

# Ser estudiante a distancia: experiencias dentro del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) Oaxaca

Being a long-distance student: Experiences within the open university  
system and long distance education in Oaxaca

Julio Ubiidxa Rios Peña  
*Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca*  
[ripju\\_cnsi@hotmail.com](mailto:ripju_cnsi@hotmail.com)

## Resumen

La investigación referida se realizó con base en un planteamiento metodológico de corte cualitativo desde el cual se realizaron entrevistas a alumnos que cursan sus estudios de Licenciatura en Pedagogía dentro del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), con sede en Oaxaca. El objetivo del estudio fue realizar una aproximación a las implicaciones que tiene para los alumnos el desarrollar su formación universitaria a través de una modalidad formativa completamente a distancia. De manera particular, los resultados obtenidos refieren que, por sus características, dicho sistema le ha ofrecido a los sujetos entrevistados la oportunidad de combinar sus responsabilidades familiares y laborales con su formación profesional. Paradójicamente, las mismas condiciones académicas que los condujeron a solicitar su ingreso al SUAYED, han propiciado la aparición de situaciones que dificultan la adaptación de algunos estudiantes a una modalidad de estudios a la que consideran igual de demandante que el tradicional sistema presencial escolarizado. Sin embargo, esta premisa no es compartida por todos los participantes de la investigación, viéndose afectado su posicionamiento en función de las expectativas que tienen sobre la educación a distancia.

## Palabras clave

Educación a distancia, educación superior, educación virtual.

## Abstract

The following research was carried out based on a qualitative methodological approach from which interviews were conducted with students who are studying their Bachelor's Degree in Pedagogy within the Open University System and Distance Education (OUSaDE), of the National Autonomous University of Mexico (UNAM), based in Oaxaca. The objective of the study was to make an approximation of the implications for students of developing their university education through a complete long-distance learning method. In a way, the obtained results show that the system has allowed the interviewed subjects to combine their family and work responsibilities with their professional training. Paradoxically, the same academic conditions that led them to apply for admission to the OUSaDE, have led to the emergence of situations that make it difficult for some students to adapt to a study modality that they consider equally demanding as the traditional school system. However, this premise is not shared by all the surveyed, their positioning being affected according to the expectations they have regarding long-distance education.

### Keywords

Long-distance learning, superior education, virtual education.

### Introducción

En Latinoamérica, la promoción de la educación a distancia adquirió un importante impulso a partir de la exigencia de acceso a la educación por aquellos segmentos poblacionales que, por diversas condiciones (por ejemplo, geográficas o socio-económicas), no tenían la oportunidad de realizar, continuar o concluir sus estudios en los sistemas educativos presenciales (Cabral, 2010; García et al., 2009; Rama, 2010). Al respecto, Bosco y Barrón (2008, p. 4) refieren que “desde su génesis, la educación a distancia estuvo dirigida a poblaciones marginadas, como grupos de artesanos, obreros, campesinos, indígenas y personas que por algún motivo no podían acudir a los centros educativos de manera cotidiana”.

A partir de la década de los ochenta y noventa, la utilización de la educación a distancia como medio para favorecer una mayor cobertura educativa cobró una especial relevancia como consecuencia del aumento significativo de la población en edad de cursar estudios de educación superior. Particularmente, en el caso de México, esto se tradujo en el desarrollo de programas educativos, basados en la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), pensados en permitir que las Instituciones de Educación Superior (IES) tuvieran la capacidad de atender la creciente demanda de acceso al nivel educativo terciario (Andrade, 2011).

