

Identificación de las experiencias adversas a las que se enfrentan los estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista, de la FES Zaragoza, UNAM y su vinculación con su rendimiento académico: abordaje desde la perspectiva de la resiliencia

Identification of the adverse experiences faced by the students of the Dentist Surgeon Career of the FES Zaragoza, UNAM and their vinculation with their academic performance: approach from the perspective of resilience

Willebaldo Moreno Méndez¹
Carmen Lilia Sánchez González²

Resumen

El estudio parte de la concepción de que el rendimiento académico en los estudiantes está determinado por múltiples factores, entre los que se pueden considerar los de tipo personal, familiar y social; entendiendo que cualquier situación adversa que viva el estudiante durante su formación tendrá un impacto, en mayor o menor medida, en su rendimiento académico. El objetivo fue identificar el tipo de adversidades a las que se enfrentan los estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza, UNAM, y si éstas impactan su rendimiento académico. Asimismo,

¹ Willebaldo Moreno Méndez. Profesor de Tiempo Completo Titular “B”, en la FES Zaragoza de la Universidad Nacional Autónoma de México. Tiene maestría en Administración Organizaciones y Doctorado en pedagogía. Miembro de comisiones dictaminadoras en la UNAM. Correo electrónico: wmorenoster@gmail.com
ID: <http://orcid.org/0000-0003-0934-2958>

² Carmen Lilia Sánchez González. Profesor de Tiempo Completo Titular “A”, en la FES Zaragoza de la Universidad Nacional Autónoma de México. Tiene doctorado en pedagogía y diversas publicaciones en revistas nacionales sobre investigación educativa. Correo electrónico: carmenlilis@gmail.com
ID: <http://orcid.org/0000-0002-1284-4636>

identificar los elementos que les ayudan a minimizar el impacto de las adversidades; todo ello a partir del marco teórico de la Resiliencia. Se trata de un estudio observacional, que a través de un instrumento denominado "Resiliencia 2017-2018" aplicado en línea a una muestra de 200 estudiantes de los 4 años de la carrera, se identificaron las principales adversidades a las que se enfrentan los estudiantes, y los factores resilientes que poseen. Las principales adversidades que más impacto presentaron en su rendimiento académico fueron las de tipo familiar y personal. Los factores resilientes que más poseen los estudiantes fueron la posesión de redes sociales y modelos a imitar, así como la autonomía, los cuales les ayudaron en mucho a superar sus adversidades. Como conclusiones preliminares se puede mencionar que los estudiantes que poseen más factores resilientes y en mayor grado, son los que superan de mejor manera las adversidades, evitando que esto derive en impacto negativo en su rendimiento académico.

Palabras clave

Rendimiento académico, resiliencia, formación profesional.

Abstract

The study starts from the conception that academic performance in students is determined by multiple factors, among which can be considered the personal, family and social; understanding that any adverse situation that the student experiences during their training will have an impact, to a greater or lesser extent, on their academic performance. The objective was to identify the type of adversities faced by the students of the Dentist Surgeon Career of the FES Zaragoza, UNAM, and if these impact their academic performance. Also, it identified the elements that help them minimize the impact of adversities; all from the theoretical framework of Resilience. This is an observational study, which through an instrument called "Resilience 2017-2018" applied online to a sample of 200 students of the 4 years of the career, identified the main adversities that students face, and the resilient factors they possess. The main adversities that had more impact on their academic performance were family and personal. The resilient factors that most students possess were the possession of social networks and models to imitate, as well as autonomy, which helped them greatly to overcome their adversities. As preliminary conclusions, it can be mentioned that students who possess more resilient factors and to a higher

level, are the ones that better overcome adversities, preventing this from having a negative impact on their academic performance.

Keywords

Academic performance, resilience, professional training.

Rendimiento Académico

El rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permite una aproximación a la realidad educativa. (Díaz, Peio, Arias, Escudero, Rodríguez, Vidal, 2002).

Al respecto, es evidente que investigaciones sobre el desempeño estudiantil permiten conocer un gran número de variables que entran en juego en lo que a calidad y equidad de la educación superior pública se refiere, por lo que aportan importantes elementos que repercuten en la gestión y prestigio institucional, sobre todo cuando la inversión estatal es fundamental. (Garbanzo y Guiselle, 2007).

