

La exclusión social en los núcleos de la deserción universitaria

MOISÉS TORRES HERRERA

ALMA ELENA GUTIÉRREZ LEYTON

MARTHA LARA HERRERA

Profesores/as investigadores/as
Centro de Investigación para el Desarrollo y el Cambio
Educativo de la Universidad Autónoma del Carmen

Resumen

En el presente trabajo se analiza la problemática de la deserción universitaria en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas de la Universidad Autónoma del Carmen, ubicada en Ciudad del Carmen, Campeche, México. Se analizaron los textos elaborados por 362 jóvenes que gestionaron la baja definitiva de la Institución. Se presentan los resultados preliminares de 53 casos, cuyas bajas se registraron durante el semestre de agosto a diciembre de 2011, a fin de identificar los patrones sobre la situación familiar, la historia escolar, los motivos de deserción y los planes futuros. Los resultados sugieren que el factor de mayor incidencia es el *socio familiar*, que integra los motivos de baja categorizados como problemas económicos, familiares, personales y cambio de residencia.

Palabras clave: deserción universitaria, exclusión social, núcleos explicativos, capacidad de retención.

Introducción

Referirnos a un joven que abandona los estudios universitarios como *desertor* implica siempre una adjetivación negativa que lo ubica en la franja de los fracasados, de los que no lo lograron, de los que nunca serán *alguien en la vida*, como suelen decir los padres a sus hijos para convencerlos de la importancia de contar con una profesión. En un contexto internacional, se trata de un fenómeno que reclama la atención de los especialistas, pues no solo es un problema de eficiencia terminal o de recursos invertidos que no generan fruto, sino porque socialmente evidencia otros problemas y al mismo tiempo se convierte en factor



de otras dificultades cuyo impacto es exponencial.

La deserción universitaria constituye una de las problemáticas de mayor preocupación entre los diferentes estamentos gubernamentales y de educación superior, debido a la multicausalidad de factores intervinientes y al aumento de su ocurrencia en las instituciones educativas. Al respecto Pérez (2002) explica:

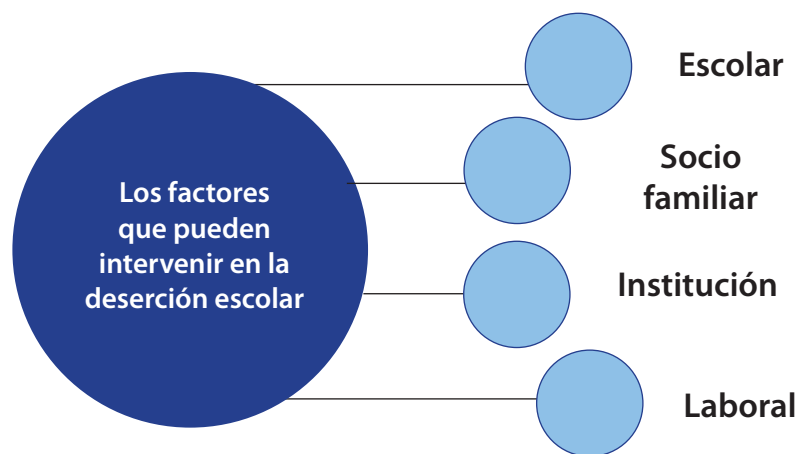
El fenómeno de la deserción escolar no es privativo de ciertos estratos sociales, aunque existen indicios que coinciden en señalar una fuerte correlación entre los índices de marginación y la baja eficiencia terminal. Tampoco representa el coto exclusivo de los estudiantes de determinado subsistema escolar de nuestro país, si bien es cierto que en algunos de ellos se han logrado abatir los índices de manera importante en años recientes. Sean cualesquiera las causas a las que se pueda atribuir el fenómeno de la deserción, lo cierto es que este representa una importante fuente de frustraciones personales y de discriminaciones laborales, aunado a un gran desperdicio de recursos físicos, económicos y humanos (131-132).