En tan sólo unas décadas, la educación a distancia ha tenido un notorio desarrollo en el país, teniendo un particular impulso en entidades como Oaxaca, donde existen deficiencias referidas al crecimiento, cobertura y distribución de la educación superior. Por ejemplo, de acuerdo al Plan

Estatual de Desarrollo de la entidad oaxaqueña, únicamente un 44% de los egresados del nivel medio superior logran ingresar al nivel superior (GEO, 2011). Ante esta problemática, una de las alternativas propuestas ha sido la introducción de la educación a distancia, proceso que comenzó en el año de 1997 con la construcción del Centro de Educación Continua (CEC) Unidad Oaxaca del Instituto Politécnico Nacional y se vio reforzado con la creación del Instituto Tecnológico de la Región Mixe (ITRM) en el año 2000.

Entre las iniciativas más recientes e importantes para buscar atender las necesidades de formación universitaria de la población oaxaqueña destaca la creación, en el año 2005, de una sede del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en la capital del estado. Surgido con la finalidad de extender la educación superior hacia grandes sectores de la población, mediante la integración de las TIC ([http://suayed.unam.mx/que\\_es.php](http://suayed.unam.mx/que_es.php)), en poco más de una década de existencia en Oaxaca, dicho sistema ha llegado a concentrar a la mayoría de los estudiantes de educación pública que, a nivel estatal, cursan sus estudios de licenciatura en la modalidad a distancia.

Se debe destacar que la UNAM cuenta con una amplia base de datos sobre el SUAYED, no sólo respecto a la cantidad de alumnos, docentes y programas que lo conforman, sino también en términos de un conocimiento de las características socioeconómicas y académicas de los sujetos adscritos a las licenciaturas a distancia. Empero, si bien esta información permite contar con una aproximación amplia al estado que guarda la educación a distancia en la

entidad oaxaqueña, no brinda los suficientes elementos para entender a profundidad las implicaciones que dicha modalidad educativa ha tenido para los individuos inmersos en ella. Para dar respuesta a este planteamiento, el presente trabajo parte de la pregunta central ¿Quiénes son los estudiantes a distancia del SUAyED Oaxaca?, interrogante que da pauta al desarrollo de reflexiones específicas (¿Qué lleva a los alumnos a optar por la educación a distancia? ¿cuáles son las dificultades enfrentadas al ingresar a una licenciatura impartida virtualmente? ¿cómo ha repercutido la formación a distancia en los sujetos?) enfocadas en buscar aprehender los significados implícitos en la experiencia de cursar una formación universitaria en línea.

En concordancia con las interrogantes, planteadas en el párrafo anterior, el objetivo del estudio actual estudio ha sido:

- Conocer las implicaciones que tiene para los estudiantes del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), sede Oaxaca, el desarrollar su trayecto formativo universitario en una modalidad a distancia.

### **Enfoque conceptual**

Acercarse a una comprensión de las vivencias desarrolladas por los estudiantes de la educación a distancia en el estado de Oaxaca requiere el contar con un marco de referencia desde el cual plantear algunas premisas provisionales que funjan como categorías organizadoras de la realidad investigada. Siguiendo este planteamiento, es necesario delimitar un acercamiento conceptual sobre la educación a distancia que permita comprender las características del alumnado de esta modalidad de estudios.

Definir a la educación a distancia tiene como una de sus principales dificultades la existencia de una imprecisión conceptual sobre lo que, en diferentes espacios y

contextos, se entiende por dicho fenómeno (Pastor, 2005). No obstante, Cabral (2010) refiere que si bien resulta complejo desarrollar un concepto universal, si se puede llevar a cabo una delimitación de los rasgos fundamentales que caracterizan a esta modalidad educativa, a partir de un proceso de comparación y análisis de las diferentes definiciones existentes sobre el tema. Como precisa García (2001, p. 13) “a pesar de tanta diversidad de denominaciones, estructuras, metodologías, organización, uso de tecnologías [...] y proyectos, todos los sistemas de enseñanza a distancia suelen tener en común una serie de características [...]” que constituyen a la educación a distancia:

- Una separación física entre el profesor y el alumno (García, 2001), entendiéndose que no es necesaria la presencia del alumno y el profesor en un mismo espacio y tiempo para que pueda desarrollarse el proceso educativo;
- Una flexibilidad e independencia en el aprendizaje, lo cual implica la adaptación de los programas formativos a las necesidades de los estudiantes (Lampert, 2000);
- La existencia de una comunicación bidireccional-multidireccional, donde el alumno establece un diálogo con el docente y sus compañeros (Sarramona, 2005), y;
- La necesidad de un apoyo tutorial, fungiendo el docente/tutor como mediador entre el estudiante y el objeto de aprendizaje (Cabral, 2010).

