

Un acercamiento metodológico para abordar la vulnerabilidad social en las escuelas

A methodological approach to social vulnerability in schools

Ramón Leonardo Hernández Collazo
Centro Chihuahuense de Estudios de Posgrado
rlhcollazo@msn.com

Sara Torres-Hernández
Centro Chihuahuense de Estudios de Posgrado
xary0327@hotmail.com

Luis Alberto Guardado Rodríguez
Centro Chihuahuense de Estudios de Posgrado
luisalbertoguardado@hotmail.com

Resumen

Se presenta un reporte metodológico de una investigación relacionada con el estudio de la vulnerabilidad social y su influencia en el contexto y en la práctica educativa de las escuelas de educación básica. El reporte se ubica como *innovación metodológica*, debido a que se emplean herramientas poco usuales en el campo de la investigación educativa, tal es el caso del análisis socio espacial para delimitar y caracterizar espacios geográficos, los recorridos exploratorios para contextualizar la comunidad de estudio y las técnicas de la etnografía visual (fotoelicitación) para detonar la interacción y el dialogo a partir de una imagen. En el estudio, también se emplea un abordaje multimétodo, ya que el acercamiento a la realidad social, se realiza mediante diferentes miradas de los investigadores, donde confluyen enfoques como la teoría fundamentada, el estudio de casos y la fenomenografía. La experiencia obtenida demostró la riqueza y complementariedad que puede existir al introducir instrumental y técnicas procedentes de otras áreas del conocimiento en el estudio de las prácticas escolares y en su interacción con el contexto.

Palabras clave

Georreferenciación social, recorridos exploratorios, vulnerabilidad social, etnografía visual, teoría fundamentada.

Abstract

A methodological report of a research related to the study of social vulnerability and its influence on the educational context and practice of basic education schools is presented. The report is located as a methodological innovation because unusual tools are used in the field of educational research, such as socio-spatial analysis to delimit and characterize geographic spaces, exploratory journeys to contextualize the study community and the techniques of visual ethnography to detonate the interaction and dialogue from an image. In the study, a multi-method approach is also used, since the approach to social reality is done through different perspectives of researchers, where approaches such as grounded theory, case studies and phenomenology converge. The

experience obtained showed the richness and complementarity that can exist when introducing instruments and techniques from other areas of knowledge in the study of school practices and their interaction with the context.

Keywords

Exploratory tours, social vulnerability, visual ethnography, based theory.

Introducción

La extensión del documento deberá ser no mayor de 3000 palabras sin incluir referencias bibliográficas, figuras y tablas (use la aplicación del procesador para verificar el número de palabras)- Salvo el resumen, palabras clave, introducción, agradecimientos y referencias, los títulos y el número de las demás secciones y sub-secciones son de libre elección por el autor o los autores.

En este documento se presenta un reporte metodológico de un estudio orientado a identificar las formas en que escuelas ubicadas en contextos socioeconómicos y sociodemográficos críticos afrontan el fenómeno de la vulnerabilidad social. La ponencia se ubica como una *innovación metodológica* debido a que se desarrollan procedimientos poco usuales en la investigación educativa. En este sentido se proponen estrategias tanto metodológicas como analíticas para acercarse al objeto de estudio, que tienen su origen en otros campos distintos al de las ciencias sociales.

El fenómeno de la vulnerabilidad social es un proceso multidimensional en el que convergen riesgos y situaciones adversas que colocan a un individuo o un grupo de personas ante un escenario de crisis, contingencia o peligro de ser herido, lesionado o dañado (Busso, 2001 y Golovanevsky, 2007). En este contexto, las escuelas presentan diversas condiciones y problemáticas, mismas que las convierten en espacios educativos vulnerables: deserción, reprobación, violencia escolar, bajo capital cultural de las familias, inefectiva gestión escolar y de aula, ubicadas en comunidades cada vez más vulnerables y riesgosas, además de la escasa comunicación

entre la comunidad escolar y su contexto cercano. Ante este escenario, es necesario profundizar en el estudio de lo que acontece en este tipo de escuelas y en las formas que establecen para convivir con el medio social en el que se encuentran.

