

# La evaluación universal como propuesta para evaluar el desempeño docente. Representaciones Sociales de las maestras de preescolar en Cuauhtémoc, Chihuahua

*Universal evaluation as a proposal to assess teacher's performance.  
Social representations of preschooler teachers in Cuauhtémoc, Chihuahua*

Liliana Raciél Muñoz Sandoval  
Centro de Investigación y Docencia  
[lunaly-15@hotmail.com](mailto:lunaly-15@hotmail.com)

## Resumen

México atraviesa por una serie de cambios que han llegado a tocar uno de los núcleos principales del sector educativo: el desempeño de sus maestros. La evaluación universal fue una de las propuestas claves para evaluar dicho desempeño a partir de la implementación de la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB). La manera en que fue recibida por los docentes, sus posturas frente a este nuevo objeto, van configurando las representaciones sociales (RS) que permiten identificar un panorama sobre las actitudes, la información que poseen acerca del tema y las interpretaciones y creencias que conforman como grupo social acerca de este proceso que, normativamente, tiene como sustento elevar la calidad educativa del país. A partir de lo anterior se consideró trascendental identificar las RS que las docentes de preescolar en la ciudad de Cuauhtémoc han construido sobre la evaluación universal para brindar un acercamiento hacia los posicionamientos en base al nivel de aceptación o rechazo. Este trabajo está construido bajo la perspectiva de la teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici, y bajo un enfoque estructural partiendo de la posición metodológica encaminada a determinar la estructura de una representación social, utilizando la técnica de asociación libre de palabras. Entre los resultados, se encontró la conformación de diversas representaciones sociales, unas que denotan una postura favorable hacia la evaluación del desempeño docente, otras hacen referencia a la apropiación de la presentación normativa y, una más que advierte que los procesos llevados a cabo para su implementación han sido inadecuados.

## Palabras clave

Representación social, profesoras, educación preescolar, evaluación docente, desempeño docente.

## Abstract

Mexico is going through a series of changes that have come to touch one of the main nuclei of the education sector: the performance of its teachers. The universal evaluation was one of the key proposals to evaluate performance parting from the implementation of the Integral Reform of Basic Education (IRBE). The way in which it was received by the teachers, their stance regarding this new object, are shaping the social representations (SR) allowing to identify a panorama about the attitudes, the information they have about the subject, the interpretations and beliefs that conform as social group about this process that, normatively, is based on raising the educational quality of the country. Based on the previously stated, it was considered important to identify the SRs that

preschool teachers in the city of Cuauhtémoc have built on the universal assessment to provide an approach to positioning based on the level of acceptance or rejection. This work is constructed under the perspective of Serge Moscovici's Theory of Social Representations, and under a structural focus parting from the methodological position aimed at determining the structure of a social representation, using the word association technique. Amongst the results, the confirmation of diverse social representations was found, some denoting a favorable posture towards the evaluation of the teacher's performance, others reference the appropriation of the normative presentation, and one warns the processes used to implement the assessment are inadequate.

### Keywords

Social representation, teachers, preschool education, teacher evaluation, teaching performance.

### Introducción

La serie de reformas en diversos sectores del país, ha movilizado la dinámica social a grandes escalas: en el sector salud, energético, hacendario y, sobre todo, en el sistema educativo, con la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) en donde se propone la adopción de tendencias mundiales específicas para evaluar cada uno de sus componentes. Procesos similares se han ido introduciendo paulatinamente en algunos países latinoamericanos sin que por ello refleje una mejora en los sistemas educativos, como es el caso de Chile, Brasil y Colombia.

Siendo una época de cambios sustanciales en la cual por primera vez estaremos sujetos a una medición específica según La Ley del Servicio Profesional docente, que determina algunos aspectos como el ingreso al sistema educativo, el reconocimiento, la promoción y la permanencia; la presente investigación pretende brindar un panorama oportuno que rescate las representaciones sociales de las educadoras de ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua en el nivel de preescolar, la cual será un aporte importante al conocimiento sobre el tema y del propio sistema educativo.

