

El contexto laboral de las egresadas. Las competencias exigidas

The employment context of graduates. The required competences

Ma. Hilda Vergara Alonso
Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl
mahilda_n3n_isceem@hotmail.com

Resumen

En el entorno actual, la situación del egresado está íntimamente relacionada con su formación para crear valor, esto es, el valor está de manifiesto en la mejora del desempeño de las egresadas en los diversos jardines. La exigencia laboral es considerable y significativa donde los conocimientos especializados en la educación preescolar son necesarios, la planificación y la movilización de saberes de los niños son inevitables, mientras que las formas de comunicación son ineludibles con los padres de familia en un proceso de relación interpersonal. Por otro lado, de acuerdo a los resultados de la encuesta el uso de la tecnología es una exigencia moderada, así como los procesos de gestión institucional. La mirada también está puesta en las exigencias de una práctica profesional eficiente, donde esta se despliega en torno al conocimiento adquirido en la escuela Normal y su capacidad de dar respuesta a las exigencias del entorno.

Palabras clave

Egresados, competencias, situación laboral, desempeño, conocimientos.

Abstract

In the current environment, the situation of the graduate is intimately related to their training to create leadership, that is, the leadership is evident in the improvement of the performance of the graduates in various areas. The labor requirement is considerable and significant where specialized knowledge in pre-school education is necessary, planning and mobilization of knowledge of children is inevitable, while forms of communication are unavoidable with parents in a process of interpersonal relationship. On the other hand, according to the results of the survey, the use of technology is a moderate requirement, as well as the processes of institutional management. Looking also at the placement of the demands of an efficient professional practice, deployed around the knowledge acquired in the teacher's college and its ability to respond to the demands of the environment.

Keywords

Graduates, competencies, work situation, performance, knowledge.

Introducción

La educación superior es un medio a través del cual se forma el capital intelectual. Por ello existe la necesidad de que los egresados de las escuelas Normales tengan una formación sólida e integral, como consecuencia de la trascendencia de sus tareas en el desarrollo integral de los niños preescolares, así como del impacto de las decisiones que se toman, las cuales trascienden las fronteras del quehacer educativo del Jardín de Niños y de la escuela Normal, y tienen efectos en el ámbito educativo y en la sociedad.

Esta situación ha adquirido mayor relevancia en función de los eventos en años recientes, se han venido generando como consecuencia de las decisiones de las autoridades educativas, en relación a los cambios en la política educativa y el necesario cambio en el proceso de ingreso al servicio profesional docente.

Esto pone en la palestra del debate el manejo de los valores, conducta ética con responsabilidad social de las egresadas de la escuela Normal. A la luz de la trascendencia y responsabilidad de las autoridades educativas que toman las decisiones del cambio en el contexto educativo de las competencias exigidas en el campo laboral, reviste una mayor relevancia el análisis del perfil que las educadoras deben desarrollar en sus años de formación profesional inicial, de acuerdo con los planes y programas de estudio. Las habilidades y aptitudes que deben desarrollar los estudiantes se da en función de los requerimientos que en materia educativa exige la sociedad y las instituciones educativas.

El estudio constó de dos momentos de aplicación: se utilizó un cuestionario de egresadas y encuesta de empleadores; y observación del trabajo en el contexto del aula, cuyo objetivo principal fue describir las competencias que se logran favorecer y la relación que se establece entre la formación inicial y el desempeño laboral; y segundo

momento la aplicación de la encuesta de percepción, con el propósito de visualizar como ellas perciben a la escuela normal desde su mirada.

Para recabar la información, se emplearon cuestionarios previamente diseñados, así como la observación de su trabajo cotidiano con los niños, con el firme propósito de lograr “obtener la opinión valorativa de los egresados en relación con la calidad de la formación académica que recibieron de la escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl, con respecto a las necesidades laborales con las que se enfrentan”. Los resultados emitidos del recorte, en torno a las exigencias laborales permiten caracterizar la práctica profesional de las egresadas, identificar el nivel de desarrollo y formación en competencias para la educación preescolar, que se deriva del Estudio de egresados. “Una mirada valorativa y perceptible desde los egresados a la Escuela Normal”.