Para desarrollar procesos de indagación más pertinentes a esta temática relacionada con los espacios sociales en que se ubican las escuelas, se requiere de herramientas metodológicas que permitan una mejor y más precisa delimitación y conocimiento del contexto socio geográfico comunal. Por lo que en este reporte se focaliza en la descripción de la metodología empleada en este estudio, destacando el acercamiento multimétodo de los investigadores, así como el empleo de técnicas originadas en el campo de la geografía (análisis espacial), tal es el caso de los procesos de georreferenciación social para la localización de las escuelas, así como la revisión de algunas técnicas de recopilación de información socio espacial.

El reporte además da cuenta de una estrategia multimétodo, en la que el objeto de estudio con objetivos similares se aborda desde diferentes miradas y enfoques, donde los investigadores de acuerdo a su línea de investigación, experiencia técnica y metodológica confluyen en la tarea de profundizar sobre una misma temática. En este sentido, con esta estrategia metodológica se integran perspectivas tanto para acercarse a la realidad como para analizar los datos, así entonces se utilizan enfoques como la teoría fundamentada, la fenomenografía, el estudio de casos y el análisis georreferenciado.

Descripción de la metodología

Por la naturaleza del objeto de estudio (vulnerabilidad social) y por los fines que se persiguen en la investigación, se ponderan procedimientos cualitativos. No obstante, es importante señalar que se asume una estrategia multimétodo para abordar el objeto de conocimiento, en este sentido, en el proceso de acercamiento a las escuelas y sus contextos, se integran diferentes formas de acceder a las prácticas educativas instaladas en las instituciones, por lo que, según la experiencia, saberes e intereses de los investigadores, en el estudio convergen distintos procedimientos metodológicos de abordaje.

La investigación fuente de la que se deriva este reporte metodológico se fundamenta en el estudio de casos múltiples, el empleo de la metodología de estudio de caso cualitativo permite al investigador indagar acerca de fenómenos complejos dentro de sus propios contextos (Baxter y Jack, 2008), el diseño de estudio de caso se utiliza cuando interesa responder a las preguntas acerca del cómo y porqué del fenómeno, cuando se pretende incluir condiciones contextuales porque son relevantes para el estudio y cuando no se busca manipular la conducta de los sujetos (Yin, 2003).

El estudio realizado representó una investigación aplicada desarrollada a partir de un estudio de casos múltiples, de naturaleza principalmente cualitativa y de nivel descriptivo. Se emplearon procedimientos de Georreferenciación social o análisis geoespacial (Sánchez, 2007c y Cervera y Monárrez, 2013) para las ciencias sociales e indicadores de vulnerabilidad social para conocer, caracterizar y distribuir en el espacio geográfico el clúster de interés en la región objeto de análisis (Colonia Lealtad en la ciudad de Chihuahua), además de técnicas etnográficas (Observación y entrevista), etnografía visual (Fotoelicitación y croquis

situado del contexto) y recorridos exploratorios o caminatas exploratoriasⁱ para recabar información relacionada con las dimensiones comunitarias e institucional.