### Planteamiento del problema

Dentro del nivel de preescolar existen algunos estándares tomados en cuenta para valorar el desempeño de los docentes como lo son los

créditos escalafonarios, el programa de carrera magisterial, el examen nacional y la acreditación de los cursos de formación continua, la mayoría de ellos (excepto el primero) eran opcionales hasta la propuestas de evaluación a partir de la implementación de la reforma, es decir la evaluación en este nivel, significó por muchos años un sumario de puntajes con muy poca difusión de documentos que especifiquen qué se debe evaluar en un organismo educativo.

Sin embargo la propuesta de la RIEB, ha generado un sinfín de suposiciones entre los docentes de toda la educación básica y se considera que la incertidumbre es el principal factor que nos aqueja, pues aunque es por muchos conocido el acuerdo para la evaluación universal, que incluye la evaluación de las competencias docentes, la preparación profesional, el desempeño y la formación continua, son pocas las respuestas por medios oficiales sobre los métodos que utilizarán para valorar estos aspectos, además se han establecido los Estándares de Desempeño Docente, como otro de los elementos considerados para evaluar al profesorado de educación básica y puesto que existe poca difusión de la perspectiva oficial de cómo debe ser un buen maestro, con frecuencia estamos expuestos a la visión de un directivo o a lo que el mismo colectivo considera que es lo adecuado.

## Objetivo general

Identificar las representaciones sociales que las profesoras de preescolar de la ciudad de Cuauhtémoc la evaluación universal como medio para evaluar su desempeño.

## Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las representaciones sociales que las maestras de preescolar de la ciudad de Cuauhtémoc, Chihuahua han construido sobre la evaluación universal?
- ¿Cuáles son las apropiaciones y exclusiones que se observan con respecto a los discursos normativos que la han dado a conocer?

## Desarrollo

En el siglo XX, México transitó por dos modelos económicos que definieron las acciones del Estado en materia de educación: el proteccionismo y el neoliberalismo. El primero inicia en la época post revolucionaria mientras que el segundo se desarrolla en la década de los noventa y continúa hasta la fecha.

En ambos casos, la adopción de la política económica en el país se realizó siguiendo tendencias mundiales marcadas por países desarrollados y organismos internacionales influenciados por ellos, tales como el Banco Mundial (BM), El Fondo Monetario Internacional (FMI) y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), entre otros. Dichos organismos tienden a condicionar movimientos monetarios dentro de los países que forman parte de este círculo.

En la actualidad estos organismos, sobre todo el Banco Mundial ha mantenido su liderazgo en materia de propuestas de políticas educativas, realizando asesoramiento a los dirigentes de los países en desarrollo sobre como reformar los sistemas educativos mediante toma de decisiones para

lograr un verdadero cambio en la situación educativa de un país. Sin embargo, de acuerdo con Coraggio (1995):

La consigna del éxito, para individuos, sectores sociales y países, no es la cooperación o la solidaridad, sino triunfar en la competencia con los demás. Ser competitivos significa estar en capacidad de pasar las pruebas que plantea el mercado, respondiendo rápida y eficientemente a sus cambios. A escala nacional, advertidos del peligro de lograr apenas una competitividad perversa, cortoplacista, basada en la degradación del valor del trabajo, del medio ambiente y de la calidad de vida, se especifica que la competitividad debe ser “auténtica”, sustentable y basada en inversiones en el capital humano (p. 5).

Actualmente en México se utiliza una promoción de políticas educativas basada en la cooperación mundial, sin embargo su verdadera finalidad muestra una clara tendencia hacia la inversión económica a grandes escalas, lo cual beneficia más al inversionista que al país en el cual se invierte. Un denominador común en las reformas educativas de la mayoría de los países antes mencionados, es el papel que han tenido estos organismos financieros proponiendo los nuevos esquemas educativos a seguir.

México no ha sido la excepción; organizaciones como la OCDE han elaborado la propuesta de diversas prácticas educativas para el país orientados hacia el logro de la calidad de la educación y está dispuesta a seguir ayudando a México y a otros países a afrontar los retos de las reformas educativas sostenidas en el siglo veintiuno.

Aboites (2012), hace una crítica a la implicación de la OCDE en el acuerdo para la evaluación universal, firmado en el 2011 en nuestro país considerando que sus determinaciones son punitivas y promueven

la presión, tanto de estudiantes, como de maestros.