Metodología

En términos metodológicos, se puede afirmar que este trabajo fue de corte mixto, donde lo cualitativo y descriptivo se conjuga, por medio de encuestas estructuradas y la observación no participante se indagó y confrontó, a lo largo de los significados que tienen los egresados acerca de su formación y competencias.

En un primer cuestionario, base de la encuesta, se establecieron 8 rubros enfocadas a lograr tener una percepción de los encuestados en relación a sus datos generales y familiares, estado socioeconómico, trayectoria académica, ubicación en el campo laboral, grado de satisfacción con el desempeño profesional, exigencias del desempeño profesional, opinión sobre la formación profesional recibida, opinión sobre la organización académica y satisfacción de los egresados con la escuela Normal (ANUIES, 2003), entorno a la educación preescolar.

Se buscó lograr que las respuestas favorecieran el análisis y clasificación que permitieran arribar a inferencias respecto de los requerimientos del mercado laboral en el ámbito educativo (empleadores), las necesidades detectadas por las egresadas y la percepción de las educadoras. Algunas preguntas e indicadores parecen ser redundantes, pero tienen el objetivo de validar la congruencia de las respuestas, como puede apreciarse en las exigencias del desempeño profesional y opinión de la formación.

Participantes

Se eligieron 14 egresadas generación 2006-2010 de la Licenciatura en Educación Preescolar, Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl. 6 de ellas se encuentran laborando en los jardines de niños: Martín de la Cruz, Belisario Domínguez, Nicolás Guillen, Fray Bartolomé de las Casas y Rey Nezahualcóyotl, éstos pertenecen a la Subdirección de Educación Básica Nezahualcóyotl (DGEB-SE, 2014) y están ubicados en las colonias Ampliación Vicente Villada y Benito Juárez del municipio de Nezahualcóyotl.

Mientras tanto 8 de ellas laboran en los jardines de niños: Ameztlí, 5 de Febrero, Pablo Latapi, Enriqueta Amman, Unidos Avanzamos y Elena Díaz Lombardo de Báez, éstos corresponden a la Subdirección de Educación Básica Texcoco. Están situados en el Barrio Antiguo Santa María Nativitas, el Barrio Nuevo Alfareros y las colonias: Lomas de Totolco, Ampliación San Agustín y San Juan Zapotla del municipio de Chimalhuacán.

Procedimiento general

Las 14 egresadas fueron invitadas a participar en el seguimiento informándoles que se trataba de un estudio sobre egresados y que los resultados serían anónimos. El criterio de inserción fue que ellas estuvieran de acuerdo a ser visitadas a su jardín de niños para aplicar

los cuestionarios pertinentes. Una vez seleccionadas, se visitaron por día y por fechas específicas, solo en los jardines Nicolás Guillen y Pablo Latapi se visitaron a las egresadas dos días en diferentes fechas, siempre retomando el escenario geográfico.

Se aplicó un cuestionario de egresadas, y observación del trabajo en el contexto del aula, cuyo objetivo principal fue describir las competencias que se logran favorecer y la relación que se establece entre la formación inicial y el desempeño laboral. En el proceso de aplicación del instrumento, se visitó a las egresadas en cada uno de los jardines, los días fueron diversos, en este espacio de tiempo se aplicó la encuesta y se observó al mismo tiempo, la opinión de ellas se deriva de su propia experiencia al incorporarse a la praxis profesional y de sus vivencias con los niños preescolares. En el recorrido de aplicación del cuestionario de seguimiento a las egresadas, se rescata las exigencias del desempeño profesional del trabajo actual, así como la formación profesional y eficiente de las egresadas, este recorte nos permite visualizar las exigencias en torno al trabajo cotidiano que tienen las egresadas.

Resultados

El imperativo del incremento de las exigencias de ingreso al servicio profesional docente, de la mejora continua y constante de los procesos educativos, de los modos de hacer ha incorporado la velocidad, como uno de los aspectos fundamentales de la educación hoy día. La velocidad y la creciente exigencia de la calidad de la educación han modificado el concepto de carrera profesional de las egresadas, y las interacciones que tienen con su vida privada.