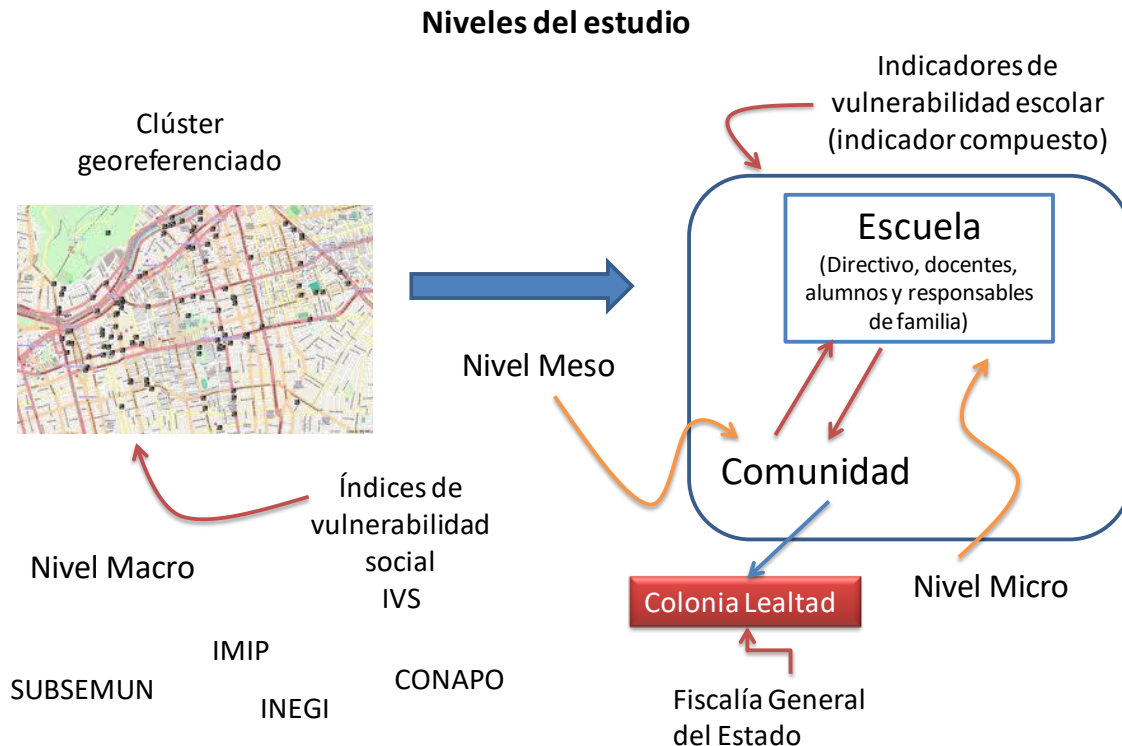
El proceso de georreferenciación social permitió llevar a cabo un análisis espacial del fenómeno de la vulnerabilidad en la región de interés, ubicando los espacios geográficos o clúster de mayor trascendencia. En el caso de este estudio, se realizó una focalización polarizada de regiones o zonas según naturaleza y magnitud de la vulnerabilidad en el municipio, detectando aquellos espacios que presentaban mayores indicios de vulnerabilidad social: nivel de violencia, carencia de servicios básicos, menores activos comunitarios, entre otros. Definido el clúster de interés, se procedió a identificar y seleccionar a las escuelas de interés, las cuales se delimitaron por su capacidad instalada para afrontar las características y condiciones de su contexto (vulnerabilidad), se eligieron aquellas escuelas que ofrecían desempeños extremos en su forma de encarar el contexto, es decir escuelas que conseguían los mejores y los más bajos resultados académicos y que se ubicaban en el mismo clúster o en espacios geográficos con similares condiciones.

En el estudio, el fenómeno de la vulnerabilidad se aborda en dos niveles de análisis, en el nivel meso se pretende ubicar, caracterizar y clasificar clúster o regiones sociales georreferenciadas del municipio de Chihuahua a partir de diferentes fuentes (se consideraron variables de los sistemas de información geográfica -SIG- de diferentes instancias de la localidad), para el caso de este reporte metodológico, el estudio se enfoca en el polígono situado en la Colonia Lealtad de la ciudad de Chihuahua, en el nivel micro se considera a la escuela y los sujetos como el caso o unidad de análisis a investigar dentro de su propio contexto, de esta forma intereso profundizar sobre lo que sucede al interior de la escuela, en sus formas de actuación (agentes escolares) y en el tipo y naturaleza de

la interacción que establece con la comunidad o contexto donde se desempeña (nivel meso).