En México, uno de los hechos más representativos del viraje en la política educativa es la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB) firmado en 1992, por el gobierno federal y el SNTE en el que se estipula una mayor efectividad. Una reformulación a los contenidos y materiales educativos, incorporando el criterio de calidad, la implementación de un proyecto de incentivos económicos: Carrera Magisterial que premia el esfuerzo individual de los docentes (Barrueta, 1996).

Con esta reforma la educación adquiere un enfoque más económico que humanista, y en este sentido ocurren las reformas educativas, primero en educación preescolar y media superior (2004) y por último en primarias (2009-2011). El común denominador de estas reformas es que incorporan el concepto de competencias y un modelo que trata de cuantificar procesos que son subjetivos y contextuales, además de diversos mecanismos de evaluaciones basadas en estándares.

Según el discurso oficial dicha evaluación serviría para mejorar la base del sistema educativo que se refiere a la relación maestro-alumno y los resultados de los estudiantes a nivel mundial. Mejorar siempre ha sido parte de la visión gubernamental:

Adicionalmente servirá para orientar y consolidar la calidad y pertinencia, tanto de los programas académicos de educación básica y normal, como del diseño y desarrollo de políticas educativas para que tengan el efecto deseable en el aprendizaje de los alumnos en el desempeño de los docentes y en la calidad del sistema educativo (SEP, 2011, p. 2).

Sin embargo, Aboites (2012) cuestiona esta visión y dice que mejorar el sistema educativo

mexicano, no solo va en función de los nuevos procesos de la evaluación, sino que existen otro tipo de problemáticas dentro el sistema que deberían ser tratadas a fondo, “La evaluación falla rotundamente porque no establece conexión alguna entre los síntomas y las causas de fondo del fracaso escolar” (p. 7).

Evidentemente, la problemática que se vive en sector educativo, según los resultados de las pruebas estandarizadas no solo depende de las deficiencias de los docentes, sin embargo, la propuesta de la Evaluación Universal fue una manera de justificar que la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el gobierno federal trabajan por atender las grietas de dicho sistema.

### **Diseño metodológico**

La teoría de las RS se enfoca en la identificación de las imágenes mentales que construyen las personas desde una perspectiva social, de acuerdo con Moscovici (1961, citado por Lozano, 2012): “...se la concibe como reflejo interno de una realidad externa, copia fiel en el espíritu de lo que se encuentra fuera de él. Por lo tanto es la reproducción de un dato inmediato” (p. 28). Es por eso que se ha elegido esta teoría para lograr rescatar esas concepciones internas que tienen las maestras de preescolar sobre la evaluación de su desempeño docente.

Esta investigación se adhiere a los estudios de la escuela de Aix-en-Provence, bajo el criterio de que “esta tendencia se concentra en la estructura de las RS, que da pie a la teoría del núcleo central, en la cual se pretende conocer los contenidos de las RS” (Lozano, 2012, p. 41). Es por eso que está centrada en el enfoque estructural puesto que dicho estudio pretende identificar la estructura o su núcleo y por desarrollar explicaciones acerca de las funciones de esa estructura. Es decir, se toma como base el mencionado enfoque, pues para determinar

las representaciones sociales de las docentes de preescolar, es necesario centrarse en un momento histórico y en un objeto de representación específico que en este caso corresponde a la evaluación del desempeño docente.

Esta investigación fue desarrollada en el trayecto formativo de Maestría en Educación del Centro de Investigación y Docencia como parte del proyecto institucional titulado “Educación primaria, dinámica institucional y reforma educativa”. Como proyecto particular, se rediseñó, validó y aplicó un cuestionario integrado por varias técnicas (escalas de diferencial semántico, escalas tipo Likert). Aquí se presentan los resultados obtenidos a partir de la utilización de la técnica de asociación libre de palabras a través del término inductor *Evaluación Universal* puesto que dicha técnica “favorece la espontaneidad y naturalización de la situación de intercambio, al tiempo que permite reducir en gran medida la apropiación por los sujetos de los contenidos representacionales de que es portador el investigador” (Banchs, 2000, p. 15); a través de esta técnica se le solicitó a las maestras que escribieran el concepto o enunciado breve que asocian con el término inductor, generando, a partir de su análisis, el diccionario de palabras, los campos semánticos y de representación para identificar los posicionamientos que se han construido en base a lo que saben sobre el objeto de estudio (información), la forma en que lo interpretan (campos de representación) y las acciones que realizan en relación al objeto de estudio (actitud).