De ahí la importancia de conocer los diferentes factores que inciden en el rendimiento académico en el campo de la educación superior de una manera más integral, lo que permitiría obtener resultados tanto cualitativos como cuantitativos para propiciar un enfoque más completo en la toma de decisiones para mejorar los niveles de pertinencia, equidad y calidad educativa. La determinación de indicadores de índole cuantitativa y cualitativa no implica que los factores asociados al rendimiento académico que se tomen en cuenta sean exclusivos del campo universitario. Por su complejidad, algunos de ellos son fácilmente adaptables a otras realidades, lo que muestra su capacidad explicativa y analítica en relación con el éxito académico en cualquier sector educativo, independientemente de si se trata de instituciones públicas o privadas. (Abascal, López y Zepeda, 2016).

El presente estudio parte de la conceptualización de que el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las asignaturas o materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico (Pérez, Ramón y Sánchez, 2000; Vélez van, Roa, 2005).

Factores que intervienen en el rendimiento académico

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, los cuales se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales. (Garbanzo y Guiselle, 2007).

Sin embargo, la mayoría de las investigaciones centran el abordaje de sus estudios a partir de los factores que pudieran incidir en el rendimiento académico, pero nunca lo hacen tomando en consideración las posibles causas que determinan dichos factores. En este sentido, el presente estudio intenta conocer, a partir de identificar el tipo adversidades y sus manifestaciones en los estudiantes, la génesis de algunos factores personales, sociales o institucionales que impactan en el rendimiento académico de los estudiantes, a partir del marco teórico de la “resiliencia”.

Resiliencia

El término resiliencia tiene su origen en el latín, “resilio” y significa: volver atrás, dar un salto, rebotar. En física, expresa la cualidad de los materiales a resistir la presión, doblarse con flexibilidad, recobrar su forma original, no deformarse ante presiones y fuerzas externas y a su capacidad de resistencia al choque (Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1997).

Al final de la década de los setenta surgió un creciente interés por conocer acerca de aquellas personas que a pesar de vivir en condiciones severamente adversas lograban superarlas y además, transformarlas en una ventaja o estímulo para su desarrollo biopsicosocial (Grotberg, 2006; Gallesi, 2012; Muñoz, 2015; Pulgar, 2010).

Las primeras investigaciones para estudiar este fenómeno en relación a las ciencias sociales aparecieron en el campo de la psicopatología, y la tendencia era centrarse en la descripción exhaustiva de las enfermedades y en el intento de descubrir causas y factores que pudiesen explicar resultados negativos.

A partir de estas investigaciones surge el concepto de resiliencia, el cual “alude a la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir transformado por ellas” (Peralta, Ramírez, Castaño, 2006). El enfoque de la resiliencia se explica a través de

lo que se ha llamado el modelo “del desafío o de la resiliencia”, el cual muestra que las fuerzas negativas, que se expresan en términos de daños o riesgos, no encuentran a una persona inerte que asume, inevitablemente, daños permanentes, sino que describe la existencia de escudos protectores (factores resilientes) que harán que dichas fuerzas se transformen en factor de superación de la situación difícil. (Pulgar, 2010; Peralta, Ramírez y Castaño, 2006).

En este sentido, la resiliencia en educación se concibe como un resorte moral, y se constituye en una cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir y que se supera a pesar de la adversidad (Mateu, 2005). En otras palabras, es la capacidad de resistir, es el ejercicio de la fortaleza para afrontar las adversidades de la vida personal, familiar, profesional y social. (Noriega y Angulo, 2015).

Al respecto, varias investigaciones reportan que los estudiantes con capacidad resiliente muestran facilidad para establecer relaciones, resolver problemas, desarrollar un sentido de identidad, hacer planes y determinar expectativas. Además, poseen mayor tolerancia a la frustración y son cooperativos. Asimismo, tienen madurez intelectual, son activos, seguros, competentes, flexibles y expresan interés por nuevos retos, confían en ellos mismos y en el ambiente que los rodea. (Plata, et al, 2014).

