

Caracterización de las habilidades sociales en estudiantes de odontología como competencia social

Characterization of social skills in dentistry students as social competence

Carmen Lilia Sánchez, González¹
Willebaldo Moreno Méndez²

Resumen

Cuando una persona tiene habilidades sociales y las pone en un contexto determinado para resolver problemas específicos en sus relación con los demás, se dice que posee la competencia social suficiente para alcanzar sus metas y objetivos sin perjuicio de sus semejantes. La escuela constituye uno de los ámbitos más relevantes para el desarrollo social de las personas y, por tanto, para potenciar y enseñar las habilidades de relación. La práctica profesional del odontólogo, dadas sus características, implica que se pongan en juego permanentemente habilidades sociales para poder interactuar con los pacientes, principalmente, y así lograr relaciones de beneficio mutuo. De ahí que el objetivo del presente estudio fue el de identificar las Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista, de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM. Para ello se realizó un estudio descriptivo, observacional, transversal y proyectivo, en el cual se aplicó un Instrumento de Evaluación de Habilidades Sociales en estudiantes Universitarios a 200 estudiantes de odontología, encontrándose que las habilidades con los porcentajes más elevados que posee dicha población

¹ Carmen Lilia Sánchez González. Profesor de Tiempo Completo Titular "A", en la FES Zaragoza de la Universidad Nacional Autónoma de México. Tiene doctorado en pedagogía y diversas publicaciones en revistas nacionales sobre investigación educativa. Correo electrónico: carmenlilis@gmail.com
ID: <http://orcid.org/0000-0002-1284-4636>

² Willebaldo Moreno Méndez. Profesor de Tiempo Completo Titular "B", en la FES Zaragoza de la Universidad Nacional Autónoma de México. Tiene maestría en Administración Organizaciones y Doctorado en pedagogía. Miembro de comisiones dictaminadoras en la UNAM. Correo electrónico: wmorenoster@gmail.com
ID: <http://orcid.org/0000-0003-0934-2958>

fueron: empatía y toma de decisiones, y las que presentaron los porcentajes más bajos, pensamiento creativo y pensamiento crítico.

Palabras clave

Competencias sociales, habilidades sociales.

Abstract

When a person has social skills, and puts them in a specific context to solve specific problems in their relationship with others, it is said that they have sufficient social competence to achieve their goals and objectives without prejudice to their peers. The school is one of the most relevant areas for the social development of people and, therefore, to promote and teach relationship skills. The professional practice of the dentist, given its characteristics, implies that social skills are permanently put into play to be able to interact with patients, mainly, and thus achieve mutually beneficial relationships. Hence, the objective of the present study was to identify the Social Skills possessed by the students of the Dentist Surgeon Career, of the Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM. To this end, a descriptive, observational, cross-sectional and projective study was carried out, in which an Instrument for the Evaluation of Social Skills in University Students was applied to 200 dental students, finding that the skills with the highest percentages of this population were: empathy and decision making, and those that presented the lowest percentages, creative thinking and critical thinking.

Keywords

Social competences, social skills.

Introducción

Las habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Es decir, son un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que permiten a las personas mejorar sus relaciones interpersonales, sentirse bien, obtener lo que desean y conseguir que los demás no les impidan lograr sus objetivos, consiguiendo un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto, como a largo plazo.

Por otra parte, el concepto de habilidades sociales incluye temas afines como la asertividad, la autoestima y la inteligencia emocional. Destaca

la importancia de los factores cognitivos (creencias, valores, formas de percibir y evaluar la realidad) y su importante influencia en la comunicación y las relaciones interpersonales.

Cuando una persona tiene habilidades sociales y las pone en un contexto determinado para resolver problemas específicos en sus relación con los demás, se dice que posee la competencia social suficiente para alcanzar sus metas y objetivos sin perjuicio de sus semejantes. Es decir, adecúa sus conductas al contexto y circunstancias, poniendo en práctica sus habilidades sociales.

Por tanto, la familia es la primera unidad social donde el sujeto se desarrolla y donde tienen lugar las primeras experiencias sociales. La escuela es el segundo agente de socialización donde el ser humano va a aprender y desarrollar conductas de relación interpersonal. Los objetivos de la escuela, por tanto, no deben enfocarse solamente hacia los contenidos, sino hacia un desarrollo integral del estudiante como persona, y para ello es necesario el entrenamiento en habilidades sociales. Además, los comportamientos interpersonales adecuados se consideran requisitos imprescindibles para una buena adaptación a la vida, en lo personal, familiar, social y profesional.

La escuela constituye, por ende, uno de los ámbitos más relevantes para el desarrollo social de las personas y, por tanto, para potenciar y enseñar las habilidades de relación con pares, maestros, autoridades. Esta enseñanza tiene que hacerse del mismo modo que se hace la enseñanza de otros módulos o asignaturas, es decir, de un modo directo, intencional y sistemático, por lo que es importante que se contemple en las currícula.

La práctica profesional del odontólogo, dadas sus características, implica que se pongan en juego permanentemente habilidades sociales para poder interactuar con los pacientes, principalmente, y así lograr relaciones de beneficio mutuo⁷. De ahí la importancia de identificar la competencia: habilidad social que posee el estudiante de la Carrera de Cirujano Dentista, de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM.

Competencia

El concepto de competencia es conductual, fácilmente objetivable y operativo que se traduce en ejecuciones, en rendimientos, en resultados. Las competencias se aprenden, se adquieren con la práctica¹³. Sin embargo, además de elementos de aprendizaje, toda competencia supone factores motivacionales. Para llegar a ser competente en cualquier área hace falta hallarse motivado a ello.

