

# Causas que provocan la deserción en el bachillerato de CNCI plantel Puebla

## Desertion causes in CNCI campus Puebla high school

Erika Ochoa Rosas  
*Maestría en Educación Superior BUAP*  
[asesoriapsi\\_erika@hotmail.com](mailto:asesoriapsi_erika@hotmail.com)

### Resumen

La deserción escolar es un problema social ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares, entre otras. Debido a lo anterior se ha estudiado este problema desde diferentes perspectivas: desde el punto de vista psicológico, pedagógico, y psicosociológico para determinar algunas posibles soluciones. Esta investigación fue apropiada para conocer e identificar las causas de la deserción escolar y así proponer algunas alternativas para disminuir los elevados porcentajes de deserción escolar en el bachillerato del plantel de CNCI. Los diversos estudios que hay sobre la deserción escolar resultan insuficientes al no considerar en detalle la situación prevaleciente en instituciones de tipo particular como es el caso del CNCI. En este sentido, el estudio se justificó por la necesidad de prevenir a tiempo la posible deserción de los alumnos matriculados que se encuentran en riesgo de desertar. La deserción escolar es un problema educativo que afecta de manera negativa el proceso escolar en el nivel medio superior, y que requiere un incesante esfuerzo de investigación educativa a fin de disminuirlo. Los resultados de esta investigación pretenden beneficiar a los alumnos, docentes y en general a todos los que forman parte del plantel. A nivel macro como sociedad el que los alumnos en nivel medio superior concluyan este nivel satisfactoriamente ayuda a disminuir la brecha de la pobreza, al ser la educación un medio de movilidad social positivo es por ello su importancia sobre todo ayudar a quienes están en el peligro latente de abandonar la escuela en este nivel medio superior.

### Palabras clave

Deserción, abandono, Educación Media Superior.

### Abstract

School desertion is a social problem caused by diverse elements, political, economic, family, among others. Due to previously mentioned, this problem has been studied from different perspectives: psychological, pedagogical, and psychosociological to determine possible solutions. This investigation was appropriate to know and identify the causes of school dropout and thus propose some alternatives to reduce the high percentage of school dropouts in the CNCI campus high school. The various studies on school dropout are insufficient as they do not consider in detail the prevailing situation in institutions of a particular type such as CNCI. In this sense, the study was justified by the need to prevent in advance the possible desertion of the enrolled students at risk of deserting. School desertion is an educational problem that negatively affects the school and requires an incessant educational research effort to reduce it. The results of this research aim to benefit students, teachers and in general all those who are part of the campus. At the macro level as a society, the fact that students in the upper secondary level successfully complete this level helps to

reduce the poverty gap, since education is a means of positive social mobility, which is why it is especially important to help those who are attempting to leave school at this upper-middle level.

### **Keywords**

Desertion, abandonment, high school.

### **Introducción**

una perspectiva general de la importancia del contexto tanto internacional como nacional y estatal sobre el desarrollo de problemáticas relacionadas con la deserción escolar como son: los bajos índices de desempeño, la culminación de programas de educación que son algunas de las preocupaciones de las instancias gubernamentales, instituciones de educación, directivos, padres de familia, docentes y cuerpos académicos.

Es innegable que las instituciones de educación media superior sufren las presiones del gobierno y de instancias acreditadoras para incrementar la cobertura educativa y las tasas de egreso. Bajo el argumento de que es necesario brindar igualdad de oportunidades a los jóvenes y la importancia de alcanzar mayores niveles de acceso a la educación, distintas organizaciones de nivel internacional, nacional y local influyen de manera directa o indirecta sobre el problema investigado. A comienzos de la década del 2000 se observó una preocupación por parte de los distintos actores involucrados en la educación, los directivos, docentes, familias y los mismos alumnos con respecto a la necesidad de atender el problema de la deserción escolar (López, 2005).

En lo que respecta al contexto nacional mexicano La Secretaría de Educación Pública a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior está reconoce siete modalidades educativas para proveer parámetros claros de calidad, fortalecer la regulación de las instituciones privadas de bachillerato y dar respuesta a las necesidades académicas de los diversos grupos

poblacionales, como parte de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS). La educación media superior en México puede agruparse, en bachillerato general, bachillerato tecnológico y técnico profesional (SEP, 1993).