A partir de lo anterior, se puede inferir que, la resiliencia en la educación juega un papel importante, ya que mediante la promoción de ésta se puede favorecer el desarrollo de competencias sociales, académicas y personales, que permitan al estudiante sobreponerse a situaciones adversas y salir adelante en la vida (Aitken, 2010).

Factores resilientes

Son aquellos que posee toda persona y que le ayudan a reducir los efectos negativos de la exposición a riesgos, de modo que algunos sujetos a pesar de haber vivido en contextos desfavorecidos y de sufrir experiencias adversas, llevan una vida normalizada. También se trata de recursos internos y externos que modifican el riesgo. El tipo y nivel de posesión que las personas tengan de los factores resilientes dependerá del entorno en el cual se han desarrollado, estos hacen referencia a la interpretación que harán de las situaciones adversas vividas de acuerdo a su historia personal. (Rodríguez, 2017).

Estos factores se clasifican en: personales (autoestima, convivencia, asertividad, creatividad, autocontrol, iniciativa), familiares (apoyo, comprensión, estabilidad emocional), escolares (actividades extraescolares,

calidad en la formación, aprendizaje eficaz) y sociales (normas sociales, medio socioeconómico, medio geográfico).

Planteamiento del problema

El rendimiento académico en las instituciones de educación superior, principalmente cuando incide en la eficiencia terminal, constituye a través de todos los tiempos una gran problemática social que repercute no solo en una sociedad cada vez más inconforme, sino también en un gasto social infructuoso por no derivarse beneficios palpables (Pérez, 2017).

En este sentido, una de las mayores preocupaciones de las Instituciones de Educación Superior, ha sido lograr mejorar sus indicadores de eficiencia terminal y logro educativo, así como abatir el rezago y deserción escolar, al respecto, la ANUIES (2007), menciona que solo el 39% de los estudiantes termina su carrera de manera eficiente.

En la FES Zaragoza, y específicamente en la Carrera de Cirujano Dentista, existen módulos (asignaturas) que presentan un índice de reprobación cercano al 30%, lo que a su vez determina un rezago del 15%, a nivel general, y, como consecuencia, una eficiencia terminal del 55%.

Es imperativo para la FES Zaragoza realizar estudios que posibiliten identificar los factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes, para poder, en la medida de lo posible, implementar estrategias encaminadas a su control.

Para lo cual se establecieron las siguientes preguntas que guiaron la presente investigación:

- ¿Cuáles son las experiencias adversas a las que se enfrentan los estudiantes?
- ¿Cuál es el impacto que dichas experiencias tienen en el rendimiento académico de los estudiantes?
- ¿Cuáles son las conductas que siguen los estudiantes para afrontar y superar sus experiencias adversas?
- ¿Qué factores resilientes poseen los estudiantes?
- ¿Cuál es el nivel de posesión de los factores resilientes en los estudiantes?

Objetivos

General

Identificar las experiencias adversas a las que se enfrentan los estudiantes de la Carrera de Cirujano Dentista durante su formación, vinculándolas con su rendimiento académico, desde la perspectiva de la resiliencia.

Específicos

- Identificar las experiencias adversas a las que se enfrentan los estudiantes, clasificándolas por tipo de adversidad.
- Identificar la relación de las experiencias adversas de los estudiantes con su rendimiento académico.
- Identificar los principales sentimientos generados por las adversidades enfrentadas por los estudiantes.
- Identificar los factores resilientes que poseen los estudiantes.
- Identificar las conductas resilientes que muestran los estudiantes para afrontar las adversidades.

Metodología

Estudio transversal, prolectivo y descriptivo, realizado en una muestra aleatoria simple de 200 estudiantes de los 4 años de la Carrera de Cirujano Dentista, de la FES Zaragoza.

Para la obtención de los datos se elaboró un instrumento denominado “Resiliencia 2017-2018”, que constó de tres apartados con 100 items, y que se aplicó en línea. En el primer apartado se identificaron aspectos generales de los estudiantes, en especial los relacionados con situación académica con tres categorías: promedio, estatus, y número de módulos adeudados. El segundo apartado se dirigió a identificar las adversidades a las que se han enfrentado los estudiantes, para lo cual se establecieron 9 categorías de análisis: familiares, personales, escolares, sociales, ambientales, laborales, sentimientos y actitudes, impacto en el rendimiento académico y conductas para superar las adversidades. El tercer apartado se abocó a identificar el nivel de resiliencia de los estudiantes, a partir del modelo de verbalización de Grotberg, e incluyó dos categorías: factores resilientes que poseen los estudiantes y el nivel de posesión de dichos factores.