La competencia es, en términos generales, la capacidad de ejecución, de rendimiento. Es decir, la “capacidad aprendida para realizar de manera adecuada una tarea” (Calatrava, 2010). Britos (2012), define competencia como un saber hacer en contexto, es una capacidad para poner en escena una situación problemática y resolverla. En éste sentido, con el enfoque de competencia se busca formar personas que sean capaces de reconstruir significativamente el conocimiento existente, aprendiendo: a aprender, a razonar, a tomar decisiones, a resolver problemas, a pensar con rigurosidad y a valorar de manera crítica el conocimiento y su impacto en la sociedad y en el ambiente (Britos, 2012). Así, se puede hablar de competencias intelectuales, relativas al rendimiento académico y cognitivo, y de competencias sociales relativas a la interacción eficaz con el medio social; es por tanto la capacidad para interactuar eficientemente con el propio entorno. Ordaz (2013), clasifican a las competencias en: a) Genéricas: habilidades sociales, capacidad para trabajar en equipo, comunicación oral y escrita y capacidad para trabajar con personal de diferente procedencia; b) Específicas: dominio de las técnicas propias de la profesión, e Instrumentales: manejo de idiomas y nuevas tecnologías. Entendiendo que no se trata de formar profesionales por formar, sino de responder a la necesidad sentida de una sociedad⁸, teniendo en cuenta que la educación es un proceso para el desarrollo de ciudadanos capaces de ayudar a la construcción de una realidad mejor, es evidente que los profesores en general, y los universitarios en particular, tienen que preocuparse por los problemas prioritarios de la sociedad.

La importancia de la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de una persona, está en la habilidad de aplicarlos en su práctica profesional y en la resolución de problemas¹⁰, que soporte la interrelación de todas las disciplinas.

Competencia Social

El término competencia social hace referencia a un juicio valorativo que emite un sujeto respecto al grado de adecuación del comportamiento social de otro en un contexto determinado (Gil, y Rubio, 1998, Monjas Casares, 2000). Asimismo, también se refiere al conjunto de habilidades que se poseen y que se pondrán en juego al enfrentarse a situaciones interpersonales. Un individuo puede tener en su repertorio determinadas habilidades sociales, pero para que su actuación sea competente, ha de ponerlas en juego en una situación específica. No es más hábil el que más conductas tenga, sino aquel que es más capaz de percibir y discriminar las

señales del contexto y elegir la combinación adecuada de conductas para esa situación determinada.

En el ámbito educativo, durante los intercambios sociales los estudiantes ganan en conocimientos y experiencias de las normas sociales. Es por ello que la formación de competencias sociales se inserta en el proceso del desarrollo social del estudiante, y conlleva cambios paulatinos principalmente en tres áreas: social-afectiva, social-cognitiva y comportamiento social.

Habilidades Sociales

Hacen referencia al conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto individual o interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2002).

De igual modo, las habilidades sociales se orientan a la posesión y desarrollo de conocimientos, destrezas y actitudes que permiten a la persona desempeñarse eficientemente en su área profesional, así como adaptarse a nuevas situaciones^{6,7} y, de ser necesario, transmitir sus conocimientos, habilidades y actitudes a áreas profesionales vinculadas. Además integra las capacidades para desarrollar funciones y situaciones de trabajo en el nivel requerido por el empleo e incluye la anticipación de problemas, la evaluación de consecuencias y la posibilidad de participar activamente en la mejora de su actividad. (Arroyo, 2014).

En éste caso, las habilidades sociales le permitirán al futuro odontólogo superar los retos que enfrentará en su entorno social para tener un desempeño profesional y personal exitoso en el desarrollo de su práctica profesional^{2,5}. La inclusión de la capacitación en habilidades sociales para la vida cotidiana en los currículos de Educación Superior, son elementos que pudieran ayudar a los estudiantes a hacer frente a riesgos, a tomar decisiones en situaciones de emergencia y a desarrollar estrategias de mejora profesional (Britos, 2012).

Habilidades Sociales que deben adquirir los estudiantes

Al respecto, existen diversas propuestas de varios autores sobre cuáles deberían ser las habilidades que toda persona tendría que poseer, existiendo coincidencia en la mayoría de ellas. La OMS propone diez habilidades sociales para la vida que son indispensables para que los

adolescentes y jóvenes adquieran la capacidad de elegir estilos de vida saludables (Mantilla, 1993):