Este trabajo se centra en 362 alumnos que abandonaron sus estudios de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FACEA) de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) y que formaban parte de las generaciones 2003, 2004, 2005 y 2006. Se seleccionó esta Facultad por ser la de mayor población

estudiantil de pregrado de toda la Universidad, con un registro oficial de más de mil alumnos.

Uno de los propósitos de esta investigación es identificar si las causas del fenómeno de la deserción en esta Institución son similares a las conceptualizadas por Rodríguez y Hernández (2008) quienes mencionan cuatro núcleos explicativos para el abandono de los estudios: socio familiar, institucional, escolar y laboral o si en este contexto, se debe a otros núcleos explicativos. Los hallazgos permitirían obtener información confiable y relevante para apoyar a los tomadores de decisiones en la conformación de programas de intervención institucional que pudieran ayudar a reducir, abatir y prevenir los índices de deserción de los alumnos de pregrado de esta y de otras facultades de la misma Universidad.

Este trabajo basa su análisis en el modelo teórico de Rodríguez y Hernández (2008), en el que ubica cuatro núcleos explicativos de acuerdo al esquema que se presenta a continuación:



Esquema interpretativo Núcleos explicativos de la deserción



✓ Dentro del núcleo *Escolar* se incluyen: promedio de calificaciones en el bachillerato, promedio de calificaciones en los estudios profesionales, tiempo para concluir los estudios de bachillerato, puntaje en examen de admisión, materias acreditadas por periodo (realmente cursado) y orientación vocacional;

✓ En el núcleo *Institución*, se integran los planes y programas de estudio, la actividad docente y la infraestructura para el estudio;

✓ Núcleo *Laboral*: actividad laboral durante los estudios universitarios y tiempo dedicado al trabajo;

✓ Núcleo *Socio-Familiar*: se incluye estado civil, ingreso familiar mensual y motivación familiar para los estudios.

El abordaje de esta problemática demanda una conceptualización del fenómeno. Para Rodríguez y Hernández (2008) la deserción escolar está concebida como la no conclusión de los estudios, frecuentemente se asocia la deserción escolar con el retiro temporal o definitivo del sistema educativo. La CEPAL (citado por Rodríguez, 2008) reporta que, en promedio, cerca de 37% de los adolescentes latinoamericanos que tienen entre 15 y 19 años de edad, abandona la escuela a lo largo del ciclo escolar.

Uno de los elementos que se han identificado como causal en el fenómeno de la deserción son los problemas económicos que enfrenta Latinoamérica y en donde los jóvenes deben incorporarse desde edades muy tempranas al trabajo –a veces de carácter informal e ilegal– para aportar recursos a la economía familiar, ya que para “muchos

adolescentes y jóvenes, la mendicidad, las actividades ilegales y el desaliento social constituyen verdaderas estrategias de vida y únicas opciones de realización personal y colectiva en un contexto económico y cultural cada vez más hostil para determinados perfiles sociales” (Jiménez, 2005: 27).

Todo ello ocurre en una etapa en que los jóvenes experimentan diversos cambios biológicos y que además enfrentan la presión social por insertarse en roles y actividades diversas y al mismo tiempo se preparan para ejercer las funciones de su vida adulta en un contexto adverso, que en la mayoría de los casos los orilla a optar por decisiones que los alejan de los estudios profesionales. A partir de este contexto adverso, es posible referirse a un proceso de deserción social.

La situación de extrema pobreza en que viven grandes núcleos de población en los países de América Latina, incluido México, nos muestra una imposibilidad estructural de inserción de muchos jóvenes en la sociedad. Tal parece que la excepción se está convirtiendo en la regla, por lo tanto, ahora será más preciso hablar de un proceso de deserción social que de inserción social, pues los jóvenes están desertando de la escuela, de la familia, del trabajo formal, en una palabra, de las instituciones (Jiménez, 2005).