Resultados

El cuadro 1 muestra el comportamiento de la población de estudiantes en cuanto al género, se presenta por año escolar. Los cuales evidencian que la población en la carrera sigue siendo preponderantemente femenina.

Cuadro 1 Género de la población estudiada				
Género	Año escolar (%)			
	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
Femenino	68.9	68.1	66.7	72
Masculino	31.1	31.9	33.3	28

Fuente. Elaboración Propia.

Los cuadros 2, 3 y 4, muestran la situación académica de los estudiantes al momento de realizar el estudio, solo se muestran los porcentajes más elevados de cada categoría por año escolar.

Como puede observarse en el cuadro 2, la mayoría de los estudiantes se ubica en el rango de promedio entre 7.1 y 8.0. Solo los estudiantes de primer año tienen una población importante con calificaciones que se ubican entre 8.1 y 9.1. Para los demás años los resultados son poco significativos, para éste y los demás rangos de calificación.

Cuadro 2 Promedio Escolar de los Estudiantes				
Promedio	Año escolar (%)			
	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
7.1 a 8.0	57.9	72.3	73.3	70
8.1 a 9.0	29.7			

Fuente. Elaboración Propia

El cuadro 3 muestra que los estudiantes de primer año en su mayoría son regulares debido a que el estudio se realizó durante el ciclo escolar, es decir, antes de que obtuvieran cualquier calificación final. El porcentaje mínimo que aparece en el mismo año refleja a los estudiantes que están recurriendo en ese año; no así para los demás años, ya que dichas cifras muestran el total de estudiantes irregulares, independientemente si están o no recurriendo algún módulo.

Cuadro 3 Estatus Académico de los Estudiantes					
Estatus	Año escolar (%)				Total (%)
	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Regular (Reg)	99.6	46.8	44.4	38	57
Irregular (Irreg)	0.4	53.2	55.6	62	43

Fuente. Elaboración propia.

El cuadro 4 muestra el total de módulos que adeudan los estudiantes irregulares. Es evidente que a partir del segundo año los resultados no concuerdan con el total de estudiantes irregulares del cuadro 3, lo cual se debe a que un 3%, aproximadamente de ese total, adeudan más de 5 módulos.

Cuadro 4 Total de Módulos que adeudan los Estudiantes					
Número de módulos	Año escolar (%)				Total %
	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Ninguno	99.6	57	44.5	38	57
1 a 5	.4	40	51.2	60	40

Fuente. Elaboración propia.

En el cuadro 5 se muestran las adversidades que presentaron los porcentajes más elevados. Los resultados evidencian que las adversidades que más se presentaron para los cuatro años son las relacionadas con los tipos: Ambiental, con sismos (seguramente por la experiencia vivida tan reciente en la Ciudad de México); Social, con inseguridad; y Laboral, con falta de empleo, todas ellas para los cuatro años de la carrera. Y las de tipo familiar, con divorcio de los padres y muerte de un familiar, solo para primero y tercer año escolar.