1. Autoconocimiento. Es la habilidad de conocer los pensamientos propios, reacciones y sentimientos, gustos, límites de acción, y puntos fuertes/débiles de la persona.
2. Empatía. Es la habilidad de ponerse en el lugar de la otra persona en una situación muy diferente del de la primera. Esta habilidad ayuda al estudiante a comprender mejor al otro y por tanto, responder de forma consecuente con las necesidades y circunstancias de la otra persona.
3. Comunicación asertiva. Es la habilidad para expresar con claridad y de forma adecuada los sentimientos, pensamientos o necesidades individuales.
4. Relaciones interpersonales. Es la habilidad de establecer, conservar e interactuar con otras personas de forma positiva, así como dejar de lado aquellas relaciones que impiden un desarrollo personal normal.
5. Toma de decisiones. Es la habilidad de evaluar las distintas posibilidades, teniendo en cuenta necesidades y criterios, y estudiando cuidadosamente las consecuencias que pueden acarrear las diferentes alternativas, tanto en la vida individual como ajena.
6. Solución de problemas y conflictos. Habilidad para buscar la solución más adecuada a un problema/conflicto, identificando en ello oportunidades de cambio y crecimiento personal y social.
7. Pensamiento creativo. Es la habilidad que permite buscar alternativas diferentes de manera original, ayudando a realizar una toma de decisiones adecuada.
8. Pensamiento crítico. Es la habilidad que permite preguntarse, replantearse, analizar objetivamente la situación existente de la forma más objetiva posible para llegar a conclusiones propias sobre la realidad.
9. Manejo de emociones y sentimientos. Es la habilidad de reconocer las propias emociones y sentimientos y saber cómo influyen en el comportamiento, aprendiendo a manejar las emociones más difíciles como ira, agresividad, entre otros.
10. Manejo de tensiones y estrés. Es la habilidad de conocer qué provoca tensión y estrés en la vida y encontrar formas de canalizarlas para que no interfieran en la salud.

Justificación

Las habilidades del siglo XXI son esenciales para que los individuos logren un aprendizaje a fondo. Esto permite poder transferir el aprendizaje de conocimientos y procedimientos adquiridos en una situación específica a una situación completamente nueva. Además, esto implica saber cómo, cuándo y por qué utilizar una competencia específica para resolver un problema. Las personas que desarrollan competencias socioemocionales contribuyen a la cohesión social, son ciudadanos menos violentos y más activos, y llevan un estilo de vida saludable. El equilibrio socioemocional, además, potencia la productividad. Y las habilidades y las competencias para resolver problemas complejos, como el pensamiento crítico, creatividad, resolución de problemas y trabajo en equipo. Otro aspecto, se relaciona con la forma en cómo los alumnos se enfrentan a los cambios de su entorno; es decir, su curiosidad, adaptabilidad, persistencia, conciencia social y liderazgo.

Para lograr la armonía social, tan necesaria en la cotidianidad humana, es ineludible desarrollar un grupo de habilidades a través de las cuales se generen emociones agradables, se controlen las desagradables, se expresen adecuadamente criterios desfavorables al contexto respetando juicios ajenos, se trabaje en equipo, así como se resuelvan eficazmente problemas profesionales y personales, entre otras muchas destrezas.

Según Goleman (1995, p. 141) [...] las habilidades de la persona maduran. Estas son las capacidades que contribuyen a la eficacia en el trato con los demás; aquí los déficits conducen a la ineptitud en el mundo social o a los desastres interpersonales repetidos. En efecto, es precisamente la ausencia de estas habilidades lo que puede hacer que incluso los más brillantes intelectualmente fracasen en sus relaciones, apareciendo como arrogantes, desagradables o insensibles. Estas habilidades sociales le permiten a uno dar forma a un encuentro, movilizar e inspirar a otros, prosperar en las relaciones íntimas, persuadir e influir, tranquilizar a los demás.

La educación, en cualquier nivel de enseñanza, sin el aprendizaje de habilidades sociales que fortalezcan las dimensiones intra e interpersonales, no prepara integralmente para la vida, teniendo en cuenta que no es posible una convivencia social adecuada sin que la preceda un aprendizaje sistemático y consciente de aquellas prácticas que la hacen posible. Además, se ha declarado de manera constante, que la educación superior aspira a formar personas socialmente responsables, donde la enseñanza de habilidades sociales cobra vida propia pues, sin éstas, no es posible lograr el compromiso de sus estudiantes con el mundo en que viven.

No basta el desarrollo de conocimientos y habilidades técnicas que preparen al hombre para el desempeño laboral vinculado estricta y concretamente al objeto de su profesión, es necesario propiciar una disposición permanente para el análisis y perfeccionamiento del comportamiento comunicativo individual, también asumir una concepción “del otro” que implique respeto, consideración, transparencia, tolerancia y disfrute por las relaciones humanas y a la vez el desarrollo de determinadas cualidades de la personalidad que favorezcan la eficiencia de las relaciones humanas en el contexto laboral y en el ámbito de formación profesional.

Bajo esta premisa teórica conceptual, se consideran los siguientes planteamientos:

1. ¿Cuál es el tipo de pensamiento, que el estudiante considera poseer como parte de la habilidad social de autoconocimiento?
2. ¿Cuál es la respuesta que el estudiante considera poseer como parte de la habilidad social empatía?
3. ¿Cuáles son las características que el estudiante considera poseer como parte de la habilidad social de comunicación asertiva?
4. ¿Cuáles son las capacidades que el estudiante identifica como parte de la habilidad social para las relaciones interpersonales?
5. ¿Cuáles son las cualidades que el estudiante considera como parte de la habilidad social de toma de decisiones?
6. ¿Cuáles son las capacidades que el estudiante considera como parte de la habilidad social de solución de problemas y conflictos?

Objetivo

Identificar las Habilidades Sociales que poseen los estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista, de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM.

Metodología

Tipo de Estudio. Descriptivo, exploratorio, transversal y proyectivo.

Población. Estudiantes de los cuatro años de la Carrera de Cirujano Dentista inscritos en la generación 2016-2017.

Muestra. La muestra se constituyó por muestreo aleatorio estratificado, con reemplazo simple. El total de los estudiantes que constituyeron la muestra fue de 200, correspondiendo, 50 a cada uno de los cuatro años de la carrera.