Como se puede observar, en líneas anteriores, los rasgos constitutivos de la educación a distancia se ven articulados en torno a la importancia que ostentan los estudiantes en cuanto depositarios de la finalidad formativa del proceso educativo, planteamiento que lleva a cuestionar cuáles son los rasgos que

caracterizan a los sujetos que han ingresado a un sistema educativo a distancia. Al respecto, autores como Moreno y Cárdenas (2012), Silva (2010) y Suarez y Anaya (2004) han realizado trabajos, enfocados en la educación superior, que han permitido contar con una aproximación a dicha interrogante. De manera general, en estas investigaciones se afirma que si bien los alumnos de los sistemas educativos a distancia conforman un grupo heterogéneo (respecto a sus ocupaciones, edad e intereses), al mismo tiempo comparten ciertas condiciones como: el combinar los estudios con el trabajo; el tener responsabilidades (familiares, laborales, personales, etcétera) que les impide continuar estudiando de manera tradicional; el sentirse motivados hacia sus estudios y, el contar con una experiencia académica previa mayormente en programas educativos presenciales.

La anterior caracterización de los estudiantes a distancia permite apreciar un panorama en el que la interacción de diferentes aspectos va moldeando la manera en que los sujetos viven sus experiencias dentro de la educación a distancia. Es de notar, por ejemplo que, de acuerdo a Silva (2010), las mismas condiciones (laborales, familiares, personales) por las cuales los alumnos deciden estudiar en dicha modalidad, llegan a incidir negativamente en el desempeño académico que estos tienen a lo largo de su trayecto escolar. Particularmente, Silva (2010) refiere como los estudiantes que combinan sus estudios con tareas laborales o familiares tienen mayores dificultades para poder cumplir adecuadamente con las exigencias del programa educativo en el cual se encuentran matriculados.

### **Contexto de la investigación: el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) en Oaxaca**

En México, una de las instituciones públicas que ha tenido un importante papel en la promoción de la educación a distancia es la Universidad Nacional Autónoma de México (Bosco y Barrón, 2008), la cual fundó en 1997, basándose en los avances tecnológicos alcanzados en dicha década, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia; esta entidad fue la encargada de realizar en el año 2009 una modificación al estatuto del Sistema Universidad Abierta de la UNAM para crear formalmente el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

En la última década la UNAM ha fundado 36 sedes del SUAYED en nueve entidades (Tlaxcala, Oaxaca, Chiapas, Tabasco, Estado de México, Hidalgo, Querétaro, Sinaloa y Puebla) del país; la primera de éstas fue inaugurada en el año 2005 en Tlaxcala, fecha en que también se dio en Oaxaca, en convenio con la Universidad Benito Juárez de Oaxaca (UABJO), la creación del Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD). Este último comenzó promoviendo cuatro programas de licenciatura (Derecho, Psicología, Pedagogía y Trabajo social), cuyos cursos comenzaron formalmente en el 2006 con una matrícula inicial de 134 alumnos. Hoy día, dicha entidad oferta las licenciaturas de Ciencias Políticas y Administración Pública, Ciencias de la Comunicación, Derecho, Diseño y Comunicación Visual, Pedagogía, Psicología y Trabajo Social, atendiendo a una población de 803 estudiantes.