Cuadro 5
Principales Adversidades a las que se han enfrentado los Estudiantes

Tipo	Año Escolar							
	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto	
	Adversidad	%	Adversidad	%	Adversidad	%	Adversidad	%
Familiares	Divorcio de los padres	61	Divorcio de los padres	36	Muerte de algún abuelo	62	Enfermedad de algún abuelo	32
	Muerte de algún abuelo	40	Muerte de algún abuelo	34	Adicción de algún amigo	57	Enfermedad del padre	26
					Enfermedad de la madre	32		
Personales	Enfermedad	30	Enfermedad	23	Enfermedad	26	Enfermedad	30
	Accidente	13	Accidente	19	Accidente	17	Accidente	
	Asalto	34	Asalto	38	Asalto	35	Asalto	36
Escolares	Mala relación con algún profesor	36	Mala relación con algún profesor	36	Mala relación con algún profesor	31	Mala relación con algún profesor	46
	Falta de motivación	30	Falta de motivación	23	Falta de motivación	24	Falta de motivación	40
	Mala relación con algún compañero	26					Mala relación con algún compañero	26
Sociales	Inseguridad en la comunidad	63	Inseguridad en la comunidad	72	Inseguridad en la comunidad	60	Inseguridad en la comunidad	58
	Distancia demasiado extensa entre el domicilio y la Facultad	32	Distancia demasiado extensa entre el domicilio y la Facultad	27	Distancia demasiado extensa entre el domicilio y la Facultad	28	Distancia demasiado extensa entre el domicilio y la Facultad	32
Ambientales	Sismo	70	Sismo	85	Sismo	95	Sismo	85
	Inundación	24	Inundación	27	Inundación	11	Inundación	28
Laborales	Falta de empleo	60	Falta de empleo	78	Falta de empleo	59	Falta de empleo	54
	Sueldo insuficiente	17	Sueldo insuficiente	19	Sueldo insuficiente	28	Sueldo insuficiente	32

Fuente: Elaboración propia.

El cuadro 6 muestra los principales sentimientos generados por las adversidades enfrentadas por los estudiantes. Es evidente que las adversidades familiares, sociales y escolares son las que generaron mayores sentimientos en los estudiantes; siendo estos el dolor emocional, y el estrés.

Cuadro 6
Principales Sentimientos generados en los Estudiantes por tipo de Adversidad

Tipo de Adversidad	Año Escolar							
	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto	
	Sentimientos	%	Sentimientos	%	Sentimientos	%	Sentimientos	%
Familiares	Dolor Emocional	55	Dolor Emocional	57	Dolor Emocional	57	Dolor Emocional	56
	Frustración	29	Frustración		Frustración	17	Frustración	46
	Estrés	40	Estrés	51	Estrés	22	Estrés	36
	Tristeza		Tristeza	31	Tristeza		Tristeza	
Personales	Dolor Emocional	34	Dolor Emocional	38	Dolor Emocional	28	Dolor Emocional	38
	Frustración	39	Frustración	42	Frustración	31	Frustración	42
	Estrés	36	Estrés	36	Estrés	28	Estrés	36

	Euforia e Impaciencia		Euforia e Impaciencia		Euforia e Impaciencia	33	Euforia e Impaciencia	
Escolares	Frustración	48	Frustración	42	Frustración	42	Frustración	60
	Estrés	51	Estrés	51	Estrés	40	Estrés	64
	Dolor emocional	22	Dolor emocional		Dolor emocional		Dolor emocional	
Sociales	Estrés	56	Estrés	61	Estrés	42	Estrés	56
	Frustración	38	Frustración	39	Frustración	26	Frustración	44
Ambientales	Estrés	31	Estrés	42	Estrés	33	Estrés	48
	Impaciencia		Impaciencia	53	Impaciencia	51	Impaciencia	64
	Dolor emocional	32	Dolor emocional		Dolor emocional		Dolor emocional	
Laborales	Estrés	39	Estrés	32	Estrés	33	Estrés	55
	Frustración	28	Frustración	26	Frustración	37	Frustración	
	Impaciencia		Impaciencia		Impaciencia		Impaciencia	42

Fuente. Elaboración propia.

El cuadro 7 muestra los resultados referentes al impacto generado por las adversidades en el rendimiento académico de los estudiantes. Las adversidades que más impacto negativo presentaron en el rendimiento académico de los estudiantes fueron las personales, ocasionando distracción, lo mismo que las familiares; las escolares, ocasionando disminución en el promedio, lo mismo que las familiares; y finalmente las ambientales, con incremento en la inasistencia.