Método. Se empleó un Instrumento para Evaluar Habilidades Sociales en Estudiantes Universitarios (IHSEU) que fue adaptado del propuesto por

Gismero (2000), Escala de Habilidades Sociales. El IHSEU se estructuró en 100 ítems, divididos entre las 10 habilidades sociales propuestas por la OMS (Mantilla, 2007) para promover estilos de vida saludables en estudiantes. Los ítems están redactados en el sentido de la falta o presencia de habilidades sociales, escala tipo Likert, con Alfa de Cronbach $\alpha = .901$. A mayor puntuación global, el individuo expresa la posesión de más habilidades sociales y, por ende, más capacidad de inserción en distintos contextos.

Variables. Las variables a investigar estuvieron incluidas en cada una de las diez habilidades sociales propuestas por la OMS y se consideraron cinco categorías de análisis:

1. Autoconocimiento, se identificaron aspectos: tipo de pensamiento, carácter, tipo de reacciones, gustos, límites de acción, fortalezas y debilidades.
2. Empatía, se identificaron aspectos: entender a los demás, preocupación por los demás, sentir lo que el otro siente, condolerse por los demás, consecuentar a los demás, amor por el prójimo, paciencia.
3. Comunicación asertiva, se identificaron aspectos: buena autoestima, seguridad en sí mismo, inteligencia, franqueza, extroversión, sinceridad, respeto así mismo.
4. Relaciones interpersonales, se identificaron aspectos: hacer y conservar amistades, desechar relaciones nocivas o conflictivas, saber escuchar, respeto por los demás, tolerancia.
5. Toma de decisiones, se identificaron aspectos: seguridad en sí mismo, determinación, responsabilidad, interés, autonomía, criterio propio, evaluación de alternativas, confianza, análisis.
6. Solución de problemas y conflictos, se identificaron aspectos: autoridad, respeto, identificación de oportunidades de cambio, desarrollo personal y social, responsabilidad, seguridad, compromiso, seguridad.
7. Pensamiento creativo, se identificaron aspectos: búsqueda de información, análisis de información, respeto a la diversidad, toma de decisiones.
8. Pensamiento crítico, se identificaron aspectos: autocuestionamiento, análisis objetivo de las situaciones, problematización, identificación de la realidad, elaboración de conclusiones, congruencia, abstracción.
9. Manejo de emociones y sentimientos, se identificaron aspectos: conocimiento de las propias emociones, conocer y mostrar los

sentimientos propios, manejo de emociones difíciles (ira, agresividad, hostilidad), amor, paciencia, seguridad.

10. Manejo de tensiones y estrés, se identificaron aspectos: la categoría permitió identificar variables como: conocimiento de aspectos estresantes, conocimiento de medidas preventivas y correctivas del estrés, preocupación por el mantenimiento en salud, planeación.

Resultados

Los resultados se analizaron por frecuencias y porcentajes, y se presentan en gráficas que incluyen los porcentajes totales por categoría de análisis y por año de la carrera.

Categorías de análisis

1. Autoconocimiento: Los estudiantes del 3er año de la carrera presentaron el porcentaje más alto con respecto a las variables que les permiten conocerse a sí mismos y los del 1º, el más bajo. La variable que obtuvo el más bajo porcentaje de esta categoría fue el conocimiento de fortalezas y debilidades 60%. (Gráfico 1).
2. Empatía: Los resultados de esta categoría son muy similares, los estudiantes de 1º, 3º y 4º año presentaron porcentajes muy similares, y los de 2º presentaron el porcentaje más elevado, 89%. En esta categoría la variable que obtuvo el porcentaje más bajo fue la de “consecuentar a los demás” 52%. (Gráfico 2).
3. Comunicación asertiva: el 4º año presenta el porcentaje más alto, 83%, y de ahí los porcentajes van descendiendo del 3º al 1º año, 74%, 65% y 63%, respectivamente. La variable que presentó el porcentaje más bajo de esta categoría fue la de seguridad en sí mismo, 72%. Gráfica 3.
4. Relaciones interpersonales: los datos muestran que los estudiantes del 4º año poseen más capacidad para establecer relaciones interpersonales, 91%, y los de 1er año la menor capacidad, 56%. Siendo la tolerancia la variable que presentó el menor porcentaje en todos los años, 43%. (Gráfico 4).
5. Toma de decisiones: en esta categoría los resultados muestran que los estudiantes del 3er año poseen más factores que los capacitan para tomar decisiones, y, no así los de 1º quienes muestran el menor porcentaje, 65%. La variable de esta categoría que se cumplió en menor porcentaje fue la de autonomía, 61%. (Gráfico 5).

6. Solución de problemas y conflictos: los estudiantes del 4° año de la carrera muestran que poseen mayor capacidad para la solución de problemas y conflictos, y los del 2°, el porcentaje más bajo, 63%. La variable que se presentó con menor porcentaje fue la de autoridad, 72%. (Gráfico 6).
7. Pensamiento creativo: los estudiantes del 4° año muestran que poseen mayor capacidad para el desarrollo del pensamiento creativo, 67%, y los del primer año la menor capacidad, 51%. Las variables que presentaron el menor porcentaje en esta categoría fueron toma de decisiones y respeto a la diversidad, 56%. (Gráfico 7).
8. Pensamiento crítico: nuevamente los estudiantes del 3er año presentaron el mayor porcentaje de esta categoría, 79%, y ahora los de segundo año la menor, 60%. La variable que presentó el menor porcentaje fue identificación de problemas. (Gráfico 8).
9. Manejo de emociones y sentimientos: el año que cumplió en la mayoría de los casos con ésta categoría fue el 2°, y el que presentó el menor porcentaje, el de 1°. La variable que presentó el menor porcentaje fue la de manejo de emociones difíciles, 54%. (Gráfico 9).
10. Manejo de tensiones y estrés: los estudiantes del segundo año mostraron una mayor capacidad para el manejo de las tensiones y el estrés, 72%, y los del primer año la menor, 57%. La variable que presentó el menor porcentaje de respuestas fue el de preocupación por el mantenimiento en salud, 57%. (Gráfico 10).