A partir de los años noventa, la prospectación del país integró una importante discusión sobre la generación y el uso del conocimiento, no solo en el ámbito educativo, sino en el de la ciencia y la tecnología en general. Organismos multilaterales han impugnado el paradigma de una relación





lineal que va desde la generación del conocimiento, hasta su difusión y uso, y proponen sustituirla por un modelo triangular-interactivo, que enfatiza de manera directa la colaboración más estrecha entre las instituciones –y las personas– en torno a la generación y uso del conocimiento (OCDE 2011).

Para Rodríguez y Hernández (2008) en la educación superior se advierten dificultades insoslayables y de distinta magnitud en sus procesos de formación, relacionados entre otros con los siguientes aspectos: la relación docente-alumnos, en un sistema de enseñanza que puede ser calificado de tradicionalista y que no ofrece la posibilidad de mayores vínculos en la relación de enseñanza aprendizaje, no obstante que hay ejercicios modernizantes; la organización del currículum escolar, sobre todo en cuanto a la capacidad de actualizar, innovar y desarrollar perfiles profesionales *ad hoc*; la permanencia y regularidad de los estudios, lo que implica la presencia o ausencia de situaciones que pueden obstruir o facilitar el proceso escolar en tiempo y forma; la baja eficiencia terminal, que refleja serios problemas de conclusión de los estudios y la titulación, entre otros.

De acuerdo con un estudio realizado en Chile, se expone que las principales causas de deserción escolar en los jóvenes que tienen entre 15 y 19 años, son su ingreso al mercado laboral, problemas económicos y la falta de motivación. En las mujeres, también se ubicó el embarazo y la falta de apoyo familiar para continuar estudiando como causales de la deserción, aunque también se establece que la deserción se vincula

con la escasa capacidad de retención de los sistemas educativos (Goicovic, en Valdez, Román, Cubillas y Moreno, 2008). Dichos autores, al citar un trabajo realizado por CEPAL señalan que entre las mujeres, los factores económicos son igualmente importantes, pero las tareas del hogar, el embarazo y la maternidad se mencionan con mucha frecuencia.

En México, el incremento de la deserción en nivel medio superior, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), está asociado a un bajo presupuesto para la educación, sumado al bajo ingreso que perciben sus habitantes. La OCDE llegó a esta conclusión después de aplicar el Programa Internacional para la Evaluación del Estudiante (PISA) en donde México obtuvo el penúltimo lugar en aprovechamiento en Español y Matemáticas.

Apunte metodológico

Este trabajo siguió una metodología de corte cualitativo a través de la técnica del análisis del contenido. La muestra, de tipo propositiva e intencional, estuvo constituida por 53 casos de los 362 alumnos que gestionaron su baja definitiva ante la Secretaría Académica de la Facultad. El proceso de baja obliga a realizar el llenado de un instrumento de 18 reactivos y la elaboración de un texto en redacción libre, en el que cada alumno debe explicar los motivos de su baja. El equipo de investigación analizó dichos documentos y los concentrados de calificaciones de dichos alumnos se analizaron y contrastaron con las calificaciones obtenidas durante los semestres cursados.

Los 53 casos analizados corresponden a las carreras de licenciado en Administración de Empresas, Mercadotecnia, Comercio Internacional, Administración Turística y Contabilidad cuyas bajas se registraron durante el semestre agosto-diciembre de 2011.

A diferencia de Rodríguez y Hernández (2008), este estudio no generó un instrumento que permitiera la construcción de categorías, sino que identificó, desde la perspectiva de los estudiantes, las situaciones personales y familiares que revelaban las razones o motivos determinantes para su salida. A ello obedece la necesidad de establecer comparaciones con sus registros académicos.

En este caso, la categorización se realizó agrupando en cuatro grandes aspectos los argumentos que los alumnos manifestaron, de tal manera que permitieran su agrupación y comparación.

Resultados

Los resultados arrojan un total de 362 bajas, esta cifra se genera de la sumatoria de las bajas registradas en cada una de las cinco carreras de licenciatura, los registros integran las bajas formales de las generaciones 2003, 2004, 2005 y 2006.