Cuadro 7 Impacto de las adversidades en el Rendimiento Académico de los Estudiantes								
Tipo de Adversidad	Año Escolar							
	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto	
	Aspectos académicos afectados	%	Aspectos académicos afectados	%	Aspectos académicos afectados	%	Aspectos académicos afectados	%
Familiares	Disminución del promedio escolar	42	Disminución del promedio escolar	34	Disminución del promedio escolar	40	Disminución del promedio escolar	34
	Distracción	41	Distracción	48	Distracción	48	Distracción	42
	Inasistencia a algún módulo	13	Inasistencia a algún módulo	18	Inasistencia a algún módulo		Inasistencia a algún módulo	32
Personales	Disminución del promedio escolar	34	Disminución del promedio escolar	21	Disminución del promedio escolar	28	Disminución del promedio escolar	30
	Distracción	52	Distracción	66	Distracción	60	Distracción	50
	Reprobación de algún módulo	2	Reprobación de algún módulo	15	Reprobación de algún módulo	17	Reprobación de algún módulo	11
Escolares	Disminución del promedio escolar	55	Disminución del promedio escolar	53	Disminución del promedio escolar	57	Disminución del promedio escolar	56
	Reprobación de algún módulo	3	Reprobación de algún módulo	26	Reprobación de algún módulo	35	Reprobación de algún módulo	40
Sociales	Disminución del promedio	29	Disminución del promedio	28	Disminución del promedio escolar	26	Disminución del promedio	34

	escolar		escolar			escolar		
	Inasistencia a algún módulo	13	Inasistencia a algún módulo		Inasistencia a algún módulo	44	Inasistencia a algún módulo	61
Ambientales	Inasistencia a algún módulo	24	Inasistencia a algún módulo		Inasistencia a algún módulo	31	Inasistencia a algún módulo	86
	Disminución del promedio escolar	57	Disminución del promedio escolar		Disminución del promedio escolar	67	Disminución del promedio escolar	
	Distracción		Distracción	89	Distracción		Distracción	
Laborales	Reprobación de algún módulo		Reprobación de algún módulo	11	Reprobación de algún módulo	53	Reprobación de algún módulo	15
	Disminución del promedio escolar	60	Disminución del promedio escolar	29	Disminución del promedio escolar		Disminución del promedio escolar	34

Fuente: Elaboración propia.

En el cuadro 8 se muestran los resultados referentes a las fuentes a las que recurrieron los estudiantes para intentar superar las adversidades a las que se enfrentaron. Es evidente que todos los estudiantes eligieron las mismas fuentes de apoyo para superar sus adversidades. Asimismo, que en la mayoría de los casos la primer fuente de apoyo que buscaron, independientemente del origen de la adversidad, fue la familia.

Cuadro 8								
Fuentes de Apoyo que emplearon los Estudiantes para superar sus adversidades								
Tipo de Adversidad	Año Escolar							
	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto	
	Fuentes de Apoyo	%	Fuentes de Apoyo	%	Fuentes de Apoyo	%	Fuentes de Apoyo	%
Familiares	Familia	64	Familia	57	Familia	55	Familia	52
	Amigos	34	Amigos	44	Amigos		Amigos	32
	En sí mismos	48	En sí mismos	61	En sí mismos	40	En sí mismos	42
Personales	Familia	60	Familia	51	Familia	55	Familia	52
	Amigos	27	Amigos	27	Amigos		Amigos	36
	En sí mismos	39	En sí mismos	40	En sí mismos	31	En sí mismos	34
Escolares	Familia	53	Familia	46	Familia	44	Familia	44
	Amigos	46	Amigos	40	Amigos	42	Amigos	50
	En sí mismos	31	En sí mismos		En sí mismos		En sí mismos	
Sociales	Familia	60	Familia	59	Familia	51	Familia	58
	En sí mismos	45	En sí mismos	36	En sí mismos	37	En sí mismos	38
Ambientales	Familia	36	Familia	30	Familia	57	Familia	36
	En sí mismos	26	En sí mismos	42	En sí mismos	25	En sí mismos	52

Laborales	Familia	60	Familia	27	Familia	56	Familia	56
	En sí mismos	55	En sí mismos	60	En sí mismos	45	En sí mismos	46

Fuente: Elaboración propia.

Con base en la escala que se muestra a continuación se determinó el nivel de posesión de los factores resilientes en los estudiantes.

Escala de Medición Factores Resilientes		
0%-59%	60%-85%	86%-100%
Malo	Regular	Bueno

El cuadro 9, muestra los resultados referentes al nivel de posesión de los factores resilientes que tienen los estudiantes, de acuerdo al Modelo de Resiliencia de Grotberg.