Conclusiones

Los resultados de prácticamente todas las habilidades sociales, muestran que los alumnos del primer año carecen o tienen deficiencia de las mismas, y a medida que avanzan en su trayecto por la carrera van adquiriendo en mayor significancia dichas habilidades. Lo cual es congruente con lo que se espera en la formación de los estudiantes en el área de la salud.

Las habilidades sociales que se relacionan más con su vida social, muestran resultados buenos de posesión por parte de los estudiantes. Sin embargo, existen dos, que se relacionan más con aspectos cognitivos, que muestran los más bajos porcentajes de posesión.

El modelo de habilidades sociales dota a los estudiantes de capacidades para la resolución de conflictos, control de estrés, manejo de situaciones peligrosas, autocuidado y mejores relaciones interpersonales con los pacientes.

Las Habilidades para la Vida responden a las necesidades actuales de la educación de “aprender a aprender”, “aprender a ser”, “aprender a hacer”, “aprender a convivir”, contribuyendo a la formación de seres integrales.

Discusión

El propósito de este estudio fue identificar habilidades sociales que poseen los estudiantes universitarios de Odontología. Para A. León, C. Rodríguez, F.R. Ferrel, G.A. Ceballos (2009), demostraron que la comunicación asertiva y autoestima en estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia) estaba muy relacionada con el autoconcepto profesional en estudiantes de Ciencias de la Salud (Medicina, Psicología, Enfermería y Odontología). Lo cual coincide con el presente estudio, donde los estudiantes tienen una alta comunicación asertiva y autoconcepto.

En las respuestas al instrumento, los estudiantes, mostraron un nivel inicial de habilidades sociales muy por debajo de la media. Este hecho coincide con estudios anteriores que muestran los bajos niveles de habilidades sociales iniciales en estudiantes de Ciencias de la Salud (A. Pades, 2003). Esto refuerza la idea de que las personas que eligen estas profesiones no tienen por qué presentar altas habilidades sociales, y que además sería de interés incluir contenidos de estas características en el currículo académico de estos futuros profesionales, tal y como lo han mostrado estudios previos (A. Pades, 2003). En cuanto a su nivel de habilidad social, este resultado concuerda con los obtenidos por estudios internacionales, pero realizados con estudiantes de otras especialidades de Ciencias de la Salud (Medicina).

Este estudio también ha mostrado que las habilidades sociales son competencias que pueden ser identificadas en estudiantes de Odontología de manera expedita. Por tanto, la importancia de adquirir habilidades sociales radica en que deberían plantearse, dentro de la currícula de estos profesionales, contenidos específicos relacionados con estas habilidades que le aporten al estudiante competencias sociales que de manera conjunta con las técnico-profesionales, le permitan desempeñarse en el campo laboral como lo han demostrado estudios anteriores. Esto llevará a un incremento imprescindible en competencias para que estos futuros profesionales de la salud ahonden en el valor humano de su disciplina.

Tablas y cuadros

El cuadro 1 presenta los promedios de todos los años con respecto a cada una de las habilidades sociales que poseen o no los estudiantes, anexando los factores que caracterizan a cada habilidad.

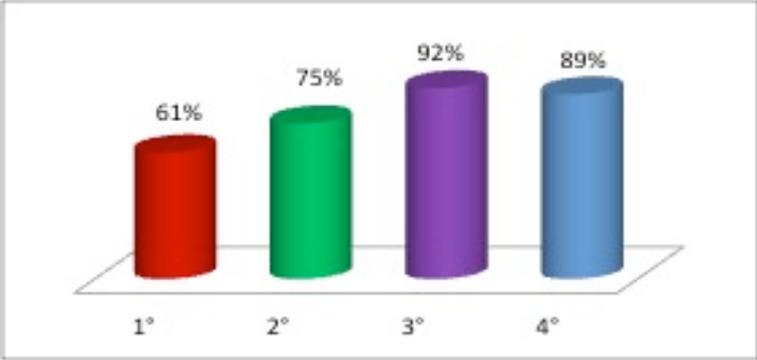
Cuadro 1.
HABILIDADES SOCIALES Y SUS FACTORES DETERMINANTES

HABILIDAD SOCIAL	SÍ LA POSEEN %	FACTORES DETERMINANTES	NO LA POSEEN %	FACTORES DETERMINANTES
Autoconocimiento	79.2	- tipo de pensamiento - carácter - tipo de reacciones - gustos - límites de acción - fortalezas - debilidades	20.8	- inconstancia - inseguridad - influenciabile - manipulable - apatía - dependencia
Empatía	84	- tolerancia - paciencia - amor por el prójimo - estima	16	- intolerancia - indolencia - insensibilidad - egoísmo
Comunicación Asertiva	71.2	- autoestima - seguridad - inteligencia - franqueza - extroversión - autorespeto - sinceridad	28.8	- inseguridad - aislamiento - introversión - apatía - baja autoestima - mentira - traumas
Relaciones Interpersonales	76.5	- amistad - relaciones positivas - escucha - respeto - tolerancia - seguridad	23.5	- inseguridad - miedo - relaciones negativas - aislamiento - soledad - intolerancia
Toma de Decisiones	82.2	- seguridad - respeto - inteligencia - desarrollo personal - confianza	17.8	- inseguridad - desconfianza - ignorancia - aprehensión - estancamiento