La aplicación del cuestionario se realizó a una muestra estratificada de 80 maestras de preescolar de la ciudad de Cuauhtémoc, Chihuahua. La captura de los datos y su análisis, se realizó en el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS, por sus siglas en inglés).

## Resultados

La propuesta de la evaluación universal ha sido la base para la conformación de todo un proceso enfocado a elevar la calidad de la educación pues dicha propuesta define al profesorado como los actores principales del sistema educativo (SEP, 2011). Por lo que el desempeño de cada docente en el aula impacta directamente en las posibilidades educativas de sus alumnos.

Es por eso que la Secretaría de Educación Pública (SEP) en coordinación con el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), establecen el Acuerdo para la Evaluación Universal de docentes y directivos en servicio de educación básica considerando esto como una oportunidad para transformar el sistema educativo actual (SEP, 2011).

Definido lo anterior, se considera un cambio favorable para todos los integrantes de dicho sistema, pero ¿Qué opinan las maestras de preescolar que están frente a grupo? ¿Qué asocian las docentes con el término evaluación universal?

Las docentes asociaron 65 palabras que concentra el 81.25 % del total de participantes en la investigación y que fueron la base para la construcción del diccionario de palabras sobre la evaluación universal, que se presenta a continuación:

Palabras asociadas con Evaluación Universal	Frecuencias	Porcentaje
<b>Inadecuada</b>	14	21.3%
<b>Necesaria</b>	9	13.8%
<b>Resultados</b>	8	12.3%
<b>Mejora</b>	5	7.7%
<b>Para todos</b>	5	7.7%
<b>Saberes</b>	5	7.7%
<b>Examen</b>	4	6.2%

<b>Medición</b>	3	4.6%
<b>Evaluación</b>	3	4.6%
<b>Permanencia</b>	3	4.6%
<b>Reto</b>	3	4.6%
<b>Docentes</b>	3	4.6%
<b>Totales</b>	65	100.0%

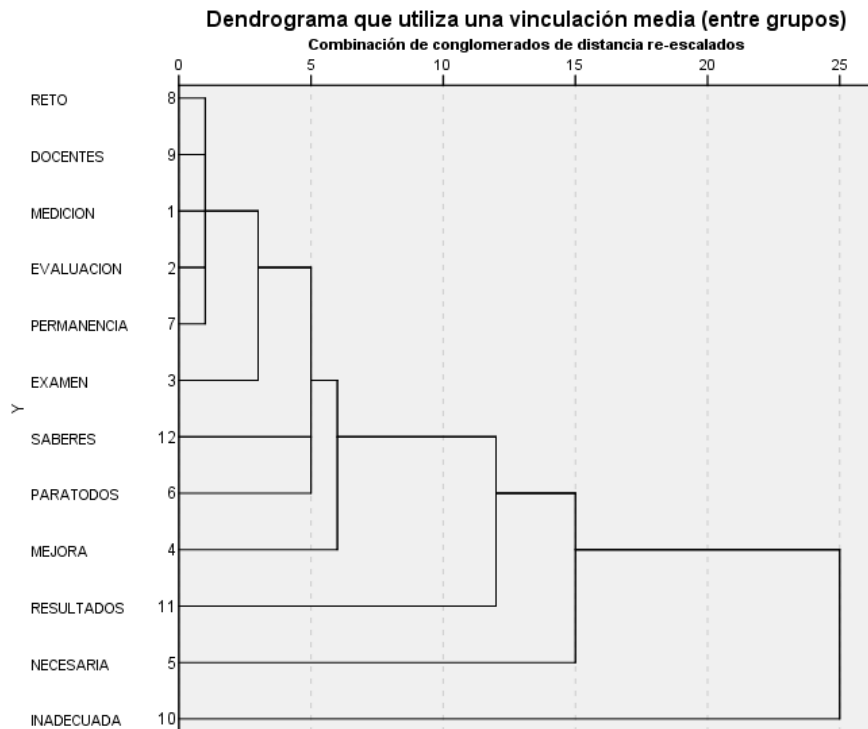
**Tabla 1.** Diccionario de palabras asociadas a Evaluación Universal.

Dentro de los términos con mayor cantidad de menciones se encuentra *inadecuada* con un 21%, seguido de *necesaria* con un 13.8% y por *resultados* con un 12.3%.

