

# Seguimiento a egresados, una estrategia para la mejora de la calidad educativa en la Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl

Follow up to graduates, a strategy for the improvement of educational quality at the Normal School No. 3 of Nezahualcóyotl

Víctor Zárate Marín  
*Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl*  
[zama123victor1@gmail.com](mailto:zama123victor1@gmail.com)

## Resumen

A partir de la realización de un proyecto de estudio a egresados, y aunque retoma el programa estatal de seguimiento a egresados, se le da la directriz de trabajo de investigación, buscando con ello la generación de conocimiento para mejorar la calidad formativa de los docentes en formación, buscando fortalecer el impacto que tengan sus prácticas profesionales en el mercado laboral, así como en los requerimientos que le solicita la sociedad actual de acuerdo al nivel educativo en donde se emplea. Se aborda particularmente, el proceso de incorporación al servicio. El seguimiento se realiza a partir del análisis de las situaciones de desempeño profesional, laboral y de contexto social de los egresados, mediante una metodología, que permite valorar la pertinencia e impacto del Plan y Programas Educativos para la formación docente; a la vez, favorecer la capacidad académica de la función directiva; del núcleo de profesores hacia la atención oportuna y eficaz de los problemas, necesidades de acuerdo a expectativas de mejora, que aseguren su calidad de manera continua. Se reconoce que “la perfectibilidad del perfil docente sobre escenarios laboral/profesionales, es una cuestión de condición humana y social; que se entreteje en un sinnúmero de expectativas de significado personal, institucional, profesional y socio-cultural” a partir del seguimiento, será posible ubicar la trayectoria profesional de los egresados exitosos y factores esenciales como su inserción laboral, nivel o rango de desempeño, productividad. Este estudio es longitudinal: la Línea de generación de acuerdo al Programa Rector de Investigación e Innovación Educativa de las Escuelas Normales públicas del Estado de México, se ubica en Gestión y Administración, ya que se va a investigar la capacidad de producción y generación de aprendizajes en los egresados y el impacto de estos en su desempeño profesional. Es necesario conocer y mejorar la calidad de las competencias de los docentes en formación para efficientar su desempeño profesional en sus centros de trabajo en un futuro próximo, además de conocer la realidad profesional que vive el egresado en su labor docente, desde que egresa, presenta su o sus exámenes de ingreso y se incorpora al mercado laboral, a fin de brindarles las herramientas académicas necesarias para fortalecer su desempeño en Educación Básica.

## Palabras clave

Egresados, empleadores, calidad educativa, procesos de mejora.

### **Abstract**

Starting from the completion of a study project for graduates, and although it resumes the state program for monitoring graduates, the research work guideline is given, thereby seeking the generation of knowledge to improve the training quality of teachers in training, seeking to strengthen the impact that their professional practices have on the labor market, as well as on the requirements requested by today's society according to the educational level where they are employed. Particularly addressing the process of employment. Monitoring is based on the analysis of situations of professional, labor and social performance context of graduates, through a methodology to assess the relevance and impact of the Plan and Educational Programs for teacher training; in turn, it helps to improve the academic ability of management function; the core faculty to timely and effective take care of the problems and needs according to expectations of improvement of quality assurance continuously. It is recognized that "the perfectibility of teaching profile on occupational/professional settings, it is a matter of human and social condition; that is woven into countless expectations of personal meaning, institutional, professional and socio-cultural". From monitoring, it will be possible to locate the careers of successful graduates and essential factors such as employment, level or range of performance and productivity. This is a longitudinal study: the line of knowledge generation is according to the Rector Program of Research and Educativa Innovation of Public Teachers College in the state of Mexico and is located in Management and Administration, we will investigate the production capacity and generation of learning in graduates and the impact of these on their professional performance. It is necessary to know and improve the quality of skills of teachers in training to streamline their professional performance in their workplace in the near future, in addition to know the professional reality of the graduate in their teaching, since they graduated, undergo their entrance exams and joins the labor market in order to provide them the academic tools needed to strengthen their performance in Basic Education.

### **Keywords**

Graduates, employers, educational quality, improvement processes.

### **Introducción**

En el Estado de México el estudio a egresados en las escuelas normales, ha ido adquiriendo importancia y relevancia, ya que el nuevo contexto que permea el quehacer cotidiano del egresado, es muy diferente al que existía antes de la reforma educativa; el mundo está cambiando vertiginosamente y con ello se modifican todas las estructuras económicas, sociales, culturales, políticas y educativas por lo que el egresado necesita estar preparado para enfrentar estos retos que se le presentan en su vida diaria, pero sobre todo en su quehacer profesional.