Solución de Problemas y Conflictos	72.2	- análisis	27.8	- miedo
		- autoridad		- apatía
Pensamiento Creativo	60.7	- respeto	39.3	- individualismo
		- desarrollo personal		- irresponsabilidad
Pensamiento Crítico	68	- responsabilidad	32	- inseguridad
		- seguridad		- falta de compromiso
Manejo de Emociones y Sentimientos	77.2	- trabajo en equipo	22.8	- sumisión
		- compromiso		- estancamiento
Manejo de Tensiones y Estrés	65	- búsqueda	35	- mediocridad
		- interés		- estancamiento
		- estudio		- ignorancia
		- análisis		- desinterés
		- tolerancia		- intolerancia
		- respeto		- inseguridad
		- seguridad		- conformismo
		- autocuestionamiento		- conformismo
		- objetividad		- subjetividad
		- análisis		- incongruencia
		- problematización		- tolerancia
		- realistas		- respeto
		- congruencia		- seguridad
		- síntesis		
		- abstracción		
		- autoconocimiento		- autodesconocimiento
		- congruencia		- incongruencia
		- extroversión		- desamor
		- manejo de emociones		- agresividad
		- seguridad		- hostilidad
		- amor		- inseguridad
		- paciencia		- venganza
		- transparencia		- intolerancia
		- tolerancia		- impaciencia
		- autoconocimiento		- desconocimiento
		- prevención		- falta de control
		- autocontrol		- enfermedad
		- salud		- descuido personal
		- cuido personal		- sedentarismo
		- planeación		

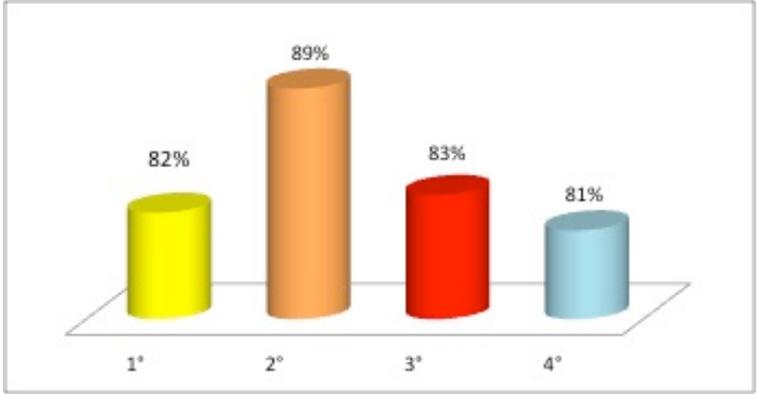
Gráficas e imágenes

Gráfico 1.



AUTOCONOCIMIENTO

Gráfico 2.