### **Metodología del estudio**

El proceso de investigación desarrollado se fundamentó en una perspectiva cualitativa interpretativa, utilizándose la entrevista como recurso principal para aproximarse a la realidad de interés. La selección de esta técnica se derivó tanto de las propias condiciones impuestas por el fenómeno analizado (el carácter virtual del ambiente en el cual transcurre el proceso formativo de los

estudiantes) como del interés que existía por conocer, desde la propia voz de los estudiantes, lo que implicaba el cursar sus estudios universitarios en la modalidad a distancia; como refiere Alvarez-Gayou (2004, p. 109), “la entrevista busca entender el mundo desde la perspectiva del entrevistado y, desmenuzar los significados de sus experiencias”.

Específicamente, a lo largo del periodo comprendido de septiembre de 2015 a abril de 2016 se realizaron entrevistas semiestructuradas y a profundidad, en un promedio de dos a tres sesiones, a nueve estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED Oaxaca. Siguiendo el planteamiento de Taylor y Bogdan (1992), existió una selección no muestral de los sujetos entrevistados a partir del potencial mostrado para ayudar a una mejor comprensión de la realidad investigada.

### **Ser estudiante a distancia: algunos hallazgos**

Con base en las entrevistas realizadas se puede trazar un panorama sobre algunas de las implicaciones que tiene el ser estudiante de licenciatura en la modalidad a distancia, particularmente, desarrollar una narración específica de las experiencias construidas por los alumnos, desde que deciden ingresar al Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED), hasta el momento en que ya se encuentran inmersos plenamente en la educación a distancia. Al respecto, en un primer momento conviene resaltar que cursar los estudios universitarios, en dicha modalidad, es una decisión que se da a partir de la necesidad de conciliar responsabilidades familiares y laborales con anhelos personales. Al respecto, una de las estudiantes entrevistadas afirmaba que al ingresar al SUAyED buscaba algo que le permitiera “[...] atender a la familia, atender el trabajo y pues, ahora sí que, por presiones laborales, y por esa

espinita que tenía clavada, pues regresar a estudiar la licenciatura”.

Como se muestra, en el párrafo anterior, el cursar una licenciatura a distancia se concibe como una opción para poder continuar con los estudios profesionales, para retomar un proyecto formativo que quizá no podría ser continuado (por diversos motivos) en el sistema presencial. Paradójicamente, esta facilidad que el SUAyED ofrece a los estudiantes, gracias al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para combinar sus estudios con otras actividades propicia (desde la percepción de algunos entrevistados) el desarrollo de una condición que les dificulta el poder adaptarse adecuadamente a una modalidad de estudio con la que la mayoría no ha tenido experiencias previas: se trata de la falta de una interacción continua entre los estudiantes con sus compañeros y el profesor, situación que fue señalada por una alumna de la siguiente forma:

G.D.O.H.: Fue complicado al principio. En comparación con el sistema escolarizado. Fue bien difícil, porque realmente estás acostumbrada, bueno... estamos acostumbrados a que siempre hay un maestro que resuelve dudas. Al principio también me tardé haciendo las actividades porque era “no quiero avanzar hasta que me conteste el asesor”, porque qué tal si estoy haciendo las cosas mal, entonces la siguiente actividad, por lógica, va a salir mal ¿no? Tienes como que esa falta de confianza, y el problema era que los profesores están saturados de trabajo, o están haciendo investigación o tienen otra escuela. ¿Ya sabes no?, entonces había asesores que no te respondían en las 48 horas que te marcan como límite para una respuesta. Entonces creo eso fue lo más difícil, el enfrentarte y decir “¿Bueno a quién le platico?”. Bueno, sí está el chat

pero hay cosas que no puedes decir delante de varios y es algo como que más entre maestro o asesor y estudiante. Creo ese fue el conflicto en el que estuve inmersa [...].