Una mirada al concepto de competencia

La creciente globalización, el desarrollo tecnológico y digital están provocando cambios fundamentales en los sistemas educativos a nivel internacional y nacional. La

reforma educativa posibilita cambios de organización y de funcionamiento de las instituciones. El reto consiste en lograr mayor adaptación y velocidad de respuesta a las necesidades del cambio, elevar la calidad de la educación y la pertinencia de los programas educativos y mejorar la vinculación de la capacitación de los docentes y egresados con las transformaciones de la estructura educativa.

En este sentido es prioritario que las instituciones educativas consideren el conocimiento como su activo más valioso, es decir la base de su capacidad competitiva. Cuando decimos que alguien es competente, nos referimos a una persona que desarrolla sus actividades profesionales de forma eficaz y eficiente. Las competencias son un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que los sujetos de la educación ya poseen, al margen de dónde y cómo las hayan adquirido. Estas aparecen en cualquier circunstancia, como una zona de intersección en que actúan los conocimientos como las habilidades de los sujetos, para desarrollar acciones bien fundadas y eficaces. La competencia implica el reconocer las acciones necesarias que debemos retomar para resolver una situación problemática y ser certeros de cómo ejecutarla.

Desde una perspectiva explícita, las competencias equivaldrían al saber (asociado con el conocimiento), al poder hacer y al saber hacer (vinculados a las capacidades) y al saber para qué hacerlo y al querer saber (relacionados con los valores). En un ámbito más amplio y desagregado, las competencias podrían corresponder al sumario de acciones destinadas a conocer, aplicar, dominar, optimizar, evaluar e innovar.

La característica de las competencias docentes está permeada por diversos criterios:

- Tienen un carácter holístico e integrado. Las competencias se

componen e integran de manera interactiva con conocimientos explícitos y tácitos, actitudes, valores y emociones, en contextos concretos de actuación de acuerdo con procesos históricos y culturales específicos.

- Se encuentran en permanente desarrollo.
- Se concretan en diferentes contextos de intervención y evaluación.
- Se integran mediante un proceso permanente de reflexión crítica, fundamentalmente para armonizar las intenciones, expectativas y experiencias a fin de realizar la tarea docente de manera efectiva.
- Varían en su desarrollo y nivel de logro según los grados de complejidad y de dominio.
- Las competencias operan un cambio en la lógica de la transposición didáctica. Se desarrollan e integran mediante procesos de contextualización y significación con fines pedagógicos para que un saber susceptible de enseñarse se transforme en un saber enseñado en las aulas.

Las exigencias del trabajo actual de las egresadas

En el entorno actual, la situación de las egresadas está íntimamente relacionada en su formación para crear valor, esto es, el valor está de manifiesto en la mejora de su desempeño en los diversos jardines de niños. En cada uno de ellos las exigencias laborales y académicas son de tal grado, que las competencias y conocimientos se sitúan en expreso.

En esta lógica, el 100% de las egresadas manifiestan que la exigencia es mucha en el contexto laboral (Ver Cuadro 1), pero al mismo tiempo significativo donde los conocimientos especializados en la educación y en específico en la educación preescolar y la

demanda constante de las habilidades para la planificación didáctica, acción que se permea con el diseño de estrategias que propician la movilización de saberes y de evaluación de los aprendizajes de los niños. En la planificación argumentan que representa una oportunidad para la revisión, análisis y reflexión constante

que contribuyen para orientar su intervención en el aula. Al mismo tiempo es una herramienta para impulsar el trabajo intencionado, organizado y sistemático, que contribuye al logro de los aprendizajes de los niños.