EMPATÍA

Gráfico 3.
Comunicación asertiva

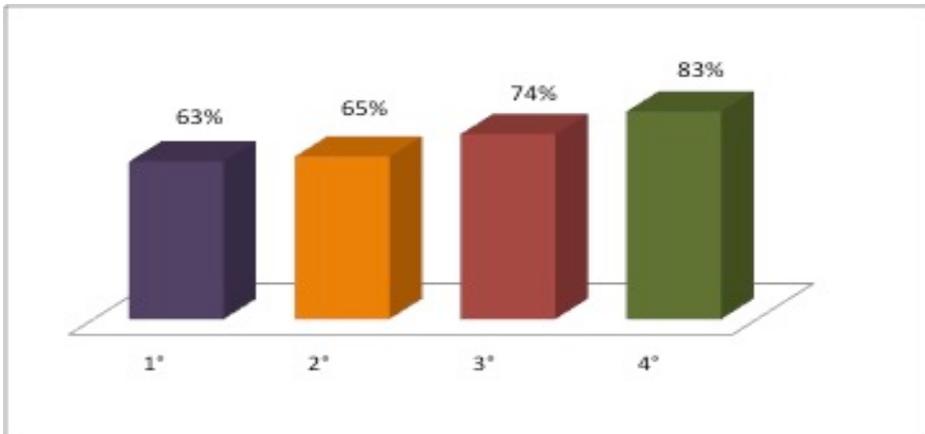


Gráfico 4.
Relaciones Interpersonales

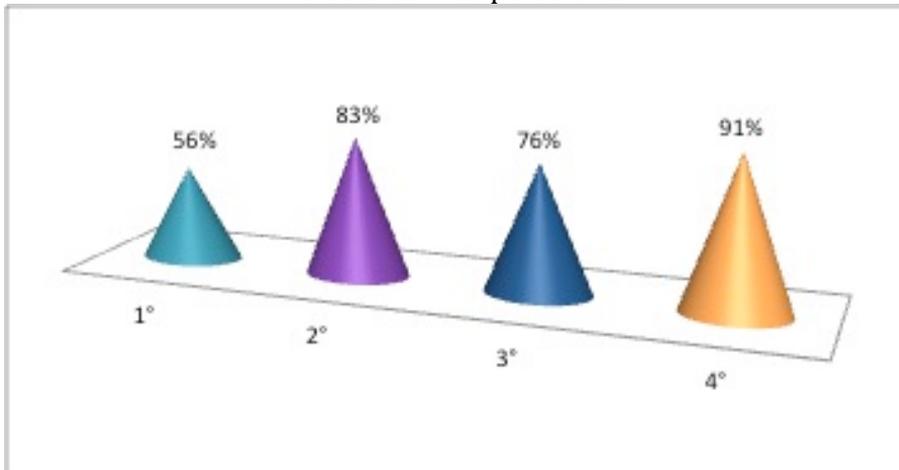
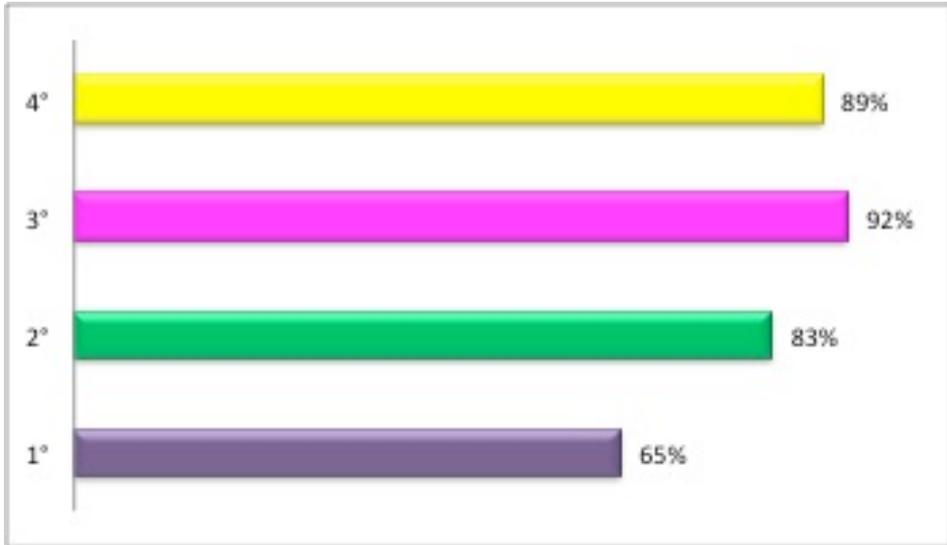


Gráfico 5.



Toma de decisiones

Gráfico 6.
Solución de problemas y conflictos

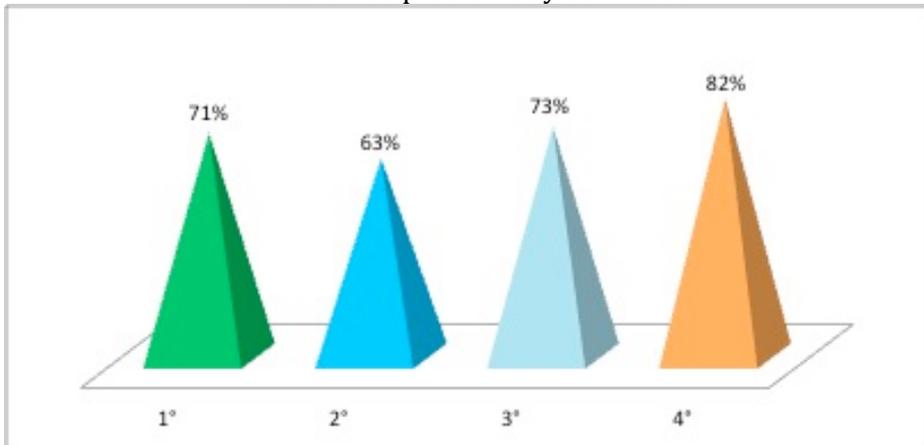
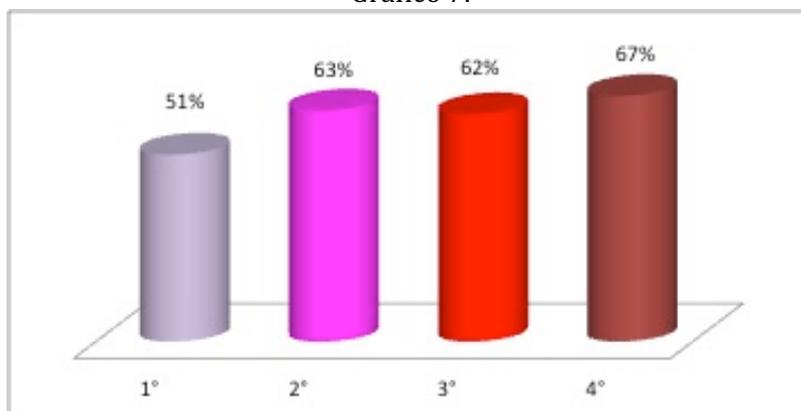


Gráfico 7.