En la educación media superior sus usuarios son básicamente jóvenes de entre 15 y 19 años, con necesidades educativas específicas, relacionadas con su desarrollo psicosocial y cognitivo. De acuerdo con la Encuesta Nacional de Juventud 2005 este es el rango de edad en el que tienen lugar decisiones fundamentales que definen las trayectorias de vida de los jóvenes. En promedio, los jóvenes de México tienen su primer trabajo a los 16.4 años, salen de casa de sus padres por primera vez a los 18.7 años, tienen su primera relación sexual a los 17.5 años. Este tipo de eventos revelan que se trata de una etapa determinante en la vida y en el desarrollo personal (ENJ, 2005).

Un aspecto importante del Subsistema de Educación Media Superior es la posibilidad el tránsito de estudiantes entre subsistemas y escuelas que resulta indispensable para combatir una de las causas de la deserción en la EMS. Debido a la necesidad de cambiar de escuela por múltiples factores en los estudiantes como suelen ser el cambio de domicilio, mudarse de una ciudad a otra, rectificar el tipo de escuela que creen apropiada o buscar un ambiente escolar distinto, entre otras posibilidades. Es por ello que el sistema educativo nacional reconoce esta realidad y busca no entorpecer indebidamente el tránsito entre planteles, ya que el impedir o dificultar estos cambios no conduce sino a que los jóvenes deserten o que

en el mejor de los casos, terminen su EMS en un plantel que no fue de su agrado y terminen por no continuar su trayectoria en la educación superior.

El bachillerato CNCI es una escuela de nivel medio superior, que cuenta con horarios de dos horas diarias en sus diferentes turnos que son el matutino, vespertino o sabatino. Cuenta con una duración de dos años. Cuenta con la posibilidad para los alumnos de revalidar estudios que se hayan cursado en otra institución del mismo nivel educativo, se combinan diferentes estrategias didácticas, de acuerdo a las características de las asignaturas a cursar cuenta con tres modalidades de impartir sus clases, como son: modalidad presencial, la modalidad con tutoría o en modalidad a distancia por medio del internet (CNCI, 2015).

### **La deserción escolar en la educación media superior**

En el ámbito de la educación una de las aproximaciones de la deserción se define según Tinto (1989) como el abandono estudiantil del sistema de educación, referido al flujo de estudiantes que desertan definitivamente de todas las modalidades de educación, el abandono de una institución educativa ocurre cuando los estudiantes realizan una transferencia inmediata a otra institución educativa.

Cabe destacar que entre las características que presenta el problema de la deserción se encuentran el abandono o suspensión voluntaria ya que los propios alumnos son los que toman la decisión, aun siendo menores de edad, de desertar de la escuela, e incluso esto se vuelve repetitivo convirtiéndose en desertor de varias instituciones educativas en un mismo grado académico.

Otra causa de la salida de los alumnos es debido a las deficiencias académicas y en consecuencia, el bajo rendimiento escolar, el cambio de institución educativa, la baja de los

alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional, esta última debido a sus malas conductas se les llega a etiquetar a estos alumnos y es una característica que en algunas ocasiones obstaculiza el ingreso a otra escuela. Es importante considerar que estas características de la deserción escolar siempre se han presentado en la educación, pero debido a las pocas investigaciones sobre retención o deserción escolar es un problema que ha limitado el sistema educativo en el nivel medio superior.

La deserción escolar y la poca eficiencia terminal, son problemas que caracterizan a la mayoría de las instituciones mexicanas de educación media superior, ya sea en una institución privada o de gobierno; ya que no solo es un problema local, el tema es reconocido mundialmente y su estudio se ha abordado desde diferentes perspectivas y disciplinas. Debe decirse que una de las definiciones de la deserción es claro, a pesar de ser general es el abandono que hace el alumno de los cursos escolares o carrera a los que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones fijadas (De los santos, 1993).

### **El género en la deserción escolar**

La perspectiva de género es un marco que permite detectar factores de desigualdad, que afectan a hombres y mujeres en diferentes ámbitos del desarrollo personal, social, cultural y educativo debido a las estructuras que mantienen las desigualdades, las necesidades y problemas en específicos, así como los obstáculos en la educación media superior.

Lagarde (2003) señala que la construcción de los géneros, plantea diferencias importantes en la función de la relación entre hombres y mujeres; las cuales no se determinan por la biología, sino por el contexto social, político, económico y cultural. Este se pone en práctica en el momento en que las mujeres están expuestas a un sistema de

valores asimétricos y de diferente valoración con respecto a los hombres. A partir de las diferencias entre sexo biológico y lo construido socialmente se presentan diversas situaciones de discriminación, principalmente hacia las mujeres; que son justificadas por las supuestas diferencias anatómicas, cuando en realidad las diferencias tienen un origen social.