Figura 1

Niveles de enfoque del estudio



En la figura 1 se pueden apreciar los niveles de enfoque del estudio, el nivel macro se asume desde las fuentes de datos que ofrecen diferentes instancias federales tales como CONAPO, INEGI, SUBSEMUN y organismos locales como el IMPLAN. Para este reporte se consideró básicamente la información que entregó la Fiscalía General del Estado de Chihuahua relacionada con el polígono de la Colonia Lealtad, región objeto de interés y estudio de este reporte. De esta forma la comunidad denominada "Colonia Lealtad" se constituyó en el clúster o zona de interés y por su naturaleza se ubica en el nivel meso del estudio, es decir que se constituyó como el espacio geográfico a caracterizar y asociar en el nivel micro en su interacción con las escuelas y con su comunidad escolar.

En el proceso de contextualización de la comunidad y de la escuela dentro del clúster seleccionado, se buscó contar con un retrato detallado y geoespacial de la región, para lo cual se utilizaron las denominadas "Caminatas exploratorias" o "Recorridos exploratorios", así también se emplearon técnicas de la etnografía visual como la fotoelicitación para recuperar visiones y perspectivas comunitarias de los habitantes de la colonia.

Los recorridos exploratorios (Red Mujer y Hábitat de América Latina AC, 2014) son una metodología de trabajo en la que un grupo de investigadores o una población de interés sale a caminar por la comunidad o contexto de estudio, diseña un trayecto a recorrer y mediante una guía de observación y contacto con los residentes del lugar

consigue una imagen viva y argumentada de las características, problemas y condiciones de la localidad que se explora. En el estudio ejemplo de este reporte, se aplicó el recorrido exploratorio por parte de los investigadores para conocer la comunidad e identificar características y condiciones de la colonia, problemas sentidos por sus residentes y ubicar posibles activos positivos y zonas de riesgo, durante la caminata se aprovechó para entrevistar a los vecinos y conocer sus opiniones y sentires respecto a la comunidad y su experiencia de vivir o transitar en el lugar.

La fotoelicitación es una herramienta de la etnografía visual (antropología visual) que se apoya en imágenes como mediador para producir evocaciones de un determinado informante (Harper, 2002), son entrevistas basadas en la fotografía u otra fuente de imágenes que se muestran a los sujetos para identificar percepciones sobre un asunto de interés. En el estudio se llevó a cabo mientras se realizaba el recorrido exploratorio, conforme se iban sacando fotografías de la comunidad se aprovechaban como recurso y fuente para conversar con los vecinos sobre situaciones relevantes identificadas.

Figura 2
Croquis situado del contexto del estudio



En la figura 2 se presenta un croquis detallado y situado del contexto que caracteriza al polígono de la colonia objeto de estudio, su contenido se integra de los procesos de recopilación, triangulación y análisis de la información recabada tanto del análisis georreferenciado, como del recorrido exploratorio y de la fotoelicitación. El croquis se muestra organizado a partir de las cuatro zonas en que se dividió la comunidad, además se integran los elementos y características actuales del contexto situado del espacio geográfico que se investiga. El carácter situado del croquis se emplea en el sentido de pretender ilustrar condiciones comunales y fenómenos sociales que se viven por los habitantes del lugar en un momento determinado y que denotan las dinámicas y lógicas sociales del espacio georreferenciado en el estudio.