Es evidente que los estudiantes poseen en mayor o menor medida todos los factores resilientes. Al ponderar el nivel de posesión, con la escala mencionada, ningún factor muestra una posesión mala. Sin embargo, los únicos factores resilientes que muestran un nivel de posesión “bueno” en los estudiantes de los cuatro años son: autonomía, redes, modelos, metas, autoeficacia, y generatividad.

Cuadro 9 Nivel de posesión de los Factores Resilientes en los Estudiantes					
Categorías del Modelo de Resiliencia	Factores Resilientes	Año Escolar			
		Primero	Segundo	Tercero	Cuarto
Yo Soy	Identidad	Regular	Regular	Bueno	Regular
	Autonomía	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Yo estoy	Satisfacción	Regular	Buena	Regular	Regular
	Pragmatismo	Regular	Regular	Regular	Regular
Yo tengo	Vínculos	Regular	Regular	Buena	Regular
	Redes	Buena	Buena	Buena	Buena
	Modelos	Buena	Buena	Buena	Buena
	Metas	Buena	Buena	Buena	Buena
Yo puedo	Afectividad	Regular	Regular	Mala	Regular
	Autoeficacia	Regular	Buena	Buena	Buena
	Aprendizaje	Regular	Buena	Buena	Regular
	Generatividad	Buena	Buena	Buena	Buena

Fuente: Elaboración propia.

Discusión de resultados

Los datos al ser contrastados con otros estudios como los de González-Arratia, (1996); Peralta, Ramírez y Castaño (2006); Pérez (2017) y Pulgar (2010), concuerdan con aspectos como, el tipo de factores resilientes que poseen los estudiantes, que las adversidades sí tienen en la mayoría de los casos un impacto negativo en los estudiantes, pero que en la medida que se posean más factores resilientes y que dicha posesión sea elevada, se tendrán más oportunidades de superar las adversidades con menor detrimento del rendimiento académico de los estudiantes.

Conclusiones

- Analizando los datos, de acuerdo a las adversidades que presentan los estudiantes, el impacto de estas en su rendimiento académico con respecto a los factores resilientes y el estatus académico de los estudiantes, se puede llegar a las siguientes conclusiones. (Cuadro 10).
- Las principales adversidades a las que se enfrentaron los estudiantes fueron: sismos, inseguridad en la comunidad, muerte o enfermedad de un familiar, problemas con los docentes o los compañeros, y problemas económicos ocasionados principalmente por falta de empleo.
- Los principales sentimientos generados por las adversidades en los estudiantes fueron el dolor emocional, el estrés, y la frustración; siendo las adversidades de tipo familiar, sociales y escolares las que generaron mayores sentimientos.
- Las adversidades personales, familiares, escolares, y las ambientales son las que tuvieron mayor impacto en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Los rubros del rendimiento académico mayormente impactados por las adversidades fueron: el promedio, la concentración y la asistencia, y en menor medida la reprobación.
- Las principales fuentes de apoyo a las que acudieron los estudiantes como estrategia para superar las adversidades a las que se enfrentaron fueron: la familia, los amigos y en sí mismos.
- De los factores resilientes, los estudiantes mostraron un nivel de posesión adecuado, es decir bueno, para autonomía, redes sociales, modelos, metas, autoeficacia, y generatividad.
- Los estudiantes regulares presentan un mayor nivel de posesión de los factores resilientes.

- Los estudiantes irregulares presentan un mayor impacto en su rendimiento académico como resultado de las adversidades enfrentadas.

Cuadro 10
Impacto de las adversidades en el Rendimiento Académico de los estudiantes

Rubro Afectado	Afectación por tipo de adversidad, y estatus académico de los estudiantes (%)											
	Familiares		Personales		Escolares		Sociales		Ambientales		Laborales	
	Reg	Irreg	Reg	Irreg	Reg	Irreg	Reg	Irreg	Reg	Irreg	Reg	Irreg
Inasistencia	5	10	2	3	0	1	7	18	14	21	0	1
Falta de entrega de tareas	4	6	2	8	2	3	3	5	10	11	0	2
Incumplimiento de los objetivos de Clínica	6	8	4	5	3	7	3	8	2	9	3	5
Concentración	25	19	22	35	0	2	2	3	1	2	0	1
Reprobación de exámenes	3	12	2	6	0	1	1	2	0	0	0	1
Baja de promedio	15	22	8	20	20	35	11	18	10	21	6	24
Baja Temporal	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2
Rezago	2	5	2	10	0	1	0	0	0	0	0	1
Reprobación de módulos	2	4	1	10	8	19	0	0	0	0	4	15

Fuente: Elaboración propia.