Programa Educativo	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Administración de empresas	114	59%	78	41%	192	53%
Contaduría	42	55%	35	45%	77	21%
Administración turística	26	84%	5	16%	31	8.5%
Mercadotecnia	14	48%	15	52%	29	8%
Negocios internacionales	20	61%	13	39%	33	9%
TOTAL	216	60%	146	40%	362	100%

Deserción por Programa Educativo. Dependencia Académica Ciencias Socio Económico Administrativas, DACEA. 362 casos de baja registradas. Datos propios obtenidos del instrumento institucional solicitado como requisito para solicitar la baja.

La tabla anterior relaciona el número de bajas por carrera y los respectivos porcentajes en cada caso. La carrera que presenta un mayor número de bajas es la de Administración de Empresas con 192, lo que constituye el 53% del total de bajas, enseguida se encuentra la carrera de Contaduría con 77, lo que representa el 21% del total de bajas, le sigue la carrera de Negocios Internacionales con 33, cifra que representa el 9%, Administración Turística es la carrera que posee 31 lo que representa el 8.5%, y por último, la carrera de Mercadotecnia con 29 bajas, número que representa un 8%.

Al revisar la relación de bajas por programa educativo en relación al género el número de bajas es mayor en el caso de las mujeres en cuatro de las cinco carreras, solo en el caso de la carrera de Mercadotecnia el número y porcentaje de alumnas que se han dado de baja es menor (48%) al de los alumnos (52%), esto es 14 mujeres registraron baja mientras que los varones suman 15 en esta carrera. En las cuatro carreras restantes el número de bajas es mayor en las mujeres que las bajas de varones. El mayor número de bajas de alumnas dentro de una carrera se registra en Administración Turística con 26, lo que constituye el 84%, mientras que en esta carrera se registran



solo 5 bajas de varones, lo que constituye el 16% de un total de 31 bajas registradas

El análisis de la muestra constituida por 53 casos de baja arroja los siguientes resul-

tados: 33 de ellos corresponden a mujeres, lo que representa el 62% del total; 20 casos de baja corresponden a varones, cifra que representa el 38% del total de casos.

Motivo declarado de la baja	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Cambio de institución	4	50%	4	50%	8	15%
Cambio de residencia	2	100%	0	0%	2	3.7%
Reprobación	6	66%	3	34%	9	17%
Problemas económicos	7	50%	7	50%	14	26%
Problemas de horarios	3	100%	0	0%	3	6%
Cuestiones laborales	1	50%	1	50%	2	3.7%
Problemas familiares	6	86%	1	14%	7	13%
Conflictos con profesores	2	100%	0	0%	2	3.7%
Cambio de programa educativo	1	25%	3	75%	4	7.5%
Problemas personales	1	100%	0	0%	1	1.8%
Selección equivocada de carrera	0	0%	1	100%	1	1.8%
TOTAL	33	62%	20	38%	53	100%

Análisis de deserción por causa formal declarada como motivo de baja (53 casos). Programa Educativo. Dependencia Académica Ciencias Socio Económico Administrativas (DACEA) Datos propios obtenidos del instrumento institucional solicitado como requisito para solicitar la baja.

Las causas o motivos declarados en el registro de los 53 casos de baja que integran la muestra en orden descendente quedan de la siguiente manera: los *problemas económicos* ocupan el primer lugar como causa de baja con 14 casos, lo que represen-

ta un 26% del total; *la reprobación* ocupa el segundo lugar como causa de baja con nueve casos, cifra que representa el 17%; el *cambio de institución* ocupa el tercer lugar con ocho casos, lo que representa un 15%; los *problemas familiares* ocupan un cuarto



lugar ya que como causa o motivo generan un registro de siete casos, el 13%; el *cambio de programa educativo* ocupa un quinto lugar con cuatro casos, el 7.5%; un sexto lugar lo ocupan los *problemas de horario* con tres casos, el 6%; en el séptimo lugar se detectaron tres causas de baja: *cambio de residencia*, *cuestiones laborales* y *conflictos con profesores* con casos dos cada una; un 3.7% en cada caso; el octavo y último lugar lo ocupan los *problemas personales* y *selección equivocada de carrera*, con solo un caso respectivamente lo que representa el 1.8% en cada caso.

Conclusiones

Un hallazgo que resulta relevante en los resultados es que el 62% (que constituyen 33 casos) corresponde a mujeres que causaron baja en la institución, mientras que el 38% lo constituyen 20 casos de alumnos varones. Se considera importante profundizar en los factores y causas que pudieran originar esta tendencia, específicamente para proporcionar un mayor apoyo al grupo de mujeres, sobre todo considerando los elementos que se integran en cada uno de los núcleos explicativos.

Los *problemas económicos* como motivo preponderante dentro del núcleo socio familiar sugieren la necesidad de analizar con mayor profundidad al grupo femenino como el de mayor vulnerabilidad, para lograr como institución, un mayor índice de retención y nivel de eficiencia terminal.

Apoyados en el esquema interpretativo de los núcleos explicativos de la deserción de Rodríguez y Hernández (2008) y ubicando la categorización que surge a par-

tir de ese análisis puede concluirse que el factor de mayor incidencia en los 53 casos analizados es el socio familiar, que integra las causas (o motivos de baja) categorizados como *problemas económicos*, *problemas familiares*, *problemas personales* y *cambio de residencia*. En este núcleo se integran 24 casos que constituyen el 45.2% del total.

El siguiente factor que aparece de manera recurrente es el núcleo *Institución* ya que a éste se vinculan las causas declaradas como *cambio de institución*, *elección equivocada de carrera*, los *conflictos con profesores*, *cambio de programa educativo* y los *problemas de horarios*, que suman 18 casos que representan el 34%.

En el caso del núcleo *Escolar*, que incluye la causas reprobación con nueve casos, representa el 17% del total; a su vez, el núcleo *Laboral*, (causas laborales) con solo dos casos, constituye el 3.7%. Resulta importante resaltar que la causa formal declarada como causas laborales aparece como un dato de baja recurrencia, pero mantiene una directa vinculación a los *problemas económicos* y al bajo ingreso familiar, ya que propicia la necesidad de comprometerse con trabajos de tiempo completo y de horario quebrado o variable; esquemas de vida adulta y compromisos socio-familiares incorporados a su corta edad que los distraen de sus responsabilidades académicas y que no son declarados abiertamente.

Con base en estos datos, es posible considerar la necesidad de mantener sistemas de información que permitan a la Universidad obtener más datos y con mayor profundidad, para lograr un mejor conocimiento de las condiciones socioeconó-



micas y familiares que vive, experimenta y condiciona al estudiante promedio, al estudiante en riesgo y al que ahora es un ex estudiante por deserción, de tal manera que puedan sistematizarse medidas y estrategias de apoyo académico y extra académico que amortigüen, contrarresten y/o disminuyan las condiciones desfavorables que paulatinamente impiden y obstaculizan la permanencia del alumno en el sistema educativo.

Bibliografía

- JIMÉNEZ, R. A., (2005). *La delincuencia juvenil: fenómeno de la sociedad actual*. Papeles de Población, enero-marzo, número 043. Universidad Autónoma del Estado de México. pp. 215-261.
- OCDE. (2011). *Panorama de la Educación 2011*. Nota de País México. <http://www.oecd.org/dataoecd/28/52/48675351.pdf>.
- PÉREZ, J. (2006). *La eficiencia en programas de licenciatura y su relación con la calidad educativa*. REICE, Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio Educativo. Año/Vol. 4 Número 001. Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio Eficacia Escolar: Madrid.
- RODRÍGUEZ, J., HERNÁNDEZ, J.M. (2008). *La deserción escolar universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana*. Revista Electrónica "Actualidades en Educación", enero-abril, año/vol. 8, número 001. Universidad de Costa Rica. San José. Costa Rica.
- VALDEZ, E., ROMÁN, R., CUBILLAS, MORENO, I. (2008). *¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México*. Revista Electrónica de Investigación Educativa (REDIE). Vol. 10, No. 1.