Procedimiento analítico

La información recopilada durante el trabajo de campo y con la aplicación de los instrumentos y técnicas se capturo con el programa Word, además se apoyó en el programa de Power point (paquetes de Office) para conformar croquis situados del contexto de la comunidad. Para el análisis de los datos se utilizó la estrategia de identificación de unidades conversacionales (Ruíz del Cerro, 2003), se desarrollaron también procedimientos matriciales (Miles y Huberman, 1994), donde los datos se organizaron por categorías, subcategorías e informantes o fuentes de información, consiguiendo con ello, una distribución y despliegue de la información que permitió una lectura y análisis comparativo de la misma. Algunos de los investigadores recurrieron al empleo del programa Qualrusⁱⁱ para organizar y comparar diferentes fuentes, permitiendo identificar patrones recurrentes y atipicidades desde los datos. La herramienta de análisis del software favoreció la generación de inferencias al integrar datos y

categorías derivadas de los diferentes recursos aplicados en el trabajo de campo.

La estrategia de análisis desarrollada en el proceso de caracterización y comparación de las escuelas y sus contextos, fue de tipo inductivo, siguiendo la teoría fundamentada (Glaser y Strauss, 1967; Strauss y Corbin, 1990), las características y patrones identificados se derivan de los conceptos y categorías que se originan en los propios datos recogidos, por lo que no se trata de comprobar una perspectiva teórica acerca de la noción de vulnerabilidad y su implicación en las escuelas, sino que el procedimiento es inverso, se partió de un sustento básicamente empírico, donde los factores o características de la comunidad, de las escuelas y su carácter hacia lo vulnerable se originaron desde los propios datos, desde las visiones de los residentes de la comunidad, de las percepciones del personal de las escuelas y de la propia evidencia recuperada en el trabajo de campo.

El análisis específico de las categorías relacionadas con el aprendizaje, dentro del estudio de los procesos al interior de las escuelas, se realizó desde un enfoque fenomenográfico. Marton, (1981) considera que toda investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje implica considerar y conocer la perspectiva del que aprende, esto es, del estudiante en los ambientes escolares formales. El objeto de la investigación desde esta perspectiva es apreciar la forma en que la realidad es construida por los actores que aprenden. A esto Marton le llama una investigación de segundo orden en cuanto que el objeto de estudio lo constituye la perspectiva del sujeto. En este sentido los comportamientos de los estudiantes – respecto al aprendizaje- están relacionados con las interpretaciones que los aprendices construyen respecto a las situaciones objetivas.

Marton (1986) considera que la Fenomenografía implica conocer de manera

cualitativa las diferentes formas en que los estudiantes experimentan, conceptualizan, perciben y comprenden varios aspectos del fenómeno estudiado –el aprendizaje, en este caso- y por ende de su mundo próximo. Esto es, la Fenomenografía tiene como propósito metodológico comprender los significados que las personas asignan al mundo y a los conceptos y contenidos que están comprendidos en los contextos educativos. En este sentido la forma de recuperar los significados y atribuciones que sobre el aprendizaje y sus procesos de apropiación presentaba la comunidad escolar se llevó a cabo mediante el empleo de entrevistas semiestructuradas con estudiantes, docentes y padres de familia.

Alcances y limitaciones

Los procedimientos correspondientes al análisis socio espacial descritos en este reporte pueden ser utilizadas en estudios que involucren la localización de áreas o espacios geográficos que resulten de interés en la investigación. En el campo educativo son especialmente útiles en el proceso de delimitación y caracterización de las unidades de análisis, cuando se requiere focalizar en categorías específicas que se ubiquen en regiones, comunidades o escuelas con ciertas cualidades y condiciones. Como limitaciones de la estrategia se puede señalar que su aplicación requiere de contar con sistemas de información geográfica, que no siempre están a la disposición y menos con las necesidades específicas que implica la investigación educativa. El análisis georreferenciado también demanda el uso de programas computacionales complejos.

Los recorridos exploratorios pueden emplearse cuando la investigación implica conocer y contextualizar el contexto donde se ubica el objeto de estudio, cuando resulta importante involucrar a los sujetos de estudio en la propia ejecución de la técnica. Algunas debilidades de aplicación de esta técnica

pueden ser el riesgo que a veces se corre cuando se llevan a cabo en contextos críticos y de difícil acceso y tránsito, la habilidad que requieren los investigadores para capturar la esencia del lugar en combinación con las percepciones y vivencias de las personas, así como las visiones a veces tan distintas de los participantes en el recorrido.