Anteriormente, el egresado normalista, al terminar sus estudios de licenciatura, tenía

asegurada su plaza en el Estado de México, sin embargo, hoy para poder obtenerla necesita concursar. "El número de egresados y desertores del sistema educativo – es decir, la oferta total de los recursos humanos- ha sido mayor al de las oportunidades de conseguir empleo en los mercados laborales" (Muñoz, 1996, p. 17). Su realidad le plantea que ahora tiene que competir para obtener trabajo y así poder ejercer la profesión que eligió.

### **Planteamiento del problema**

Fundamentado en el Programa Estatal de Seguimiento a Egresados, se realiza el seguimiento a egresados de la escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl a partir de las

situaciones del seguimiento al desempeño profesional, laboral y de contexto social de los egresados, inicia a partir de la aplicación de un instrumento de pre egreso que permite valorar el impacto del Plan y Programa Educativo de la generación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar. Con la finalidad de dar una atención eficaz y oportuna las necesidades académicas, de acuerdo a las expectativas de mejora de los egresados y con base en ello contar con insumos que permiten la toma de decisiones para la mejora de la formación profesional de los docentes en formación. Es así que nos planteamos el siguiente cuestionamiento ¿Cómo mejorar la calidad educativa que brinda la escuela normal a los docentes en formación a partir de los resultados del seguimiento a egresados?

### **Marco teórico**

El desarrollo de este programa se fundamenta en La Teoría del Capital Humano: ya El desarrollo de este programa se fundamenta en La Teoría del Capital Humano: ya que según este planteamiento, el comportamiento de la demanda educativa se explica como una consecuencia de las diferencias existentes entre los salarios de los individuos que cursan diferentes niveles de escolaridad, las cuales reflejan los incrementos en la productividad que se asocian con los respectivos niveles de educación formal.

Teoría de la educación como Bien Posicional: Según esta teoría, las variaciones observadas en la escolaridad de quienes desempeñan ocupaciones semejantes pueden ser explicadas por el hecho de quienes adquieren determinada dosis de escolaridad, lo hacen con el fin de poder competir por determinado status.

El estudio se realiza con los egresados de la institución, correspondientes a la generación 2011 - 2015 Prueba de Aula que cursó la Licenciatura en Educación Preescolar, la población a está constituida por 28

alumnos, que constituyen el 100% del estudio; de los cuales 26 pertenecen al sexo femenino y 2 Al sexo masculino.

Bajo los lineamientos del Programa Estatal de Seguimiento a Egresados (PESE), se construye el (PISE) Programa Institucional de Seguimiento a egresados considerando los objetivos que se especifican en este documento oficial. Y se deriva de la aplicación de los instrumentos determinados por la Subdirección de Educación Normal.

Se abarcan tres categorías siendo estas las siguientes: formación integral, calidad docente e institución académica.

Seguimiento a Egresados, bajo la normatividad del Servicio Profesional Docente (SPD). Aborda particularmente el proceso de incorporación al servicio. Institucionalmente, brindamos todos los servicios para que el egresado presente con éxito el examen de ingreso, es por ello que se realiza a partir del análisis de las situaciones de la apreciación del pre egresado sobre el servicio que le brinda en la Escuela Normal, a fin de mejorar las condiciones académicas con las futuras generaciones.

El Servicio Profesional Docente da la recomendación de que la primera entrevista/encuesta se efectuó a dos años de distancia del egreso y la segunda en un lapso de cinco a seis años, Por lo que este estudio tiene un carácter longitudinal y se encuentra en proceso; la Línea de generación de acuerdo al Programa Rector de Investigación e Innovación Educativa de las Escuelas Normales públicas del Estado de México, se ubica en Gestión y Administración, ya que se va a investigar la capacidad de producción y generación de aprendizajes en los egresados y el impacto de estos en su desempeño profesional.

Este seguimiento, surge de la necesidad educativa de mejorar la calidad en el desarrollo de competencias genéricas y profesionales de los docentes en formación establecidas en el acuerdo 650, para eficientar

el desempeño profesional en sus centros de trabajo, además de conocer la realidad profesional que vive el egresado en su labor docente, a fin de brindarle las herramientas académicas necesarias para fortalecer su desempeño en Educación Básica. "Estos estudios constituyen una alternativa para el autoconocimiento y para la planeación de procesos de mejora y consolidación de las instituciones educativas" (Interinstitucional, 2003, p. 19).