Bustos y Blázquez (2003) muestran que en la educación existen inequidades de género, desde las desigualdades numéricas en la ocupación de puestos de toma de decisiones, donde se encuentran principalmente hombres, la ausencia de la perspectiva de género en la formación docente y estudiantil, las relaciones de poder entre los sexos dentro del mundo académico, las formas de violencia sexual, las diferencias presupuestales entre otros.

### Metodología

El tipo de estudio realizado para la investigación es descriptivo; debido a que se describió el problema de la deserción en el bachillerato CNCI plantel Puebla, para identificar las causas, consecuencias de la deserción escolar y para así determinar estrategias para disminuir la deserción de la institución.

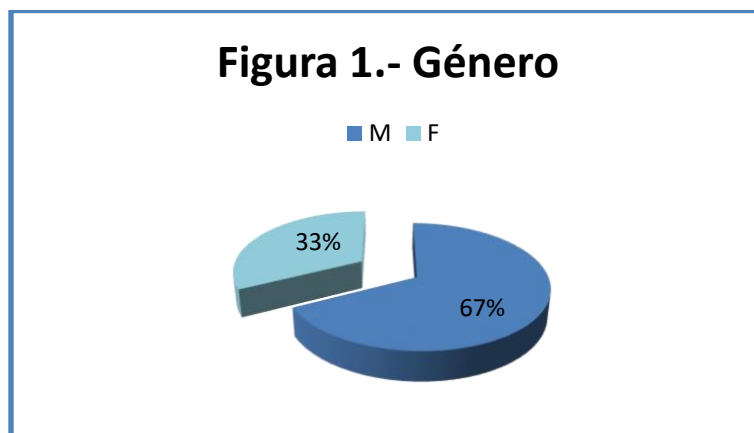
En esta investigación descriptiva se midieron indicadores de las variables y se definieron de manera independiente y a la vez

se recogieron grupalmente la información de las variables a las que se refiere y como se relacionan entre sí. Para esta investigación se realizó la descripción de los resultados obtenidos del cuestionario a alumnos desertores del bachillerato CNCI plantel Puebla.

Sin embargo, el presente trabajo se consideró una investigación cuantitativa, debido a que representa un conjunto de procesos secuenciales, cada etapa procedió a la siguiente y no se eludió ningún paso. Para la realización del capítulo Análisis e interpretación de los resultados, se creó una base de datos, mismo que permitió la organización de estos, obtenidos, mediante la aplicación de 40 cuestionarios. Se procesaron los datos con estadística básica, elaborando gráficas que permiten ilustrar el análisis descrito. Y que consiste en el planteamiento del análisis de resultados o interpretación de datos, se efectuó sobre la matriz de datos utilizando el Programa Estadístico de Excel.

Análisis e interpretación de resultados.

El grupo objeto de estudio estuvo conformado por 40 sujetos identificados como desertores, los cuales tienen una edad promedio de 18.9 años. Se identificó así mismo que el grupo está integrado por un 33% de informantes del género femenino y un 67% del género masculino, como se observa en la figura 1.