El quedarse “aislado”, “solo frente a tu computadora, frente al mundo”, son expresiones en las que los entrevistados refieren a una dificultad que merma su desempeño académico. Sin embargo la percepción de que la falta de una interacción presencial con compañeros y profesores es un aspecto que dificulta el realizar estudios a distancia, es un planteamiento que no es compartido por todos los estudiantes entrevistados, presentándose opiniones que afirman encontrar en dicha situación un aliciente que impulsa su desarrollo como alumnos a distancia, motivándolos a adquirir habilidades referentes a “la planeación de los tiempos de aprendizaje” o “la imposición de una disciplina propia para realizar las actividades académicas del curso”; esto es, el aislamiento no es experimentado de igual forma por los estudiantes del SUAyED, siendo asumido de maneras disímiles a partir de las propias expectativas que éstos tienen sobre su participación y la de los demás dentro de las actividades académicas de la Licenciatura:

N.M.C: ¿El estar solo?, bueno, se podría decir que no al principio, porque no esperaba mucho de mis asesores, nada mas esperaba la revisión de los trabajos, que había asesores que no lo hacían en tiempo y forma, bastante y me desesperaba no saber cómo iba en las actividades. Pero ya después me fui adaptando a eso, ya después lo sentí como algo normal [...]. Ya después me fui hasta acostumbrando a eso, tener que hacer las actividades solo. Hasta sentí algo raro cuando, por ejemplo, en séptimo semestre creo, es Laboratorio de Sociopedagogía, la asesoría nos citaba cierto tiempo promedio en

Skype para poder platicar, se me complicaba más porque tenía que acomodar mi tiempo al tiempo que ella decía. Estaba más acostumbrado a poder hacer las actividades solo.

Estas maneras tan diversas de asumir los retos que se presentan dentro del SUAyED se ven reflejadas en las percepciones que tienen en torno a si la licenciatura a distancia en Pedagogía realmente se adecua a las necesidades que, en un primer momento, los llevaron a inscribirse en ella; al respecto, una de las entrevistadas afirmó que “no se adecua, no es flexible [...] porque incluso te absorbe más que una escuela presencial”, percepción compartida por otros colaboradores de la investigación, llegándose a afirmar, por otra estudiante, que el SUAyED “cumple y no cumple” su objetivo de permitir el poder realizar una formación universitaria al mismo tiempo que se atienden responsabilidades familiares o laborales, ya que “es muy demandante tanto como ir a la universidad, [de manera presencial] presencial”. En contraste, para otros alumnos, los estudios a distancia realmente se han constituido en la opción que buscaban, “una modalidad de estudios que permite integrar los diferentes ámbitos de la vida, personal, escolar, social”.

Pareciera ser que la existencia de posturas encontradas respecto a la flexibilidad de la educación a distancia, que ofrece el SUAyED, responde también a las expectativas personales de los entrevistados. Al igual que ocurre con el tema de “la sensación de aislamiento”, la manera en que se viven las posibilidades reales que la educación a distancia ofrece para conciliar las responsabilidades laborales o familiares con las necesidades de formación profesional, son asumidas de forma diferente en función de lo que se cree implica estudiar a distancia. Como refiere uno de los estudiantes, “antes de ingresar pensaba que sería más sencillo, que era una forma de estudiar más sencilla, pero

entro y me doy cuenta de lo difícil que puede ser, de lo exigente y eso me hizo replantearme muchas cosas”. De la misma forma, otra estudiante mencionó que “la educación a distancia te la ponen como algo más simple, como si fuera fácil sólo por ser a distancia, yo lo creí así, y no es cierto, puede llegar a ser muy complicada”. Se puede observar, en este sentido, que una vez inmersos dentro del SUAyED los estudiantes contrastan sus expectativas con las exigencias propias de educación a distancia, replanteándose las ideas que tienen sobre dicha modalidad.