EXIGENCIAS-COMPETENCIAS	Grado de exigencia				
	Ninguna exigencia	Poca exigencia	Moderada exigencia	Mucha exigencia	Total
	1	2	3	4	
1. Conocimientos generales (formación común)	0	1	1	12	14
2. Conocimientos especializados en la educación preescolar (formación específica)	0	0	0	14	14
3. Conocimientos de lengua extranjera	1	7	5	1	14
4. Habilidad para el manejo de las TIC	0	1	8	5	14
5. Habilidad para la aplicación del conocimiento	0	0	2	12	14
6. Habilidad para la planificación didáctica	0	0	0	14	14
7. Habilidad para tomar decisiones	0	0	3	11	14
8. Habilidad para encontrar soluciones	0	0	2	12	14
9. Habilidad de coordinación y dirección	0	0	8	6	14
10. Habilidad administrativa	0	0	8	6	14
11. Disposición para aprender constantemente	0	0	3	11	14
12. Habilidad para las relaciones interpersonales	0	0	4	10	14
13. Creatividad e innovación educativa en el contexto escolar	0	0	3	11	14
14. Habilidad y dominio de los propósitos de la EP en su práctica docente	0	0	3	11	14
15. Capacidad para dar respuesta a las condiciones sociales de la escuela donde labora	0	0	5	9	14
16. Habilidad para reconocer el valor y el significado de su profesión en la sociedad	0	1	4	9	14

Cuadro 1. Exigencias al trabajo actual.

Armónicamente estas habilidades están permeadas por un toque de conocimientos generales, que se exige en el diario actuar al 85.71% de las egresadas. Un capital humano que combina conocimientos, habilidades y capacidades, para encontrar soluciones en el contexto de su práctica y los procesos de relación con los actores educativos y los niños. No podemos olvidar que a 11 de ellas (78.57%) innovación y creatividad en su práctica, es decir deben tener la capacidad de transformar su práctica, de generar formas diversas de transmitir el conocimiento y su constante interacción con los niños y el contexto.

Al 71.43 % de las egresadas (10 de ellas) (Ver Cuadro 1), desde las autoridades educativas institucionales, se les exige tener la habilidad para comunicarse, escuchar activamente, asesorar y prestar apoyo para que los niños y padres de familia desarrollen todo su potencial, es decir fortalecer las relaciones interpersonales. Figarella y Zamora (2015, p.13) sostienen que el conocimiento centra su atención en lo que subyace a las formas de hacer y llevar las cosas y como las prácticas de las egresadas se traducen en servicios y productos que se ofertan al contexto, este conocimiento compartido se convierte en elementos fundamentales para la creación de ventaja competitiva de la organización educativa.

Ellas en paralelo tienen habilidades para el uso de las TIC, la exigencia de desarrollo y puesta en práctica en el contexto escolar es moderada, esto es, solo al 57.14% se le exige su uso, porque los jardines ubicados en Nezahualcóyotl y en la zona baja de Chimalhuacán, ya cuentan con nuevas tecnologías, mientras que en el Jardín de Niños Elena Díaz Lombardo de Báez ubicado en San Juan Zapotla, no cuentan con éstas, carencia que no las imposibilita a innovar en el proceso de enseñanza, porque las nuevas tecnologías señala Castells (2005, 35), no son

solo herramientas que aplicar, sino procesos que desarrollar.

El uso de la tecnología, el diseño de la planificación las lleva por diversos senderos de mejora de la práctica, esto las vincula aunque con moderada exigencia en un 57.14% (8 egresadas) (Ver Cuadro 1) en la coordinación y dirección en el proceso de la gestión institucional, es decir toman decisiones a nivel grupal y giran en torno a la dirección escolar, eje esencial de la vida académica. La dirección implica de manera directa responsabilidad y toma de decisiones en el contexto áulico, en su relación directa con los niños y padres de familia, es decir influye en ellos, en el entorno y la cultura de los sujetos. La habilidad administrativa que se les exige desde su mirada, como trabajadores de la educación, se encuentra en el mismo porcentaje y se mueve en paralelo a la dirección y coordinación.

Al 42.86% (6) el grado de exigencia es considerable, porque al mismo tiempo de su tarea docente acompaña a la dirección de la escuela en el proceso administrativo, esta tarea cobra importancia por el grado de compromiso, responsabilidad y confianza. Esto conlleva en esencia un mayor valor presente y al Jardín de Niños a su máxima realización.