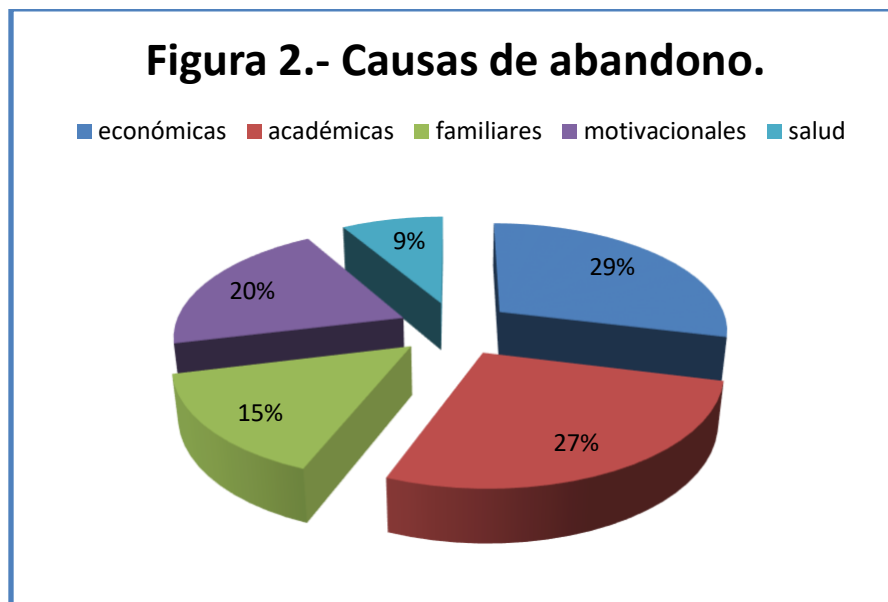


En lo que respecta al género de los informantes, se observa un predominio del género masculino, reconociendo que, no obstante que la población general en la institución donde se desarrolló el estudio es mayoritariamente masculina en el periodo considerado para la investigación, cabe destacar que tal predominio coincide con lo anteriormente documentado en estudios sobre deserción, es decir que el género masculino deserta más que el femenino.

Adicionalmente y como un segundo factor, las mujeres no cuentan con los recursos económicos para estudiar, trabajar y mantener a sus hijos, muchas optan lamentablemente por desertar temporal, parcial o definitivamente de la escuela, lo que las lleva a depender de su familia o pareja y no concluir el nivel de educación media superior.

Una situación similar se presenta en los varones, pues si bien ellos no se embarazan, sí embarazan a su pareja, de forma tal que el asumir la responsabilidad de la manutención familiar los lleva a desertar. Por otra parte, la cultura occidental considera que la deserción es hasta cierto punto aceptable en el caso de los hombres puesto que tienen más oportunidades de empleo, y relativamente mayores oportunidades de regresar a estudiar.

Las causas de abandono por las cuales tomaron esta decisión los datos son los siguientes: En primer lugar, se encuentra lo económico con un 29%, posteriormente las causas académicas con un 27%, le siguen las causas motivacionales con el 20% y por último las causas de salud con un 9%, como se observa en la figura 2.



Por lo tanto, las causas de abandono que mencionan los informantes en primer lugar son las causas económicas esto sobre todo los informantes que egresaron de una secundaria de tipo público ya que la institución es particular donde se pagan colegiaturas y costos que no están acostumbrados, lo que los lleva a ahogarse en los pagos o tienen otras

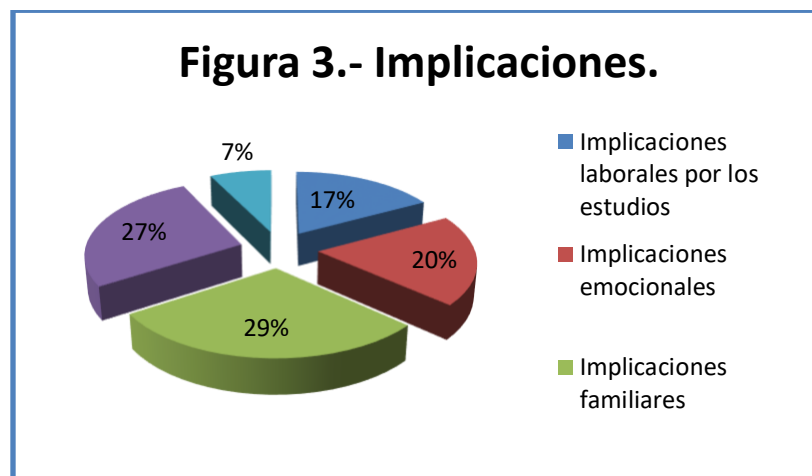
prioridades que no son académicas y terminaron desertando de la institución por esta causa económica.

Posteriormente las causas académicas algunas suelen ser como: el tener problemas con algún docente, la exigencia que llegan a sentir por parte de la dirección o de los docentes debido a sus calificaciones o

comportamiento, el plan de estudios no cubrió sus expectativas esperadas o no lo respetó la institución y le quitaron o asignaron materias que no llevaba el plan que les comentaron al inicio e incluso el orden de tomar las asignaturas no tenían el seguimiento que les habían mencionado cuando se inscribieron, las estrategias docentes que son tradicionales o aburridas, entre otras causas académicas que conllevan a la deserción escolar; otras causas son las motivacionales entre las que se encuentran el poco interés en asistir a la escuela ya que refieren que no aprendían y que en ocasiones en internet encontrar con más interés y claridad los temas que no eran bien explicados en el aula, el no contar con amigos con quien platicar interactuar esto

porque los módulos duran muy poco y continuamente cambian de compañeros de clase. Por último, también están las causas de salud que van desde accidentes, enfermedades, embarazos, entre otros que conllevan a ausentarse y abandonar la institución ya sea de forma temporal o definitiva.