Un aspecto que es importante mencionar es que el seguimiento que se realiza, tiene un carácter colegiado, ya que se desarrolla de manera conjunta con el Departamento de Investigación e Innovación Educativa. El estudio se ubica en el Campo Temático de Procesos de Formación Docente y Estudio de Egresados (PFDEE): El método de Seguimiento a Egresados comienza con la construcción de una base de datos y termina con la presentación de una alternativa de mejora académica.

Consideramos que es importante fomentar la autonomía en los alumnos para continuar con su actualización y superación profesional. Que fortalezcan el amor a la profesión, el liderazgo, la toma de decisiones para la mejora personal y profesional y la apertura de nuevas oportunidades a puestos con mayor responsabilidad y mejor remunerados. "las instituciones de educación superior, desde hace mucho tiempo, han reconocido la importancia de que su personal académico cuente con las posibilidades de mejorar y / o actualizar su formación profesional a través de estudios de posgrado que fomenten la calidad y la excelencia en la docencia y la investigación." (FRESÁN, 2004, p. 22). Los egresados en la escuela normal obtienen la formación inicial, sin embargo, por las características y demandas de la situación actual en los mercados laborales, el docente de educación normal y el egresado necesitan habilitarse, para poder ser competitivos y

mejorar su formación y por ende su desempeño laboral, y de esta manera contar con mejores opciones de contratación en los mercados de trabajo.

El proceso metodológico, parte de la aplicación de un instrumento de carácter estatal, que sirvió para obtener el diagnóstico de los pre egresados en las dimensiones de Formación Integral, Institución Académica y Calidad Docente. Se cuenta con la base de datos 100% de los egresados; En las etapas del seguimiento se determinaron las siguientes: Obtención del censo y base de datos, elaboración del Programa Institucional de Seguimiento a Egresados, entrega del Programa Institucional de Seguimiento a Egresados (PISE) a la Subdirección de Educación Normal, desarrollo del pise (aplicación de cuestionarios), informe, construcción de resultados de seguimiento y producción institucional de alternativas, aplicación de las sugerencias presentadas (Realización de actividades académicas para la mejora de la calidad profesional que brinda el egresado).

Es importante mencionar las estrategias que se realizaron para que el egresado presentara con éxito el examen de ingreso al servicio, siendo estas las siguientes: Curso integral de consolidación de habilidades docentes, Curso en Plataforma y presencial DGESE sobre Competencias Docentes: Preescolar, Simulador de examen nacional de conocimientos y habilidades docentes para la educación inicial. Preescolar, Conferencia: Competencias profesionales y Evaluación docente"... una de las preocupaciones de los responsables políticos en general y de las autoridades educativas en particular, ha sido adecuar la oferta de formación a la demanda de trabajo" (PLANAS, Jordi, 2014, p. 11), actualmente el egresado tiene que competir para ingresar al servicio profesional docente, por lo que prepararlos para este evento, representa un reto y una de

las tareas prioritarias a lo largo de toda su formación académica.

En este rubro, es importante mencionar que de los 27 alumnos que presentaron el examen de un total de 28 egresados, (una alumna no lo presentó), 26 obtuvieron el resultado de idóneo que corresponde al 96.2%, solo una alumna obtuvo el resultado de no idóneo que constituye el 3.8% de los 27 sustentantes. Es nodal comentar que la investigación está en proceso, es indispensable conocer la relación que existe entre la formación profesional recibida y las demandas profesionales que le requiere el contexto donde el egresado se desempeña como docente en servicio "...uno de los principales criterios empleado por los administradores de los sistemas educativos para evaluar la pertinencia de la formación impartida a los jóvenes, sobre todo en educación profesional y superior, se da con base en adecuar la formación recibida al empleo desempeñado por los egresados, y con ello establecer un nexo causal directo entre la calidad de la formación ofertada con la calidad del empleo detentado por los egresados, con el propósito de identificar la calidad de la formación con adecuación al empleo de los egresados" (Planas, 2014, p. 11).

### **Hallazgos**

A partir de los resultados del instrumento aplicado, se presentaron los resultados a la comunidad normalista en el colegiado general y con base en las sugerencias se construyó el programa institucional de seguimiento a egresados, atendiendo principalmente las debilidades detectadas.