Sus conocimientos les permiten dar respuesta a las condiciones de su entorno, al 64.29% (9 egresadas) se le exige respetar y apreciar la diversidad regional, cultural y ética de su contexto inmediato, se aprecia con tersura principalmente en los jardines Elena Díaz Lombardo de Báez, Unidos Avanzamos, Pablo Latapi y Enriqueta Amman, al estar ubicados en la parte alta del Cerro Chimalhuachi, mejor conocido "Cerro de las Palomas", las egresadas tienen una relación más directa con la comunidad "...toman en cuenta los recursos y las limitaciones del medio en que trabajan...reconocen los principales problemas..." (SEP, 1999, p. 12) y carencias que enfrentan los padres de familia.

La población urbana marginal es espectacular y las formas espaciales que toman son profundamente expresivas y están cargadas de significados culturales y políticos. Castells (2012, p. 49). Extraer su sentido en relación al lugar que ocupan y el papel que juegan es una tarea de las egresadas como educadoras. Así mismo al 35.71%, su exigencia es moderada, por la peligrosidad que representa establecer una relación directa con el contexto, como es el caso del jardín Nicolás Guillen. Al hablar de sus competencias se hace referencia a su trabajo con cierto nivel de complejidad que las distingue de las actividades que se desarrollan como mera ejecución de las órdenes de otros (Zabalza, 2011, p. 25).

La exigencia de una práctica profesional eficiente

Los conocimientos y las competencias son desarrolladas mediante el estudio permanente y pueden ser evaluadas

objetivamente en la práctica profesional. Están relacionadas con el saber hacer, a su vez las competencias exigidas en el contexto laboral crecen mediante las vivencias y muchas veces se evalúan de forma subjetiva y se relaciona con el saber hacer.

El 50% (7 egresadas) (Ver Cuadro 2), manifiestan, que sus prácticas intensivas en la escuela Normal y conjuntamente con el jardín de niños de prácticas como estudiantes ocupan una mayor jerarquía, porque este espacio les permitió dar respuesta a una práctica de calidad, exigencia que se relaciona en un 35.71% (5 egresadas) con el conocimiento de los principales enfoques de la educación, que en todo momento cimienta su práctica, como dice Stewart (2001, p. 78), la práctica y la economía del conocimiento se fundamenta en los activos y capital intelectual, los cuales son más importantes que los activos financieros e institucionales.

EXIGENCIAS PRÁCTICA PROFESIONAL	JERARQUÍA										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	T
1. Práctica Educativa Intensiva	0	0	0	0	0	0	1	3	3	7	14
2. Habilidades para la búsqueda e indagación de la información	1	0	1	1	1	1	0	2	7	0	14
3. Conocimientos generales de naturaleza humanística y educativa	0	2	0	1	1	4	1	3	2	0	14
4. Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques de la educación y educación preescolar	0	0	1	0	1	1	2	2	2	5	14
5. Trabajo en equipo y colaborativo	0	0	0	0	1	2	2	2	5	2	14
6. Formación complementaria (Talleres de computo, danza, coro entre otros)	4	0	2	2	0	0	2	4	0	0	14
7. Habilidad para dar respuesta a las condiciones sociales, políticas y económicas del entorno de la escuela donde labora.	0	1	2	1	2	1	1	2	3	1	14
8. habilidad para reconocer el valor y el significado de su profesión en la sociedad y en su entorno inmediato (Identidad profesional y ética)	0	1	2	0	1	2	1	2	2	3	14
9. Acompañamiento académico por un profesor experto (Asesoría)	2	3	0	0	1	1	1	1	3	2	14
10. Orientación y guía en el proceso formativo (Tutoría)	2	2	1	1	0	1	1	4	1	1	14

Cuadro 2. Jerarquías sobre las exigencias del desempeño profesional.