Las implicaciones que se presentaron después de abandonar el bachillerato de CNCI fueron un 29% las implicaciones familiares, un 27% las implicaciones de autoestima, el 20% implicaciones emocionales, 17% implicaciones laborales por los estudios y un 7% otras implicaciones, como se observa en la figura 3.



Las implicaciones que llevaron a los alumnos después de abandonar el bachillerato de CNCI fueron las implicaciones familiares los reclamos constantes de la inversión que hicieron y el no haber concluido el bachillerato, le siguieron las implicaciones de autoestima pérdida de amigos, sentirse inferior a sus compañeros que están a punto de graduarse o ya están en la universidad, implicaciones emocionales como sentir tristeza de no haber concluido el bachillerato, implicaciones laborales por los estudios él no ascender a un mejor puesto, no tener mejores prestaciones o sueldo debido a que no tiene

certificado de bachillerato y otras implicaciones como son la calidad de vida, la frustración o el perder la oportunidad de estudiar.

### Conclusiones

Una vez finalizado el proceso de análisis e interpretación de la información que se efectuó en el capítulo anterior, se presentan a continuación las conclusiones generales a las que se arribó. Estas conclusiones se presentan en íntima relación con la investigación de estudio. Como se planteó al principio de la misma, se pretendía conocer las causas por las

cuales un número importante de estudiantes desertan de la institución en la que se desarrolló la indagación.

En primer lugar, se concluye que el problema de la deserción escolar continúa siendo un fenómeno educativo de graves repercusiones personales, familiares, sociales e institucionales, tal como se demostró a partir del análisis de las fuentes documentales tales como los informes emitidos por diversos organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) entre otras, así como recurriendo a las fuentes teóricas que han documentado ampliamente este fenómeno. Cabe destacar que se requiere continuar en la búsqueda de soluciones para atenuar el problema de deserción escolar.

En el Bachillerato de CNCI plantel Puebla evidencia que la deserción escolar se da en los diferentes años académicos. Este hecho coincide con lo planteado por diversos autores Álvarez (2005), Tinto (1989) en el sentido que la deserción escolar más importante se presenta en los primeros años del nivel de escolaridad de que se trate, al igual que los alumnos de este plantel, así mismo los que son del sexo masculino presentan una mayor tendencia a la deserción temprana, sin embargo, hay que tomar en cuenta que este sexo es el que predomina dentro de la institución. En este sentido, se concluye que el género es un importante factor de deserción en la institución de referencia, coincidiendo con lo planteado por la OCDE (2015). Con respecto a los factores adicionales como la edad, se concluye que tal factor tiene una participación notable como factor de deserción en la institución de referencia.

En segundo lugar, es importante destacar que la deserción escolar es un problema que afecta de forma importante a la institución, pero, especialmente a los alumnos

matriculados que no llegan a concluir este nivel escolar, teniendo consecuencias desfavorables sobre la autoestima, la estabilidad familiar y laboral, entre otros, lo que en algunos casos conlleva a la frustración y a las dificultades para mejorar su calidad de vida.

El análisis de la información recopilada permitió ubicar al factor económico como uno de los más importantes factores causales de la deserción entre los estudiantes del bachillerato CNCI plantel Puebla. Así mismo, llamó la atención el hecho de que un número elevado de los desertores en esta institución traía consigo un historial de deserciones previas de otras instituciones, lo que sugiere la idea de que el factor económico trasciende los límites de una institución particular, y es causa importante de deserción en cualquier institución escolar de que se trate. Lo anterior coincide con lo planteado por la Encuesta Nacional sobre Niveles de Vida de los Hogares (ENNVIH) (2005).

Las causas familiares y de salud son igualmente factores intervinientes en la deserción observada en el bachillerato CNCI plantel Puebla, aunque su control y posible solución no se encuentra al alcance de la institución, destacando el hecho de que algunos padres de familia, sobre todo los que tienen hijas de género femenino prefieren que dejen de estudiar ya que comentan que en el futuro sus hijas se casaran o no ejercerán alguna profesión. Y por otro lado están las causas de salud provocadas por algún accidente, embarazo o enfermedad, factores que impiden la permanencia de los alumnos en la institución, los cuales terminan por recomendación médica y por su seguridad abandonando sus estudios.