El uso de técnicas de la etnografía visual representa una alternativa valiosa para mediar procesos donde se pretende rescatar percepciones y significados de las personas, la imagen se reconoce como un recurso eficaz para potenciar el dialogo y la argumentación. En el campo de la educación, la fotografía, el video y hasta el dibujo o la pintura se pueden utilizar para profundizar en el estudio de la práctica escolar, de los procesos de enseñanza y aprendizaje y en las relaciones de la escuela con la comunidad. Posibles limitaciones de esta técnica pueden ser el equipo que se requiere para su implementación, la calidad de la imagen que se utiliza como medio y las dificultades y riesgos que en ciertas modalidades de uso de la cámara pueden presentarse, especialmente cuando se requiere que los informantes hagan las tomas o cuando la técnica se realiza en contextos peligrosos.

El enfoque multimétodo de la experiencia presentada, funciona cuando los investigadores están dispuestos a no perder de vista la naturaleza del objeto de estudio y los objetivos de la investigación, si existe la voluntad de compartir saberes y aprender de otros, de flexibilizar sus posiciones y de aceptar consensos. Abordar una realidad desde diferentes perspectivas enriquece el recorrido metodológico y los resultados, pero también puede prestarse a seccionar la ruta metodológica y a redireccionar el objeto de interés.

Referencias

Baxter, P., & Jack, S. (2008). Qualitative Case Study Methodology: Study Design and

- Implementation for Novice Researchers. *The qualitative report*, 544-559.
- Busso, G. (2001). *Vulnerabilidad social: nociones e implicancias de políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI. Seminario Internacional "Las diferentes expresiones de vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe"*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL.
- Cervera Gómez, L., y Monárrez Frago, J. (2013). *Geografía de la violencia en Cd. Juárez, Chihuahua*. Tijuana, BC. México: El Colegio de la frontera Norte AC.
- Glaser, B., & Strauss, A. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: strategies for qualitative research*. New York: Aldine Publishing Company.
- Golovanevsky, L. (2007). Vulnerabilidad Social: una Propuesta para su Medición en Argentina. *Revista de Economía y Estadística*, 53-94.
- Harper, D. (2002). Talking about pictures: a case for photo elicitation. *Routledge*, 13-26.
- Marton, F. (1981). Phenomenography - describing conceptions of the around us-. *Instructional Science*, 177-200.
- Marton, F. (1986). Phenomenography: a research approach to investigating different understandings of reality. *Journal of Thought*, 141-161.
- Miles, M., & Huberman, A. (1994). *Qualitative Data Analysis. An Expanded Sourcebook*. California, USA: SAGE Publication, Thousand Oaks.
- Red Mujer y Hábitat de América Latina AC. (2014, 23 de abril). *Red Mujer y Hábitat de América Latina*. Obtenido de <http://www.redmujer.org.ar/>
- Ruiz del Cerro, J. (2003). La investigación cualitativa. Una metodología gráfica de las narraciones procedentes de entrevistas a profundidad. *Encuentros en psicología social*, 39-48.
- Sánchez, D. (2007c). *Contribución del análisis espacial a la ciencia y a la geografía: el caso de los métodos clasificatorios. Tesis Doctoral*. Buenos Aires: Universidad del Salvador.
- Strauss, A., & Corbin, J. (1994). *Grounded theory methodology: An overview*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Yin, R. (2003). *Case study research: Design and methods*. CA: Thousand Oaks.

ⁱ Creado por Metro Action Committee on Public Violence Against Women and Children (METRAC) en 1990.

ⁱⁱ Qualrus: The Intelligent Qualitative Analysis Program, prestigiado programa de análisis cualitativo que presenta la peculiaridad de proponer sugerencias de categorización conforme se le proporciona información.