Pensamiento creativo

Gráfico 8.
Pensamiento crítico

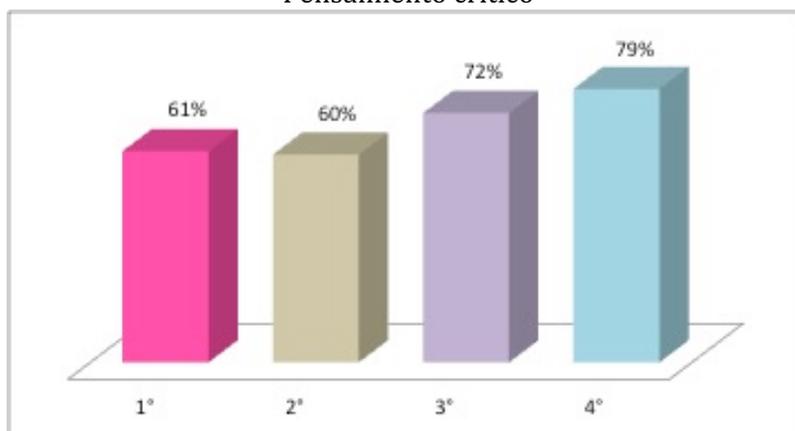


Gráfico 9.
Manejo de emociones y sentimientos

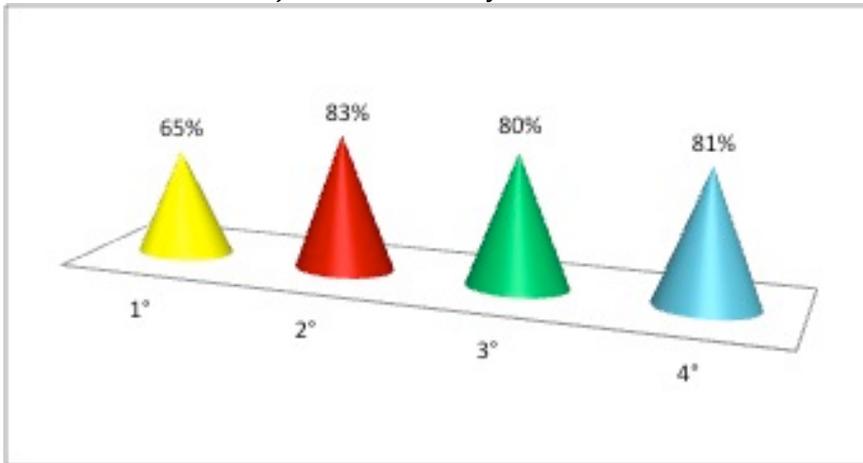
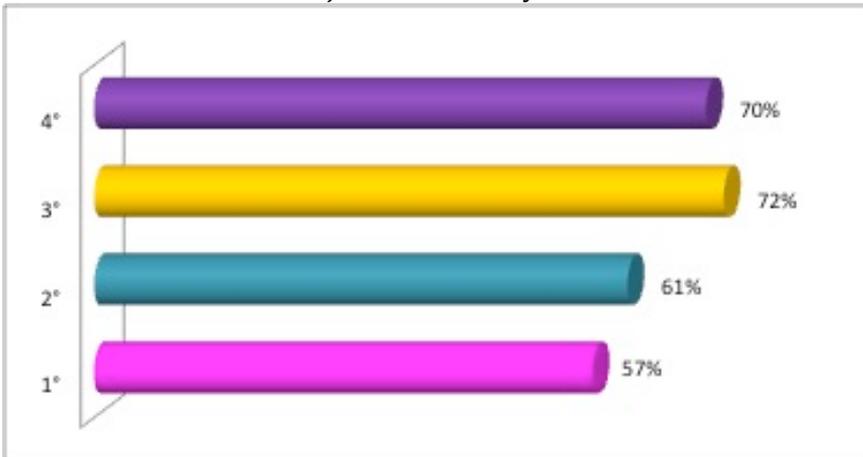


Gráfico 10.
Manejo de tensiones y estrés



Referencias

- Acosta, R. Hernández, J. (2004). La Autoestima en la Educación. Revista Límite. 11 (1), 82.
- Alviárez, L. Pérez, M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. Laurus, 30 (15), 97.

- Arroyo, L., Huertas, P., Peirano, C., Pérez, M. (2014) Las habilidades del pensamiento y el aprendizaje significativo en matemática de escolares de quinto grado en costa rica Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 14, núm. 2, mayo-agosto, pp. 1-30 Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica
- Britos, J. (2012). Habilidades Sociales de adolescentes escolarizados que usan idioma guaraní o español. *Interamerican Journal of Psychology*. 46 (2), 239-245.
- Caballo, V. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Calatrava, L. (2010). Educación por Competencias en Odontología. *Acta Odontológica Venezolana*. 48 (1), 1-6.
- Gil, F., Rubio, L. (1998). Habilidades Sociales. Teoría, investigación e intervención. Madrid: Síntesis.
- Godoy, C. (2010). Habilidades Sociales en estudiantes de Licenciatura de la Facultad de Odontología. Universidad Autónoma de Yucatán.
- Huerta, J. (2011). El aprendizaje de las competencias generales en la carrera de Odontología según la opinión de los prestadores de servicio social. *Revista de Educación y Desarrollo*. 16 (1), 11-18.
- Liderazgo. Recuperado de:
http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/PremioNSH/servicio_profesional_carrera/PLAZASIFT/ANEXO%205%20LIDERAZGO.pdf
- López, M. (2008). La integración de las Habilidades Sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria*. 3 (1), 16-19.
- Mantilla, L., Chahín, D. (2007). Habilidades para la Vida. Manual para aprenderlas y enseñarlas. Fundación Edex.
- Monjas Casares, M. (2000). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE
- Monjas Casares, M., González, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo (Serie Colección N° 146). España: Centro de Investigación y Documentación Educativa- CIDE. España, N° 146.
- Ordaz, M. (2013). La educación de habilidades sociales desde la Extensión Universitaria. Propuesta de acciones. *Educación en Revista*, Curitiba, Brasil, n. 50, p. 269-283, out./dez. Editora UFPR.