Referencias

- Abascal, R., López, E., Zepeda, S. (2016). Análisis cualitativo para la detección de factores que afectan el rendimiento escolar: estudio de caso de la licenciatura en tecnologías y sistemas de información. Pistas Educativas, No. 120, noviembre. México, Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Celaya.
- Aitken, N. (1982). College student performance, satisfaction and retention: specification and estimation of a structural model [Rendimiento escolar estudiantil, satisfacciones y retención: especificación y estimación de un modelo estructural]. Journal of Higher Education; 53 (1), 32-50.
- ANUIES (2007). Retención y deserción en un grupo de Instituciones Mexicanas de educación superior: Consideraciones conceptuales para abordar el estudio de la deserción escolar y el rezago estudiantil: México: Edit. Tenayuca
- Díaz, M., Peio, A., Arias, J., Escudero, T., Rodríguez, S., Vidal, G. J. (2002). Evaluación del Rendimiento Académico en la Enseñanza Superior.

- Comparación de resultados entre alumnos procedentes de la LOGSE y del COU. En: Revista de Investigación Educativa, 2(20), 357-383.
- Galesi G, Matalinares M. (2012). Resiliencia y Rendimiento Académico en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria. Revista IIPSI. Vol. 15 - N.º 1. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3677/2949>
- Garbanzo G., Guiselle M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública Educación, vol. 31, núm. 1, pp. 43-63 Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica.
- González-Arratia, L. F. N. I. (1996). El autoconcepto y la autoestima en madres e hijos, sus repercusiones en el rendimiento escolar, en niños de 6º año de primaria, de tres diferentes tipos de escuela. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Grotberg, E. (2006). La resiliencia en el mundo de hoy. Barcelona: Gedisa
- Kotliarenco, A., Cáceres, I. y Fontecilla, M. (1997). Estado de arte en resiliencia. 1ª Edición. OPS.
- Mateu R.G. (2005) ¿Hacia una escuela resiliente?: Un estudio a través del profesorado de Educación Infantil y Primaria. Tesis de master. Universitat Jaume I.20 Peralta, S.
- Muñoz V. (2015). Educar para la resiliencia. Revista Complutense de Educación. 16(1):107-124.
- Noriega G., Angulo B., Angulo G. (2015). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. En Textos y Contextos. Dialnet 58. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6349252.pdf>
- Peralta S., Ramírez A., Castaño H. (2006). Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia). Revista Psicología desde el Caribe, 17: 196-219
- Pérez, G. (2017). La Educación Superior en México: el rendimiento académico versus la deserción escolar. Rev. Internacional de Estudios sobre Sistemas Educativos. Vol. 2; Núm. 6.
- Pérez-Luño, A., Ramón J., Sánchez J. (2000). Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico. Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide.
- Plata L., González-Arratia N., Oudhof van Barneveld H., Valdez J., González S. (2014). Factores psicológicos asociados con el rendimiento escolar

- en estudiantes de educación básica. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, vol. 16, núm. 2, julio-diciembre. Universidad Intercontinental. Distrito Federal, México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/802/80231541008.pdf>
- Pulgar L. (2010). Factores de resiliencia presentes en estudiantes de la Universidad del Bío Bío, sede Chillán.
- Rodríguez H. (2017). Análisis del papel de los diferentes actores educativos del colegio parroquial San Pedro Claver, en la construcción y fortalecimiento de ambientes escolares favorables a partir del enfoque resiliente. Universidad del Valle. Santiago de Cali, Colombia. Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/11219/1/CB-0575263.pdf>
- Vélez Van, M., Roa, N. (2005). Factors associated with academic performance in medical students. En: *PSIC. Educación Médica*. 2(8), 1-10.