En formación integral, se acentuó en los aspectos de prácticas pedagógicas y tutoría principalmente. Cuyas problemáticas se encontraron en los aspectos de prácticas pedagógicas, investigación, evaluación entre otros, por lo que las estrategias empleadas fueron: Fortalecimiento del colegiado del trayecto de la práctica pedagógica, integración

alumnos al Cuerpo Académico en Formación. Análisis colegiado de las competencias profesionales del trayecto, uso del diario electrónico y publicación en portafolio uso del ensayo y su publicación, observación de los cursos de la práctica profesional para realizar acciones de mejora en los procesos de planeación ejecución (utilización de estrategias situadas) y evaluación, fortalecimiento del análisis, la reflexión y el pensamiento crítico mediante la realización de un foro.

En Tutoría: Fue necesario fortalecer el colegiado de tutoría mediante reuniones mensuales de análisis y reflexión sobre el trabajo desarrollado. Difundir institucionalmente direcciones electrónicas que fortalezcan la búsqueda de información de los alumnos normalistas. Se Trabajó de manera colaborativa para la toma de acuerdos que mejoraron los procesos de identificación de problemas educativos actuales y la reflexión de la práctica.

En Institución Académica: En el aula de clases, se tendría que trabajar sobre las actitudes de Algunos docentes normalistas para disminuir el autoritarismo y control, para ello se realizó un proyecto de seguimiento a planes y programas de estudio. Mejorar la participación en los cuerpos académicos, y el consejo estudiantil la participación en el área de investigación mediante la promoción y divulgación escolar, integrar alumnos en los procesos de investigación que desarrolla el Cuerpo Académico en Formación.

La tercer categoría es Calidad Docente, comprende los propósitos y enfoques del programa de estudios (lo relaciona con estrategias diversas y con problemas, algunos solo es lectura o lo memorizan), se solicitó, fortalecer el análisis y la comprensión de textos académicos, la autonomía, el pensamiento crítico, la innovación y la creatividad del colectivo docente, favorecer la indagación mediante el trabajo colaborativo y la libertad de decisión y acción, el

pensamiento crítico, que el docente normalista haga uso de las TIC, periódicos, revistas, artículos de investigación, videos o documentales, reportajes o películas Docentes Utilizar el estudio de caso (potenciar autonomía y creatividad, trabajar y hacer comprensible los contenidos del programa), desarrollo de proyectos, intervenciones escolares, visitas de especialistas, fortalecer la democracia, inclusión, respeto a las aportaciones, trabajo en equipo, autonomía; desarrollar la actitud crítica, comprensiva (solución de problemas e investigación). Periodicidad en la orientación del diseño del diario de trabajo de la práctica profesional. Se realizó un proyecto académico de seguimiento a planes y programas de estudio, así como la difusión de recursos digitales existentes en biblioteca (revistas y periódicos electrónicos), se realiza la propuesta de un formato de planeación, se lleva a cabo la observación de los cursos y se presentan resultados en colegiado general, se realiza el diseño y evaluación de instrumentos de valoración y análisis en colegiado Trayecto de la práctica profesional. Favorecer el análisis y la reflexión del trayecto, la perspectiva crítica, atención a problemas didácticos, la identificación de los principios pedagógicos, reconocimiento de estilos de aprendizaje, reconocimiento de estudiantes, conocimiento de la cultura escolar, desarrollo de contenidos curriculares, metodología del trayecto de la práctica profesional, (utilización de debates, ensayos, círculos de reflexión, análisis de video-filmaciones).

Fortalecimiento del trabajo colegiado del trayecto de la práctica mediante la realización de reuniones colegiadas. Elaboración colegiada de instrumentos de evaluación, análisis de problemáticas individuales y grupales acuerdos de unificación de trabajo para la evaluación final; se desarrolló en colegiado de primer grado el análisis de los principios pedagógicos y competencias profesionales del trayecto de la práctica profesional; cada grado elaboró el portafolio electrónico y se establecieron acuerdos colegiados por grado para los procesos de evaluación.

### Referencias

- FRESÁN, M. L. (2004). Estudio de graduados del Programa Nacional De Superación Del Personal Académico (SUPERA). México: ANUIES.
- PACHECO, Méndez Teresa, DÍAZ, Barriga Ángel (1997). La profesión. Su condición social e institucional. Centro de Estudios sobre la Universidad. Porrúa
- PLANAS, Jordi. (2014). México: ANUIES. Programa Estatal de Seguimiento a Egresados para las Escuelas Normales Públicas del Estado de México (2014). Dirección general de educación normal y desarrollo docente. Subdirección de Educación Normal, Área de Investigación Normal e Innovación Educativa.
- MUÑOZ, I. C. (1996). Diferenciación institucional de la educación superior y mercados de trabajo. México: ANUIES.