Se concluye que existe una relación estrecha entre el abandono temporal de los estudios y la deserción definitiva dado que, en su mayoría, los alumnos que habían abandonado de manera provisional los estudios, finalmente terminaban desertando

de manera definitiva. Los abandonos identificados como temporales por la institución deberán ser atendidos de forma especial y con el seguimiento adecuado para evitar que se conviertan en deserciones definitivas.

Se concluye que realizar investigación educativa de manera habitual es de suma importancia para las instituciones que ofrecen este servicio. Investigaciones de este tipo ayudan a la institución a analizar sus fortalezas y debilidades con respecto al servicio educativo que ofrecen para así hacer los cambios pertinentes en cuanto al programa de estudios, las estrategias docentes, la infraestructura, entre otras, o bien analizar el programa de retención de alumnos que lleva a cabo la institución para disminuir la deserción escolar en el plantel.

En lo que respecta a los aspectos académicos directamente vinculados con la deserción escolar, a partir de los hallazgos se concluye que aspectos referidos a las expectativas no cubiertas, a la falta de cumplimiento de los propósitos y contenidos curriculares y los particulares y diversos estilos docentes con los que se encuentran los estudiantes en esta institución provocan un desinterés progresivo que eventualmente conduce a la deserción ya sea temporal o definitiva.

## Referencias

Álvarez, L. (2005). *Comportamiento de la deserción y reprobación en el Colegio de Bachilleres del estado de Baja California: caso Plantel Ensenada* [Ponencia]. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado de: [https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\\_tematica\\_14/ponencias/0091-F.pdf](https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_14/ponencias/0091-F.pdf)

Bustos, R., y Blázquez, G. (2003). *¿Qué dicen las académicas acerca de la UNAM?*

Colegio de Académicas Universitarias. México, Universidad Nacional Autónoma de México.

Colegio Nacional de Cómputo de Ingles (CNCI) (2015). *Universidad CNCI*. Recuperado de: <http://www.cnci.com.mx/inscripciones/cnci/index.html>

De los Santos, V. (1993). *La deserción: Causalidades. Eficiencia Terminal. Eficiencia Terminal y calidad académica en las IES*. México: Universidad de Guadalajara.

Encuesta Nacional de Juventud (2005). Recuperado de: <http://politicadajuventud.celaju.net/documento/encuesta-nacional-de-juventud-2005/>

Encuesta Nacional sobre Niveles de Vida de los Hogares (ENNViH) (2005). Recuperado de: [http://www.ennvih-mxfls.org/assets/guia\\_de\\_usuario\\_ennvih-3.pdf](http://www.ennvih-mxfls.org/assets/guia_de_usuario_ennvih-3.pdf)

Lagarde, M. (2003). *Mujeres cuidadoras: entre la obligación y la satisfacción*. Recuperado de: [http://webs.uvigo.es/pmayobre/textos/marcela\\_lagarde\\_y\\_de\\_los\\_rios/mujeres\\_cuidadoras\\_entre\\_la\\_obligacion\\_y\\_la\\_satisfaccion\\_lagarde.pdf](http://webs.uvigo.es/pmayobre/textos/marcela_lagarde_y_de_los_rios/mujeres_cuidadoras_entre_la_obligacion_y_la_satisfaccion_lagarde.pdf)

López, M. (2005). Una revisión a la participación escolar en América Latina. PREAL. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/situacion-educativa-mexico-2013.pdf>

Martínez, B. y Almeida, E. (2006). *Como organizar un trabajo de investigación*. Puebla, México: Universidad Iberoamericana.

OCDE. (2012). *Una agenda estratégica para las reformas en México*. OECD Publishing. Recuperado de: <http://www.oecd.org/centrodemexico>



[/Getting%20It%20Right%20EBOOK.pdf](#)

OCDE. (2015). *Que es la OCDE*. Recuperado de: <http://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/>

SEP. (1993). *La estructura del sistema educativo mexicano*. Recuperado de: [http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09\\_01.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex09_01.pdf)

Tinto, V. (1989). *La deserción en la educación superior: síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes*. Nueva York, Universidad de Columbia, trad. de Carlos María de Allende. México: PROIDES/SEP/ANUIES.

### **Agradecimientos**

Al Dr. Osbaldo Germán Quiroz Romero y al Dr. Jorge Alejandro Fernández Pérez.