En los lugares intermedios se encuentran *saberes* con un 7.7% al igual que *para todos* y

*mejorar* con el mismo porcentaje, seguido por el término *examen* con un 6.2% y, finalmente encontramos *medición*, *evaluación*, *permanencia*, *reto*, y *docentes* con un porcentaje de 4.8% del total de las menciones. Se observa que sobre este término inductor existen una gran variedad de conceptos que denotan, de manera inicial la posición que adoptan las maestras de preescolar sobre la Evaluación Universal; con el mismo porcentaje se destacan algunas posiciones distintas.

A continuación, se presentan los campos semánticos generados a partir de la codificación binaria de los conceptos antes mencionados.



**Figura 1.** Campos semánticos sobre Evaluación Universal.

A partir de las asociaciones observadas, es posible identificar cuatro RS sobre la evaluación universal:

1. Implica un reto para todos los docentes que forman parte de la educación básica y que estarán sujetos a este

acuerdo por medio de la medición de sus capacidades.

2. Es una medición llevada a cabo por medio de un examen que asegura la permanencia en el sistema educativo
3. Mide los saberes de todos los docentes.

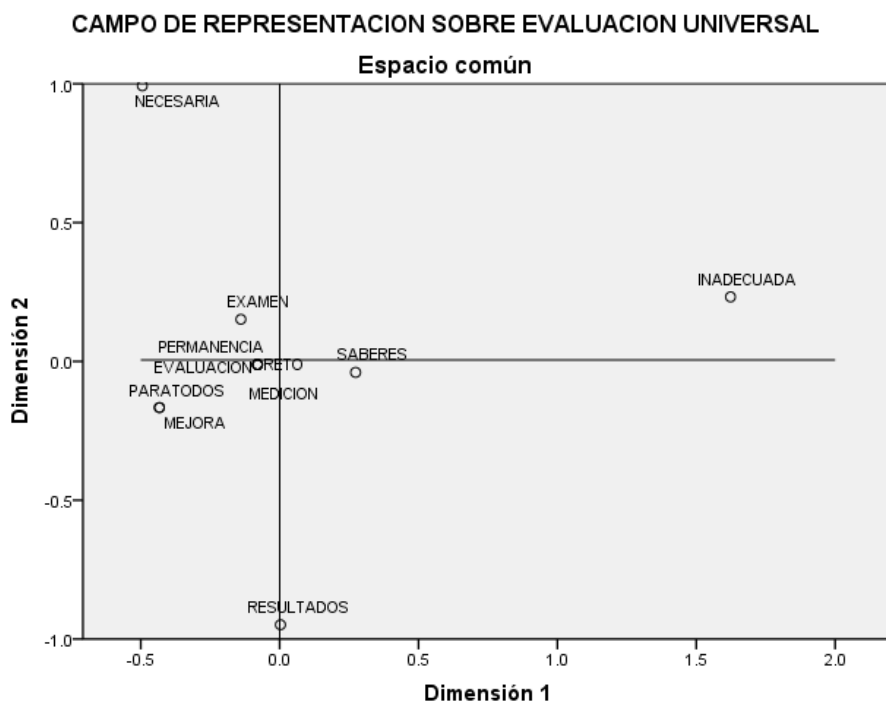
- Es un reto para el profesorado que condiciona la permanencia.

Cabe destacar que en dos de ellas aparece la medición, que es una forma cuantitativa de llevar a cabo la evaluación docente mediante la aplicación de exámenes estandarizados, generalmente, de opción múltiple.

En otras dos RS se hace referencia a la permanencia en el servicio a partir de los resultados obtenidos por medio de las evaluaciones, hoy sabemos que la Ley del Servicio Profesional Docente especifica de forma clara que se utilizarán parámetros específicos para la evaluación de los docentes con la finalidad de asegurar la permanencia en el sistema educativo: “En la evaluación del desempeño se utilizarán los perfiles, parámetros e indicadores y los instrumentos de evaluación que para fines de permanencia sean definidos y autorizados conforme a esta

Ley” (DOF, 2016, s/p). De esta manera, aunque dicha ley apareció después de que esta investigación se realizó, las docentes tenían una idea clara sobre los objetivos perseguidos a partir de los procesos de evaluación de su desempeño.