### Conclusiones

La educación a distancia es vista como una oportunidad de conciliar múltiples responsabilidades con el anhelo personal de cursar una licenciatura: en este sentido, el SUAyED se constituye como una opción formativa sobre la que los estudiantes depositan ciertas expectativas que influyen en la forma como desarrollan sus experiencias dentro de dicho sistema educativo. De ahí que hablar de los alumnos de la educación a distancia es hacer referencia a vivencias muy diversas, a una heterogeneidad de formas de experimentar situaciones como la sensación de aislamiento, soledad, producida por la falta de una interacción más continua entre alumnos y profesores dentro de las asignaturas cursadas, o la flexibilidad que debería de tener dicho sistema en función de las características del alumnado. Sin embargo, dentro de esta diversidad también se dan afinidades, coincidencias, experiencias en las que se construyen significados comunes sobre las dificultades inherentes a realizar estudios a distancia, los cuales refieren a la rigurosidad que guarda la oferta académica del SUAyED frente a otras opciones formativas presenciales.

### Referencias

- Alvarez-Gayou Jurgeson, J. L. (2004). *Como hacer investigación cualitativa*. México: Paidós Educador.
- Andrade, G. E. (2011). La educación superior pública a distancia en México. Sus principales desafíos y alternativas en el siglo XXI. *Reencuentro*, 62. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/340/34021066003.pdf>
- Bosco, M. D. y Barrón, H. S. (2008). *La educación a distancia en México: Narrativa de una historia silenciosa*. Recuperado de: [http://ru.ffyl.unam.mx:8080/bitstream/10391/3714/1/Bosco\\_Barron\\_Educacion\\_a\\_distancia\\_Mex\\_2008.pdf](http://ru.ffyl.unam.mx:8080/bitstream/10391/3714/1/Bosco_Barron_Educacion_a_distancia_Mex_2008.pdf)
- Cabral, B. (2010). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica*. Recuperado de [http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/educacion\\_distancia\\_bibliotecologica.pdf](http://132.248.242.3/~publica/archivos/libros/educacion_distancia_bibliotecologica.pdf)
- García, L. (2001). *Educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.
- García, L., Ruiz, M., Quintanal, J., García, M., García, M. (2009). *Concepción y tendencias de la educación a distancia en América Latina*. Recuperado de <http://www.oei.es/DOCUMENTO2caeu.pdf>
- Gobierno del Estado de Oaxaca. (2011). *Plan Estatal de Desarrollo de Oaxaca 2011-2016*. Recuperado de [http://www.planestataldedesarrollo.oaxaca.gob.mx/downloads/Plan\\_Estatal\\_de\\_Development\\_Oaxaca\\_2011\\_2016.pdf](http://www.planestataldedesarrollo.oaxaca.gob.mx/downloads/Plan_Estatal_de_Development_Oaxaca_2011_2016.pdf)
- Lampert, E. (2000). Educación a distancia ¿elitización o alternativa para democratizar la enseñanza? *Perfiles educativos*, 88. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13208805>
- Moreno, O. y Cárdenas, M. G. (2012). Educación a distancia: nueva

- modalidad, nuevos alumnos. Perfiles de alumnos de psicología en México. *Perfiles educativos*, 34 (136). Recuperado de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/perfiles/article/view/31767>
- Pastor, M. (noviembre, 2005). Educación a distancia en el siglo XXI. *Apertura*, 5 (2). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800206>
- Rama, C. (junio, 2010). La tendencia a la despresencialización de la educación superior en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 13 (1). Recuperado de: <http://ried.utpl.edu.ec/?q=es/node/346>
- Sarramona, J. (mayo, 2005). La comunicación en la educación a distancia. *Decisio*, 11. Recuperado de: [http://www.crefal.edu.mx/decisio/images/pdf/decisio\\_11/decisio11\\_saber10.pdf](http://www.crefal.edu.mx/decisio/images/pdf/decisio_11/decisio11_saber10.pdf)
- Silva, J. A. (2010). La educación virtual en México. *UPIICSA*, 18 (7). Recuperado de: <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/5396/53-54-3.pdf?sequence=3>
- Suárez, J. M. y Anaya, D. (2004). Educación a distancia y presencial: diferencias en los componentes cognitivos y motivacionales de estudiantes universitarios". *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 7 (1). Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/1075>
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós.