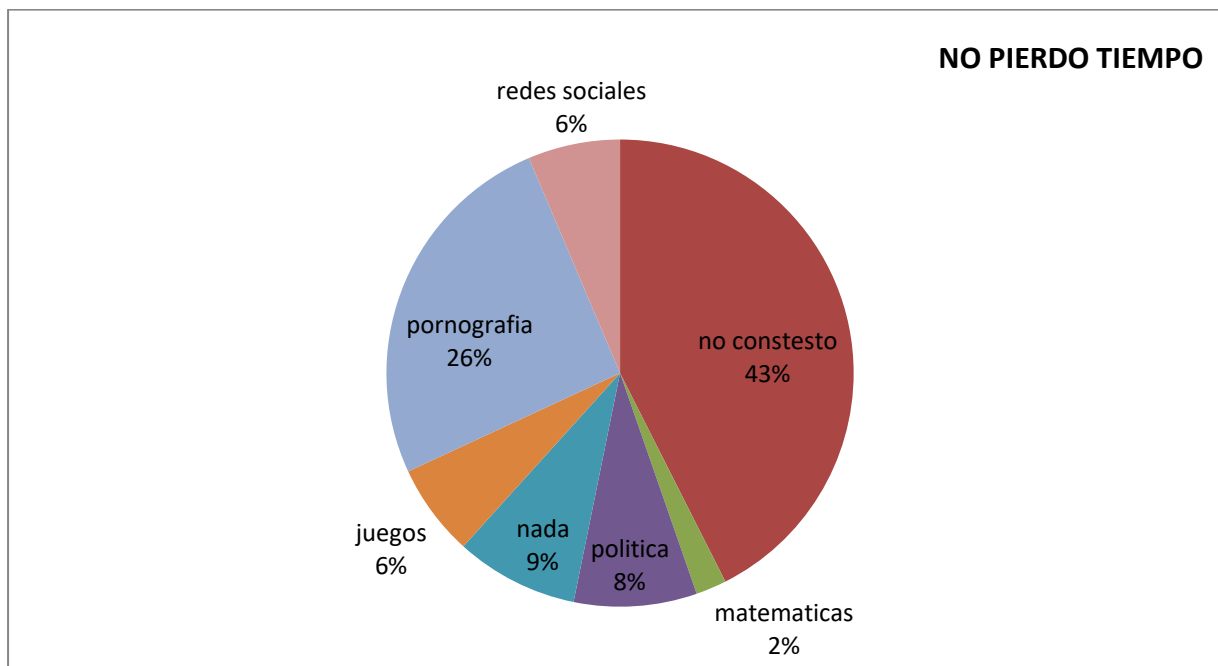


Figura 7. Actividades en las que no pierden el tiempo.

Finalmente, se presentó una lista de actividades que se pueden realizar en internet, entre las que destacan: ver televisión, escuchar la radio, informarme sobre temas personales, informarme sobre temas profesionales, distribuir videos/fotos, buscar información sobre los trabajos de la LIE, bajar o escuchar música, bajar o ver películas, jugar en línea, buscar amigos en las redes sociales y conversar en el chat; con 34% la actividad de buscar información personal es la que más se realiza y con 79% la actividad que menos se realiza es la de jugar en línea; con 66% las actividades que se realizan poco son: distribuir fotos/videos, bajar música y chatear.

## VII. Conclusiones

Al realizar la presente investigación nos permitió obtener información sobre el uso que los alumnos de la LIE hacen respecto a las TIC, estos a partir de un estudio más amplio sobre la descripción de las COBADI.

Al respecto, es posible enunciar las siguientes conclusiones:

Las edades de los alumnos, representan un indicador muy importante ya que ante la mayoría de edad se puede observar como la adquisición y desarrollo de sus competencias digitales ha sido en los niveles previos a la Universidad y por consiguiente fuera de las instituciones de educación formal.

Respecto al acceso a internet, se puede observar como la Universidad no representa un referente importante en los alumnos, lo que hace suponer que no existe un mecanismo supervisado o guiado por un especialista o peor aún fuera de las actividades encaminadas a su formación profesional, lo cual ligado a que el 50% de los encuestados invierte más de 4 horas en internet, representa un área de oportunidad en la que se debe actuar bajo mecanismos propios a los fines de la propia institución, al respecto:

¿Qué puede hacer internet aplicada a la educación? Permite ampliar los

escenarios de comunicación y de información compartida. Desde el ámbito educativo nos permite abrir la escuela a innumerables fuentes de información, materiales educativos y a personas; ampliar los escenarios de aprendizaje y las experiencias educativas a contextos distintos al aula presencial; extender las experiencias educativas con otros compañeros o profesores; y con metodologías de trabajo basadas en la participación activa del alumno y la investigación (Cabero, 2007, p.191).

En cuanto a los contenidos que son visitados en Internet, solo el 28% responde que visita contenidos con fines académicos, pero si redes sociales y entretenimiento, lo que viene a representar un importante hallazgo a través del cual se pueda dar inicio a los mecanismos mediante los cuales se puedan o dar entrada a las TIC, al menos en las actividades que acompañan al currículo formal de la licenciatura, al respecto Robinson (2011) dice:

Mi experiencia es que la mayor parte de nuestros sistemas educativos están desfasados. Son anacrónicos. Se crearon en el pasado, en una época distinta, para responder a retos diferentes. Con el tiempo, se han vuelto cada vez más limitados. En todas partes del mundo hay intentos de reformar la educación, y uno de los grandes mantras es que hay que elevar los estándares. Y me hace gracia, porque ¡por supuesto que deberíamos mejorarlos

siempre!, ¡pero no sirve de nada aumentarlos si están equivocados! (Punset, 2011).

Finalmente, mencionar que los resultados que se mencionan son parciales y susceptibles de otros niveles de análisis con el fin de abrir nuevas áreas de investigación que permitan la retroalimentación de los procesos académicos, así como para la comprensión del complejo fenómeno cultural que han traído consigo las TIC.

### VIII. Referencias

- Amador, R. (2008). Educación y tecnologías de la información y la comunicación. Paradigmas teóricos de la investigación. México: Plaza y Valdés.
- Cabero, J. (2007). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. México: Mc GrawHill.
- Castells, M. (2001). La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Tercera edición. México: Siglo XXI.
- Hernández, R., Fernández – Collado, C., Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. México: McGraw Hill.
- Punset, E. (2011). El sistema educativo es anacrónico. Consultado en: <http://www.rtve.es/alacarta/videos/redes/redes-el-sistema-educativo-es-anacronico/1044110/>
- UPN (2002). Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las Unidades UPN. México: UPN.