Las docentes tienen diferentes perspectivas sobre la evaluación universal, en su mayoría considera, todo un reto participar en ella. Es interesante determinar que se obtuvieron resultados que brindan un panorama de las apreciaciones de las educadoras, pues por un lado se identifican posicionamientos positivos hacia dicha propuesta y por el otro en cuanto a la permanencia conciben la evaluación como un condicionamiento. Para abordar de forma más específica la posición de los términos, a continuación, se presenta un gráfico de escalamiento multidimensional:



**Figura 2.** Campos de representación sobre Evaluación Universal.

En el primer eje encontramos agrupados los términos *evaluación, para todos, mejorar, reto, necesaria, examen, permanencia y resultados*

que son términos que hacen referencia a la apropiación del discurso normativo, de acuerdo a la descripción de la finalidad que

tiene la Evaluación Universal, de acuerdo con la SEP, es decir, las docentes se han apropiado de tal forma del discurso que aparece en sus representaciones sociales analizadas hasta este punto.

Sin embargo, a pesar de estas apreciaciones el término que se posiciona como núcleo central es *inadecuada* y, en ese eje se encuentra *saberes* lo que resulta interesante, puesto que hace referencia a la consideración de que la Evaluación Universal no es un método o herramienta adecuada para valorar el desempeño docente.

Aboites (2012) comenta que los procesos de evaluación docente en México no han sido los adecuados pues sus propuestas de calidad y modernización están sustentadas en una teoría del siglo XIX que buscaba el mejoramiento industrial.

Aunque las docentes supieran poco sobre esto, basta con su propia experiencia para determinar que la Evaluación Universal junto a partir de exámenes estandarizados poco puede comprobar su desempeño.

Como se mencionó anteriormente, existen diversas posturas sobre esta temática, pues como se puede observar, los resultados también arrojaron que hay dos términos opuestos y contradictorios como lo son *inadecuada* y *necesaria*. Aquí podemos ver cómo una parte de las docentes consideran inadecuados los procesos de evaluación sugeridos a partir de la reforma educativa, mientras otras consideran que es una opción que favorece y que es necesaria.

### Conclusiones

Las representaciones sociales construidas por las docentes, han sido muy interesantes pues muestran una posición específica de sus concepciones acerca de la evaluación, las cuales, sin duda, al día de hoy ya habrán cambiado.

La técnica de asociación de palabras arroja resultados favorables ante la evaluación

universal, pues la consideran todo un reto y que se implementará a través de una medición encaminada a la mejora del sistema educativo, sin embargo, en dicho análisis también fue posible identificar que se condiciona su permanencia en el sistema.

Los hallazgos de esta investigación destapan a una población de docentes de educación preescolar ante situaciones inciertas pues los conceptos asociados en algunos casos resultan contradictorios; muestran el temor a lo desconocido y, a su vez, la apropiación de la seguridad que ofrece el discurso, intentando hacer coincidir los procesos de una reforma que les ha sido impuesta con el panorama tan alentador que ofrece la parte oficial.

Debido a esto, es posible concluir que las representaciones sociales que las docentes han construido muestran posicionamientos favorables o positivos ante una evaluación de su desempeño como medio para la mejora del sistema educativo, sin embargo, se mostraron claras al determinar que sus procesos, no han sido los adecuados.

### Referencias

- Aboites, H. (2012). *La medida de una nación*. México. Itaca
- Banchs, M. (2000). Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. *Papers on social representations*, 9
- Barrueta, G. (1996) Perspectivas de la educación desde América Latina. *Revista siglo XXI*.
- Coraggio, J. (1995). *Las Propuestas del Banco Mundial para la Educación: ¿Sentido oculto o problemas de concepción?* Ponencia presentada en el Seminario "O Banco Mundial e as Políticas de Educação no Brasil", organizado por Ação Educativa, Sao Paulo, Brasil.
- Doise, W., Clemence, A. y Lorenzi, F. (2005). *Representaciones sociales y análisis de*



- datos*. México: antologías universitarias.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación* (4 ed.). México McGraw Hill Interamericana
- Lozano A. I. (2012). *Enfoques Metodológicos de la Investigación Educativa*. Guanajuato. Ediciones Lev Vygostky, Clleg, Redmiie.
- SEP (2011). Acuerdo para la Evaluación Universal de Docentes y Directivos en servicio de la educación básica. México.