El capital humano es un elemento vital para el desarrollo exitoso de las escuelas y que, a su vez, es un factor determinante para la generación de ventajas competitivas. El 21.43% (3 egresadas) ubican en la novena jerarquía, la habilidad para dar respuesta a las condiciones sociales, así como políticas y económicas de su entorno. Ellas tienen que dar, como dice Lavalle (2002, p. 153) las respuestas apropiadas y oportunas a los acontecimientos que surgen en su medio ambiente, porque de ello depende el logro de los propósitos de la educación preescolar ¿En que se sustentan estas respuestas?, éstas se deben sustentar en conocimientos y se traducen en estrategias y tácticas, para identificar y aprovechar oportunidades, conquistar la mirada de los padres de familia y de los nuevos actores sociales del contexto, y con ello hacer que el jardín de niños tenga un crecimiento real en lo educativo que exige los municipios de Nezahualcóyotl y Chimalhuacán.

Conclusiones

El objetivo principal del recorte del estudio de egresados consistió en analizar las competencias exigidas en el trabajo actual de las egresadas, así mismo la exigencia de una práctica profesional eficiente en el contexto del jardín de niños. Es decir, como ellas miran el proceso de requerimiento en el trabajo académico y como esto determina su forma de intervenir con los niños.

Ellas observan las necesidades del medio; las padecen como miembros de una sociedad que les exigen una diversidad de competencias y, en consecuencia, las transmiten a la institución en la evaluación que hace de su calidad, manifestando su nivel de satisfacción con la formación recibida. Actual como tamiz, puesto que absorben las exigencias del contexto educativo y laboral, pero muchas veces no las expresan. Una

mayor calidad de la formación, se ve reflejada en su devenir profesional, en las posibilidades, trayectorias y exigencias laborales, ello implica mayores beneficios para el medio, expresándose en un mejor desempeño laboral y social.

Es necesario reconocer la cambiante coyuntura económica y social en que se desenvuelve las egresadas y su relación con el medio. Las exigencias de acuerdo a los resultados de la encuesta, las egresadas responden y tiene los conocimientos necesarios, para enfrentarse a las exigencias laborales y educativas de un México en constante cambio en materia educativa.

Referencias

- Agüero A. M. (2011). Los administradores en un nuevo contexto. Conocimiento, sociedad y educación. México: FCA-UNAM.
- ANUIES (2003). Esquema Básico para estudios de egresados, México: ANUIES.
- Castells M. (2005). La era de la información. Economía, sociedad y cultura. La sociedad red. Vol. I, México, Siglo XXI.
- Castells M. (2012). La cuestión urbana, México: Siglo XXI.
- DGEB-SE (2014). Estructura en Educación Básica, Dirección General de Educación Básica y Secretaria de Educación, Gobierno del Estado de México. Recuperado en septiembre de 2014 en http://portal2.edomex.gob.mx/dgeb/acerca_de_la_dgeb/estructura_educativa/index.htm
- DGESPE (2012). Enfoque centrado en competencias, SEP-DGESPE, México. Recuperado septiembre de 2014 en http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/enfoque_centrado_competencias

- Espinosa C. M. (2005). Viejas y nuevas geografías en el ex Vaso de Texcoco, México. *Invest. Geog* [online]. 2005, n.57, pp. 95-113.
- Fugarella, D. y Zamora A. (2015). El poder del conocimiento. Recuperado el 23 de septiembre de 2014 en www.caf.com/pac
- INEGI (2011). Panorama Sociodemográfico del Estado de México, México. Recuperado el 23 de septiembre de 2014 en www.inegi.org.mx
- Lavalle, N. (2002), La nueva economía y el Capital Intelectual. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- López M. (2012). Gerencia: capital intelectual y sus competencias en instituciones educativas. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 5(9), 109-127, Recuperado en noviembre de 2014 <http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/lainet/lainetv5n9/art05.pdf>
- SEP (2002). Licenciatura en Educación Preescolar. Plan de Estudios 1999, México: SEP.
- SEP (2012). Programa de Estudio 2011. Guía para la educadora. Educación Básica Preescolar, SEP: México.
- Zabalza, M. A (2011). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional, España: Narcea.